

Instrukcja serwisowa Drukarka fiskalna UPOS-FP20 ONLINE

Spis treści

| 1. | Wstęp | 2 |
|----|--|------|
| 2. | Budowa drukarki fiskalnej | 2 |
| | 2.1 Budowa zewnętrzna | 2 |
| | 2.2 Opis gniazd | 5 |
| | 2.2.1 Złącze Ethernet | 5 |
| | 2.2.2 Złącze szuflady | 5 |
| | 2.2.3 Złącze RS-232 | 6 |
| | 2.2.4 Złącze USB | 6 |
| | 2.2.5 Złącze zasilania | 6 |
| | 2.3 Panel operacyjny drukarki | 7 |
| | 2.3.1 Przyciski menu autonomicznego | 8 |
| | 2.4 Zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych | 9 |
| | 2.4.1 Plomba serwisowa | 9 |
| | 2.4.2 Naklejka plombująca PLXXXXXX lub PSXXXXXX | . 11 |
| | 2.4.3 Zabezpieczenie pamięci fiskalnej | . 12 |
| 3. | Czynności serwisowe | . 15 |
| | 3.1 Czynności serwisowe mechanizmu | . 15 |
| | 3.1.1 Automatyczny test drukarki | . 15 |
| | 3.1.2 Sygnalizacja błędów diodą ERROR LED | . 17 |
| | 3.1.3 Usuwanie zakleszczonego papieru | . 18 |
| | 3.1.4 Czyszczenie głowicy drukującej i wałka dociskowego | . 19 |
| | 3.2 Fiskalizacja | . 20 |
| | 3.2.1. Refiskalizacja | . 23 |
| | 3.3 Przegląd serwisowy | . 23 |
| 4. | Postępowanie w przypadku awarii | . 25 |
| | 4.1 RAM skasowany | . 26 |
| | 4.2 RTC uszkodzony | . 27 |
| | 4.3 Uszkodzone totalizery | . 27 |
| | 4.4. Zamieniono pamięć fiskalną | . 27 |
| | 4.5 Data abort na wyświetlaczu | . 27 |
| | 4.6 Blokada sprzedaży - towar zablokowany | . 28 |
| | 4.7 Exorigo-Upos na wyświetlaczu | . 28 |
| | 4.8 Błąd przekazu do Centralnego Repozytorium Kas | . 29 |

1. Wstęp

Drukarka fiskalna online jest typem kasy fiskalnej. Nie działa jednak autonomicznie, wymaga podłączenia do systemu POS, a obsługuje się ją za pośrednictwem aplikacji sprzedażowej.

Drukarka posiada program pracy kasy, który odpowiada za realizację funkcji kasy, opisanych w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii w sprawie wymagań technicznych dla kas rejestrujących¹

Drukarka online wysyła dane do zewnętrznego serwera Ministerstwa Finansów, Centralnego Rejestru Kas (CRK). Wymaga to stałego połączenia z Internetem. Administrator tego serwera zdalnie ustala harmonogram przekazu tych danych. Domyślnie drukarka, co dwie godziny wysyła do CRK wszystkie dokumenty i co pół godziny odpytuje serwer WebApi o dostępność nowych komend do wykonania.

Drukarka posiada pamięć chronioną (karta microSD), na której zapisywane są dokumenty fiskalne: paragony, faktury, raporty dobowe, dokumenty anulowane i dokumenty niefiskalne emitowane przez drukarkę.

2. Budowa drukarki fiskalnej

Konstrukcja drukarki fiskalnej UPOS-FP20 Online oparta została na mechanizmie drukującym Epson TM-T20II i składa się z następujących modułów: płyta główna z pamięcią chronioną i modułem fiskalnym MF21, pamięć fiskalna, pakiet 2 (dodatkowe interfejsy wraz z osłoną), pakiet 5 (zasilanie). Drukarka wyposażona jest w wyświetlacz zintegrowany lub wolnostojący typu LCD, albo zewnętrzny do zabudowy typu OLED 3.12". Dodatkowo drukarka posiada akumulator do zasilania awaryjnego.

2.1 Budowa zewnętrzna

Urządzenie dostępne jest w kilku opcjach konstrukcyjnych z wyświetlaczem zintegrowanym lub wolnostojącym lub zewnętrznym do zabudowy. Wymiary urządzenia podane są w milimetrach dla każdej opcji konstrukcyjnej.

