Specyfikacja Funkcjonalna Usługi SmartEET

Niniejsza Specyfikacja określa zamknięty zakres funkcji Usługi SmartEET objętych świadczeniem na rzecz Klienta. Funkcje, integracje, raporty, konfiguracje lub prace niewymienione wprost w niniejszej Specyfikacji nie są objęte zakresem Usługi, chyba że Strony uzgodnią inaczej w formie przewidzianej w Regulaminie.

1. Cel usługi

SmartEET jest usługą SaaS przeznaczoną do rejestracji transakcji w systemie EET 2.0 Republiki Czeskiej. Usługa przygotowuje, podpisuje i przekazuje komunikaty do systemu EET 2.0 oraz zapisuje wyniki ich przetwarzania.

2. Zakres funkcjonalny

2.1. Interfejs API

Usługa udostępnia interfejs API umożliwiający:

- uwierzytelnianie klientów integracyjnych,
- rejestrację dokumentów sprzedaży i zwrotu,
- przekazywanie dokumentów do systemu EET,
- odbiór wyników przetwarzania.

Wspierane są wyłącznie pola i informacje określone przez kontrakt API SmartEET.

2.2. Obsługa procesu fiskalizacji

Dla każdego przekazanego dokumentu usługa:

- identyfikuje podatnika,
- weryfikuje dane zgodnie z kontraktem API SmartEET,
- wykorzystuje przypisany do podatnika certyfikat,
- przekazuje dane do systemu EET,
- zapisuje wynik operacji,
- udostępnia status przetwarzania.

2.3. Obsługa sytuacji niedostępności systemu EET

W przypadku czasowej niedostępności systemu EET dokument jest umieszczany w kolejce do ponownego przetworzenia. Po przywróceniu dostępności systemu EET usługa ponawia wysyłkę zakolejkowanych transakcji.

3. Portal SmartEET

Portal SmartEET służy do monitorowania fiskalizacji, przeglądania danych zapisanych w usłudze i raportowania.

Portal dostępny jest w językach:

- czeskim,
- polskim,
- angielskim.

3.1. Dashboard operacyjny

Dashboard prezentuje zagregowane informacje dotyczące:

- liczby zarejestrowanych dokumentów,
- wartości sprzedaży,
- wartości zwrotów,
- statusów fiskalizacji.

3.2. Przeglądanie dokumentów

Portal umożliwia:

- wyszukiwanie dokumentów,
- przeglądanie szczegółów dokumentu,
- weryfikację statusu przetwarzania,
- podgląd otrzymanego potwierdzenia EET (POK),
- podgląd informacji o błędach.

3.3. Raportowanie

Usługa umożliwia generowanie raportów:

3.3.1. Raporty ręczne

Generowane na żądanie użytkownika dla wybranego zakresu danych.

3.3.2. Raporty cykliczne

Raporty cykliczne są generowane automatycznie zgodnie ze skonfigurowanym harmonogramem i udostępniane skonfigurowanym odbiorcom.

3.3.3. Typy raportów

Raport operacyjny dzienny. Zawiera:

- liczbę transakcji sprzedaży,

- liczbę transakcji zwrotów,
- wartości transakcji sprzedaży,
- wartości transakcji zwrotów.

Raport szczegółowy dokumentów. Zawiera dane transakcji zarejestrowanych w SmartEET wraz ze statusami ich przetwarzania.

3.3.4. Formaty raportów

Raporty dostępne są w formatach:

- CSV.

4. Zarządzanie użytkownikami

Usługa umożliwia zarządzanie użytkownikami Portalu SmartEET oraz przypisywanie im skonfigurowanych ról.

5. Uwierzytelnianie użytkowników

5.1. Logowanie Microsoft Entra ID

Użytkownik może logować się do usługi za pośrednictwem Microsoft Entra ID z użyciem mechanizmu Single Sign-On.

5.2. Konta lokalne

Użytkownik może logować się do usługi za pomocą konta lokalnego, używając adresu e-mail i hasła. Tenant użytkownika będzie wybierany na podstawie domeny adresu e-mail.

6. Obsługa struktur organizacyjnych

Usługa umożliwia przypisanie do podatnika jednostek organizacyjnych, kas oraz certyfikatów wykorzystywanych do komunikacji z EET.

7. Bezpieczeństwo i separacja danych

Usługa działa w modelu wielodostępnym (multi-tenant). Dane i konfiguracja każdego Klienta są odseparowane od danych i konfiguracji pozostałych Klientów. Użytkownik ma dostęp wyłącznie do danych organizacji, do których przypisano mu uprawnienia.