¹ Rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii w sprawie wymagań technicznych dla kas rejestrujących z dn. 12 września 2021r. (Obowiazujące od 28 września 2021r.)



a) Wersja z wyświetlaczem zintegrowanym z drukarką

b) Wersja z wyświetlaczem wolnostojącym (opcjonalnie krótki lub długi maszt)



c) Wyświetlacz wolnostojący typu LCD
Możliwe dwie długości masztu wyświetlacza: 100 mm lub 270 mm



d) Wyświetlacz zewnętrzny do zabudowy typu OLED 3,12"









25



2.2 Opis gniazd

Poniżej przedstawiono opis wszystkich gniazd drukarki fiskalnej.

Złącza zaznaczone ramką występują w zależności od opcji konfiguracyjnej drukarki fiskalnej. Istnieje możliwość, że użytkownik nie będzie posiadał dodatkowego złącza Ethernet.



2.2.1 Złącze Ethernet

Złącze występujące w standardzie w każdej konfiguracji drukarki fiskalnej UPOS-FP20 ONLINE to interfejs Ethernet pracujący w standardzie IEEE 802.3 100BASE-TX. Złącze dodatkowe stanowiące opcję konstrukcyjną może zostać wykorzystane jako identyfikowane jako 100BASE-TX.

Typ: standard T568-B

Złącze: 8P8C – RJ-45

2.2.2 Złącze szuflady

Drukarka wyposażona jest w interfejs sygnałowy do podłączenia szuflady. Otwarcie szuflady, odczyt stanu oraz ustawienie parametrów impulsu otwierającego szufladę są funkcjami udostępnianymi przez

interfejs komunikacyjny drukarki. Drukarka posiada możliwość zmiany napięcia otwarcia szuflady na wartość 5/6/12/24 V, co pozwala na podłączenie większości dostępnych szuflad na rynku.

Złącze: Typ RJ-12

| Pin # | Opis |
|-------|--|
| 1 | Masa ochronna |
| 2 | Sygnał otwarcia szuflady 1 (max 1A DC) (GND – jeśli aktywny) |
| 3 | Stan szuflady: Otwarta / Zamknięta (GND – szuflada otwarta) |
| 4 | Kluczowane + 24VDC — |
| 5 | Sygnał otwarcia szuflady 2 (max 1A DC) (GND – jeśli aktywny) |
| 6 | Masa sygnałowa |

2.2.3 Złącze RS-232

Drukarka posiada interfejs szeregowy RS-232, zgodny ze standardem EIA/TIA-561.

<u>Typ: RS-232</u>

Złącze: Typ RJ-45

| Pin # | Oznaczenie | Opis |
|-------|------------|-----------------------|
| 1 | DSR | Data Set Ready |
| 2 | DCD | Data Carrier Detected |
| 3 | DTR | Data Terminal Ready |
| 4 | GND | Signal Ground |
| 5 | RxD | Receive Data |
| 6 | TxD | Transmit Data |
| 7 | CTS | Clear to Send Data |
| 8 | RTS | Request to Send Dat |

2.2.4 Złącze USB

Drukarka posiada złącze komunikacyjne USB typu B. Jest to złącze serwisowe.

<u>Тур: В</u>

<u>Złącze: USB</u>

| Pin # | Oznaczenie | Opis |
|-------|------------------|-------|
| 1 | V _{BUS} | +5 V |
| 2 | D- | Data- |
| 3 | D+ | Data+ |
| 4 | GND | Masa |

2.2.5 Złącze zasilania

Drukarkę wyposażono w specjalne gniazdo zasilania kompatybilne z dedykowanym zasilaczem zewnętrznym 24V.

2.3 Panel operacyjny drukarki

Diody LED na górnej pokrywie mechanizmu drukującego sygnalizują świetlnie stan w jakim znajduje się drukarka. Poniżej przedstawiono znaczenie poszczególnych sygnałów i przycisków.

| Wskaźnik | Kolor | Sygnalizacja | Opis |
|----------------------|----------|------------------------------|--|
| Zasilania | Zielony | Świeci ciągle | Drukarka jest włączona |
| Błędu (Error) | Czerwony | Świeci ciągle lub pulsuje | Drukarka nie jest gotowa do pracy |
| | | Świeci ciągle | Pokrywa drukarki jest otwarta. Został wykryty stan końca papieru |
| | | Pulsuje | Wystąpił błąd działania drukarki i należy sprawdzić papier i wyłączyć/ włączyć zasilanie |
| Brak papieru (Paper) | Czerwony | Świeci ciągle | Rolka papieru kończy się lub już się skończyła |



Przyciski:

Przycisk wysuwu papieru - służy do wysuwu papieru, nieaktywny, gdy pokrywa papieru jest otwarta, wykryto koniec papieru lub przycisk został wyłączony programowo (np. podczas otwartego paragonu fiskalnego).

Przycisk otwarcia pokrywy paragonowej - służy do otwarcia pokrywy drukarki i umożliwia swobodny dostęp do rolki papieru.



Przycisk zatwierdzenia wyboru w obsłudze menu trybu autonomicznego drukarki (rozdział 5).



Przycisk zmiany polecenia w obsłudze menu trybu autonomicznego drukarki (rozdział 5).

2.3.1 Przyciski menu autonomicznego

W zależności od opcji konstrukcyjnej przyciski menu znajdują się: na korpusie drukarki (z prawej strony), z tyłu obudowy wyświetlacza do zabudowy oraz na wyświetlaczu wolnostojącym. Przytrzymanie obu przycisków menu autonomicznego przez kilka sekund, aż do usłyszenia sygnału dźwiękowego powoduje wejście do menu.

Poniżej pokazano położenie przycisków do obsługi menu autonomicznego:

a) Drukarka z wyświetlaczem zintegrowanym



b) Drukarka z wyświetlaczem wolnostojącym



c) Drukarka z wyświetlaczem zewnętrznym do zabudowy

| 0 | 0 | P | 0 | ो |
|---|---|---|-----|------|
| | | f | °°€ | Â |
| 0 | 0 | | | 062. |

2.4 Zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych

Dzięki odpowiedniej konstrukcji mechanicznej przestrzeń drukarki została podzielona na trzy obszary:

- dostępny dla użytkownika,
- dostępny dla serwisu,
- dostępny dla serwisu głównego producenta.

Użytkownik ma dostęp do zasobnika z rolką papieru. Dostęp do pozostałych obszarów zabezpieczony jest odpowiednio: plombą serwisową, plombą producenta oraz naklejkami plombującymi srebrnymi z folii ulegającej zniszczeniu przy próbie usunięcia, z oznaczeniem "EXORIGO-UPOS PLXXXXXX lub PSXXXXXX", gdzie XXXXXX to numer naklejki.

2.4.1 Plomba serwisowa

Drukarka posiada plombę serwisową mechaniczną, umieszczoną w osłonie zworki serwisowej, przykrywa ona jeden z wkrętów, którym przytwierdzona jest podstawa drukarki. Po umieszczeniu plomby w odpowiednim miejscu serwisant za pomocą plombownicy odciska swój numer identyfikacyjny w formacie "UPOS XXXX", gdzie XXXX to indywidualny numer identyfikacyjny przypisany do serwisanta.

Usunięcie plomby nie jest możliwe bez jej odkształcenia i zniszczenia odcisku.

Demontaż plomby serwisowej umożliwia serwisantowi dostęp do pakietu 2 (dodatkowych interfejsów), pakietu 5 (zasilania i akumulatorów), kontrolera mechanizmu drukującego i podzespołów wyświetlacza.



Schemat instalacji plomby serwisowej przedstawiono poniżej.



I.Złożyć i skręcić drukarkę UPOS-FP20 online (2 wkręty).
Zamocować Osłonę zworki.
Zamocować detal Plomba serwisowa.
Detal Plomba serwisowa przykręcić wkrętem M3x8 z łbem walcowym.
Plombować modeliną - narzędziem identyfikującym serwisanta kasy.

2.4.2 Naklejka plombująca PLXXXXXX lub PSXXXXXX

Naklejka plombująca wykonana jest ze specjalnej srebrnej folii, której każda próba odklejenia wiąże się z trwałym zniszczeniem. Naklejka plombująca może przyjmować oznaczenie "EXORIGO-UPOS PLXXXXXX" lub "EXORIGO-UPOS PSXXXXXX", gdzie XXXXXX to numer naklejki.



Umieszczenie naklejek plombujących:

a) na wkręcie tylnej części obudowy wyświetlacza kasy, przy dolnej krawędzi (w opcji kasy z wyświetlaczem typu LCD zintegrowanym lub wolnostojącym),



b) na wkręcie przedniej części obudowy wyświetlacza zewnętrznego do zabudowy (tylko w opcji kasy z wyświetlaczem zewnętrznym do zabudowy typu OLED 3,12"),



c) na wkręcie podstawy wyświetlacza wolnostojącego, od spodu (tylko w opcji kasy z wyświetlaczem wolnostojącym typu LCD),



Wszystkie czynności serwisowe dotyczące podzespołów wyświetlacza mogą być wykonywane tylko przez autoryzowany serwis lub serwis główny producenta.

2.4.3 Zabezpieczenie pamięci fiskalnej

Pamięć fiskalna umieszczona jest osłonie trwale przytwierdzonej do podstawy pakietów. Zalana jest specjalną, nieprzeźroczystą żywicą z utwardzaczem, w sposób uniemożliwiający dostęp do układu pamięci.

Dodatkowo dostęp do pamięci fiskalnej jest chroniony przez mechaniczną plombę serwisową oraz plomby producenta (naklejki plombujące srebrne z folii ulegającej zniszczeniu przy próbie usunięcia, z oznaczeniem "PLOMBA PRODUCENTA EXORIGO-UPOS NIE ZRYWAĆ PPXXXXXX", gdzie XXXXXX to numer naklejki).



umieszczeniem w

pojemniku

Pamięć fiskalna po zalaniu żywicą z utwardzaczem



Zerwać (zniszczyć) Plomby void producenta 1.
Odkręcić i zdjąć Osłonę złącz.
Odkręcić i wyjąć Pakiet 5 (zasilania).
Wyjąć Wyłącznik zasilania.
Odkręcić Pakiet 1, wysunąć na tyle, aby wyjąć wtyk Wiązki pamięci fiskalnej.
Wypiąć wszystkie wiązki z Pakietu Kontrolera, a następnie go odręcić i wyjąć.



3. Czynności serwisowe

3.1 Czynności serwisowe mechanizmu

3.1.1 Automatyczny test drukarki

Przytrzymanie przycisku wysuwu papieru, (gdy drukarka jest włączona a pokrywa paragonowa zamknięta) spowoduje wydruk aktualnego statusu drukarki. Wydrukowanie statusu drukarki można również wykonać przy pomocy rozkazu GS (A. Po zakończeniu automatycznego testu, drukarka dokonuje resetu oprogramowania.

Przykład auto testu drukarki:

Printer Name TM-T20III Printer Firmware Version 15.02 ESC/POS Main : 15.02 SERIAL No. X7AV231637 USB Interface Serial Interface Baud rate : 38400 bps Data bits : 8 bits : 8 bits Data bits Parity : none Stop bit : 1 bit or more Handshaking : DTR/DSR Receive error: prints '?' Buffer Capacity 4K bytes Handshaking Operation (busy condition) Receive buffer full Resident Character Alphanumeric Automatic Line Feed (CR command function) Disable Recovery Point Factory Print Density LIGHT [-3..0..+3] DARK Maintenance Information Thermal Head : 0.169 km Autocutter : 736 cuts Memory Switch 1 12345678 Memory Switch 5 12345678 Memory Switch 6 12345678

Select Modes by pressing Feed button. Continue SELF-TEST: Less than 1 second Mode Selection : 1 second or more

3.1.2 Sygnalizacja błędów diodą ERROR LED

a) Błędy automatycznie naprawiane

| Błąd | Opis | Sygnalizacja diodą LED | Naprawa |
|---------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| | | Approx.160 ms | |
| Błąd | Temperatura | | Automatycznie |
| temperatury | głowicy | | naprawiony, kiedy |
| głowicy | drukującej jest | | głowica drukująca |
| drukującej | bardzo wysoka | | ostygnie |
| | | | |
| Błąd otwarcia | Drukowanie nie | | Automatyczne |
| pokrywy | będzie | | naprawiony, kiedy |
| paragonowej | wykonywane | | pokrywa zostanie |
| | poprawnie, jeżeli | | zamknięta |
| | pokrywa jest | | |
| | otwarta | | |

b) Błędy naprawialne

| Błąd | Błąd Opis Sygnalizacja diodą LED | | | |
|-------------------------|---|------------------|--|--|
| | | → Approx.160 ms | | |
| Błąd auto- obcinacza | Auto-obcinacz nie pracuje poprawnie | Approx. 2.56 s → | Naprawiony przez DLE ENQ 1 lub DLE ENQ 2 | |

c) Błędy nienaprawialne

| Błąd | Opis | Sygnalizacja diodą LED | Naprawa |
|-------------------|----------------|------------------------|---------------|
| | | → ← Approx.160 ms | |
| Błąd odczytu i | Po sprawdzeniu | | Niemożliwy do |
| zapisu w parnięci | drukarka nie | | Партамієніа |
| | pracuje | | |
| | poprawnie | | |
| Błąd wysokiego | Napięcie | | Niemożliwy do |
| napięcia | zasilania jest | | naprawienia |
| | bardzo wysokie | | |
| Błąd niskiego | Napięcie | | Niemożliwy do |
| napięcia | zasilania jest | | naprawienia |
| | bardzo niskie | | |
| Błąd pracy CPU | CPU wybiera | | Niemożliwy do |
| | niepoprawny | | naprawienia |
| | adres | | |

| Błąd wewn. | Wewn. układ nie | Niemożliwy do |
|-----------------|-----------------|---------------|
| układu połączeń | jest poprawnie | naprawienia |
| | połączony | |

| Stan | Sygnalizacja diody kontroli stanu papieru | Naprawa |
|--|--|---|
| Oczekiwanie na kontynuację automatycznego testu drukarki lub jest w stanie gotowości do wykonania makropolecenia | Papier → ← Approx.320 ms | Naciśnięcie przycisku wysuwu papieru powoduje kontynuowanie automatycznego testu drukarki lub wykonanie makropolecenia |

3.1.3 Usuwanie zakleszczonego papieru

Nie wolno dotykać głowicy drukującej, gdyż może to grozić oparzeniem. Nigdy nie należy wyciągać zakleszczonego papieru z użyciem siły.

W celu usunięcia awarii, należy postępować jak poniżej:

- 1. Wyłączyć drukarkę.
- 2. Otworzyć pokrywę paragonową przy pomocy przycisku.



3. Jeżeli nie można otworzyć pokrywy paragonowej, należy wysunąć pokrywę auto-obcinacza.



4. Kręć pokrętłem w kierunku określonym strzałką, aż do pojawienia się symbolu trójkąta w okienku. Następnie zamknij pokrywę auto-obcinacza.



- 5. Oderwij kawałek papieru, który uległ zakleszczeniu.
- 6. Zamknij pokrywę paragonową i włącz drukarkę.

3.1.4 Czyszczenie głowicy drukującej i wałka dociskowego

Uwaga:

Nie należy czyścić głowicy drukującej bezpośrednio po drukowaniu, ponieważ będzie gorąca. Należy zaczekać aż ostygnie. Nie należy również dotykać głowicy drukującej, ponieważ grozi to uszkodzeniem elementu.

Systematyczne czyszczenie głowicy, zapewni zachowanie właściwej jakości wydruków. Brud na wałku dociskowym może się przyczynić do tego, że papier nie będzie poprawnie przesuwany.

Przed czyszczeniem głowicy drukującej i wałka dociskowego należy wyłączyć urządzenie, a następnie przetrzeć elementy bawełnianą szmatką nawilżoną w rozpuszczalniku zawierającym alkohol.



3.2 Fiskalizacja

Fiskalizacja przeprowadzana jest dla drukarki znajdującej się w trybie niefiskalnym z zainicjowanym numerem seryjnym oraz numerem unikatowym nadawanym przez producenta urządzenia.

Przed przystąpieniem do fiskalizacji należy wykonać poniższe kroki:

1. Ustawić nagłówek (nazwę podatnika):

| Nazwa Podatnika | | | | | | | | | Х |
|-----------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------|------|
| | | | | | | | | Centruj Lin | ie |
| Exor | Exorigo-Upos Sp. z o. o. Normalny 🗸 | | | | | | | | ny v |
| | | | | | Normalny V Do lew | | | Do lewej | Ŷ |
| | | | | | Normal | ny | ~ | Do lewej | ~ |
| | | | | | Normal | ny | ~ | Do lewej | U |
| | Normalny ~ | | | | | | | | ~ |
| | Normalny v [| | | | | | | | ~ |
| Ładuj z Piku | Zapiez do Piku | u De | iczył Nazwy |] | | ОК | | Anuluj | |
| Fiskalizacja >> | Nazwa Podatnika | Adres Punkt Sprzedaży | u Kod Ter Oper | minala i atora | Wpis | sanie Stawek VAT | Fiskali: Drukarki | zacja Onlin e | |

Dostępnych jest 6 linii, możliwość ustawienia czcionki powiększonej, pogrubionej, normalnej oraz wycentrowania lub wyrównania linii do prawej/lewej strony. Czcionkę i ustawienie można zdefiniować indywidualnie dla każdej linii osobno.

Po zdefiniowaniu nagłówka zostanie on wydrukowany. Podczas tego kroku nagłówek można definiować wiele razy/ wprowadzać zmiany.

Uwaga: w nazwie podatnika nie należy definiować adresu punktu, ponieważ będzie zdublowany z danymi zdefiniowanymi w kolejnym kroku, można np. podać adres centrali.

Przykład nagłówka:



2. Ustawić adres punktu sprzedaży:

| | Adres Punktu : | spizedazy | 211 |
|--------------|----------------|-----------|-----------------|
| | Miejscowość | Gliwice | |
| Adres Punktu | Poczta | Gliwice | |
| | Kod Pocztowy | 44-100 | |
| Sprzedaży | Ulica | Bojkowsk | a |
| | Nr.Bud | 35 | Nr.Lok |
| | Ładuj z | Pliku | Zapisz do Pliku |
| | OK | | Anuluj |

Przykład nagłówka i adresu punktu sprzedaży:

| | Exorigo-Upos S.A. |
|-----------|--------------------------------------|
| Centrala: | ul.Skierniewicka 10A 01-230 Warszawa |
| | Tel. +48 221 220 400 Nagł |
| | Pododdziały: |
| Biuro | w Gliwicach ul.Bojkowska 35 bud.2 |
| Magazyn (| Il. Bojkowska 92, Panattoni Park III |
| | 44-100 Gliwice Adres punktu |
| | Bojkowska 35/2 sprzedaży |
| | NIP 9281838767 NIP podatnika |

3. Ustawić Kod Terminala i Operatora:

| | Identyfikator | Terminala i Operatora | × |
|-----------------|---------------|-----------------------|-----|
| Kod Terminala i | ld Terminala | 001 | |
| | Id Operatora | Jan Kowalski | |
| | ОК | Anuluj | i i |

Identyfikatory mogą być później definiowane z poziomu aplikacji kasowej.

4. Zdefiniować stawki VAT:

| Numer Unikatowy | Ustawianie S | tawek VAT | |
|-----------------|--------------|-----------|--|
| | Stawka A | 23,00% | |
| | Stawka B | 8,00% | |
| | Stawka C | 05,00% | |
| Wpisanie Stawek | Stawka D | 00.00% | |
| VA1 | Stawka E | - | |
| | Stawka F | •/ | |
| | Stawka G | = | |
| | 0 | K Anuluj | |

5. Wykonać test komunikacji z serwerem CPD:



Test ten dostarcza informację, czy drukarka ma połączenie z serwerami Ministerstwa, które jest wymagane podczas fiskalizacji (sprawdzenie homologacji drukarki). W drukarka wydrukuje odpowiedni komunikat:

| Exorigo-Upos sp. z o.o. | Exorigo-Upos sp. z o.o. |
|--|---|
| Ul. Kolejowa | Ul. Kolajowa |
| Warszawa | Warszawa |
| 44-164 Gliwice | 44-164 Gliwice |
| Łódzka 26 | Łódzka 26 |
| NIP 9281838767 | NIP 9281838767 |
| nr wydr. 000026/0002 NIEFISKALNY KOMUNIKAT SYSTEMOWY | NIEFISKALNY BŁĘDNE DAME |
| Pravidłowa komunikacja z serwerem CPD NIEFISKALNY | KOU BEEDU: 57344 (OXEOOO) OPIS BEEDU: Brak odpowiedzi z serwera CPD NIEFISKALNY |
| 2019-03-19 15:11 | 2019-03-19 #001 Jan Kowalski |
| 0402ER70201006E181766014000200E7065E1076 | 15:11 |
| ZAE1801000108 | 1H31HBH416B9BA64E6DCE19C6643E675872DC4E1 ZAE1801000108 |

W przypadku "prawidłowej komunikacji z serwerem CPD" można przejść do samej fiskalizacji.

6. Fiskalizacja

Uwaga: należy włączyć zworkę serwisową.

Należy uzupełnić wszystkie wymagane dane. W polach NIP są akceptowanie tylko znaki numeryczne.

| Fiskalizacja | | × | - |
|----------------------------|-----------------|---|---------------------------------|
| NIP Podatnika | 9281838767 | | |
| Kod Urzędu Skarbowego | 1234 | | |
| ld Fiskalizującego | CRP00001 | | |
| lmię i Nazwisko Serwisanta | ACK | | |
| NIP Serwisu | 9281838767 | | |
| Typ Własności | 1 - własna 🛛 🗸 | · | |
| Typ Użytkowania | 1-stała 🗸 🗸 | · | Fiskalizacja Drukarki Online |
| Opcjonalny Numer Ewide | encyjny | | |
| | 2019/000007207 | | |
| Ładuj z Pliku | Zapisz do Pliku | | |
| ОК | Anuluj | | |

Proces może potrwać kilka minut, w tym czasie nie należy restartować urządzenia, ani odłączać od Internetu. Jeśli serwery CPD przyjmą poprawnie zgłoszenie drukarki, to zostanie wydrukowany *raport potwierdzenia zgodności danych*, który musi zostać potwierdzony za pomocą przycisku menu autonomicznego (na wyświetlaczu wyświetlone jest pytanie o poprawność danych). Po potwierdzeniu odbywa się właściwy proces fiskalizacji drukarki, zakończony wydrukiem r*aportu fiskalnego fiskalizacji*. Następnie należy wyłączyć zworkę serwisową. Powiązanie pamięci fiskalnej i chronionej następuje automatycznie i nie wymaga uwagi serwisanta

Uwaga: Po fiskalizacji nie należy wyłączać urządzenia, ani odłączać od Internetu. Drukarka paczkuje i wysyła do CPD raport fiskalizacji. W czasie ok 10-15 min po fiskalizacji pobiera z serwera Ministerstwa domyślny harmonogram przekazu danych.

3.2.1. Refiskalizacja

Reafiskalizację, czyli ponowną fiskalizację drukarki można wykonać po zapełnieniu się pamięci fiskalnej i odczycie jej zawartości oraz zgłoszeniu tego faktu z kompletem dokumentów do urzędu skarbowego. Refiskalizacja wiąże się z wymianą pamięci fiskalnej, pamięci chronionej, które dostępne są tylko dla serwisu głównego producenta. Podczas refiskalizacji zachowany zostaje wcześniejszy numer seryjny urządzenia oraz nadany numer ewidencyjny, zmianie ulega numer unikatowy urządzenia.

3.3 Przegląd serwisowy

Zgodnie z rozporządzeniem¹ przegląd serwisowy powinien być wykonywany nie rzadziej niż, co 2 lata.

Przed przystąpieniem do czynności serwisowych należy z poziomu programu serwisowego Simple Tool (zakładka *serwis*) wydrukować *Raport przeglądu technicznego*, który zawiera zakres czynności jakie należy wykonać na drukarce fiskalnej.

Uwaga: potwierdzeniem wykonania przeglądu technicznego jest zapisane w pamięci fiskalnej i chronionej zdarzenie. Aby zdarzenie zostało zapisane należy *włączyć* zworkę serwisową, następnie w programie Simple Tool kliknąć *potwierdzenie przeglądu serwisowego*. Nie zostanie wydrukowane żadne potwierdzenie, aby sprawdzić poprawność zapisów w pamięci, należy wydrukować *Raport zdarzeń – przeglądy serwisowe*.

OGÓLNE SPRZEDAŻ RAPORTY I STATUSY SERWIS MEMORY VIEWER RD Serializacja >> Inicjowanie pam. Odblokowanie Numer Unikatowy Odblokowanie RAM fisk. Pamięci Fiskalnej Ustawianie Czasu i Daty Fiskalizacja >> Adres Punktu Kod Terminala i Wpisanie Stawek Nazwa Podatnika Sprzedaży Operatora VAT Fiskalizacja Drukarki Online CFP 2.0 Swobodny Rozkaz FPC .in Ładuj Certyfikat Przekaż Certyfikat Parowanie Pamięci Zapisz Certyfikat Reset Drukarki na Serwer Parametry Ładuj Certyfikat z SFTP Pobranie Certyfikatu Przegląd Serwisowy Ignorowane Błędy Test Szuflady Konfiguracyjne serwerów ĆPD Raport Przeglądu Technicznego RS:CON Potwierdzenie Przeglądu Serwisowego 01005202 Ustaw Częstotliwość Przeglądu Ustaw Przypomienie Przeglądu

Po wykonaniu przeglądu należy wyłączyć zworkę serwisową.

| Raport Zdarzeń | Spis niewysłanych dokumentów | |
|--------------------|---------------------------------|--------|
| Wydruk Rapor | tu Zdarzeń | × |
| Zakres Raport | ów Pełny Zakres Raportów | v ~ |
| | | |
| | | |
| | | |
| Typ zdarzeń | | |
| przeglądy tecł | niczne | \sim |
| 0 | K Anuluj | |

4. Postępowanie w przypadku awarii

| Drukarka nie uruchamia się Wskaźnik zasilania LED nie świeci. Sprawdzić poprawność podączenia przewodu zasilającego, wymienić zasilacz na nowy, wymienić paktei akumulatorów Drukarka nie wysuwa papieru Wskaźnik blędu LED świeci się w sposób ciągły. Sprawdzić czy pokrywa drukarki pest zamknięta, założyć nową rolkę papieru, ewentualnie wymienić moduł drukujący Papier przy wydruku co jakiś czas się zacina - Sprawdzić czy okrywa drukujący do podajnika nie dostało się jakieś zanieczyszczenie, poprawnie założyć apajer, ostatecznie wymienić moduł drukujący Wydruk jest niewyraźny lub papier nie jest zadrukowywany - Delikatnie przetrzeć głowice drukujący Nie działa obcinacz papieru Wskaźnik blędu LED wolno pulsuje. Przy włączonej drukarce usunąć zacięcie papieru lub wymienić moduł obcinacza papieru Drukarka nie drukuje Wskaźnik braku papieru LED słatzło szybko. Papier się kończy lub brak papieru Drukarka nie drukuje Wskaźnik brędu LED pulsuje wsłażnik błędu LED pulsuje Należy poczekać, aż główica drukarki di dstygnie Drukarka nie drukuje Wskaźnik brędu LED pulsuje wymienić mduł dbcinacza papieru Papier się kończy lub brak sprawdzi csybko. Drukarka nie drukuje Wskaźnik brędu LED pulsuje wsposób niesynchroniczzy. Należy wymienić płycą główną drukarki drak flash praine główia drukarki Po wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje wtrybie bałateryjnym Nie świecą diody | Wystąpienie awarii | Sygnalizacja problemu | Czynności serwisowe |
|--|---|-------------------------------|--------------------------------|
| świeci. podłączenia przewodu zasilagcego, wymienić zasilacz na nowy, wymienić zasilacz na nowy, wymienić zasilacz na nowy, wymienić paket akumulatorów Drukarka nie wysuwa papieru Wskaźnik blędu LED świeci się w sposób ciągły. Sprawdzić czy pokrywa drukarki jest zasknięta, założyć nową roklę papieru dostało się jakieś zanieczyszcznie, poprawnie założyć papier, ostatecznie wymienić moduł drukujący Papier przy wydruku co jakiś czas się zacina - Sprawdzić czy do podajnika nie dostało się jakieś zanieczyszcznie, poprawnie założyć papier, ostatecznie wymienić moduł drukujący Wydruk jest niewyrażny lub papier nie jest zadrukowywany - Delikarnie przetrzeć głowicę drukującą lub odpowiednio podączyć głowicę drukującą, ewentualnie wymienić moduł drukujący Nie działa obcinacz papieru Wskaźnik błędu LED wolno pulsuje. Przy włączonej drukujący Drukarka nie drukuje Wskaźnik błędu LED pulsuje Papier się kończy lub brak bałdzy oczeskąć, aż głowica drukarki ostygnie Drukarka nie drukuje Wskaźnik błędu LED pulsuje Należy porzeskać, aż głowica drukarki ostygnie Drukarka nie drukuje Wskaźnik błędu LED pulsuje Należy porzeskać, aż głowica drukarki ostygnie Drukarka nie drukuje Wskaźnik błędu LED pulsuje Należy wymienić pakiet diskalny lub wymienić układ flash panień popzeadnia drukarki Po wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bałdzy wyrienić kład flash paniej poprzadnie pamieci fiskalnej | Drukarka nie uruchamia się | Wskaźnik zasilania LED nie | Sprawdzić poprawność |
| Drukarka nie wysuwa papieru Wskaźnik blędu LED świeci się w sposób ciągły. Sprawdzić czy potrywa drukarki jest zamknięta, załaczyć nową rolke papieru, ewentualnie wymienić moduł drukujący Papier przy wydruku co jakiś czas się zacina - Sprawdzić czy do podpinka nie dostało się jakieś zanieczyszczenie, poprawnie załażyć papier, ostatecznie wymienić moduł drukujący Wydruk jest niewyrażny lub papier nie jest zadrukowywany - Delikatnie przetrzeć głowicę drukującą lub odpowiednio podiączyć głowicę drukującą wwrienić moduł drukujący Nie działa obcinacz papieru Wskaźnik blędu LED wolno puświeći w sposób ciągły. Przy włączonej drukarce usunąć zacięcie papieru ub wymienić moduł obcinacza papieru Drukarka nie drukuje Wskaźnik blędu LED pulsuje. Przy włączonej drukarce usunąć zacięcie papieru ub wymienić moduł obcinacza papieru Drukarka nie drukuje Wskaźnik blędu LED pulsuje bardzo szybko. Należy poczekać, aż głowica drukarki ostygnie wymienić moduł fiskalny lub wymienić moduł fiskalny lub wymienić moduł fiskalny lub wymienić moduł fiskalny lub wymienić pakiet akumulatorów Drukarka nie drukuje Nie świecą diody przy złączu. Sprawdzić podiączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarki Po wyłączeniu pracy kasy Nie działa Ethernet Nie świecą diody przy złączu. Sprawdzić podiączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarki Po wyłączeniu pracy kasy nie pracuje w trybie bateryjnym Wydruk informacyjny. Wyriak raportu | - | świeci. | podłączenia przewodu |
| Drukarka nie wysuwa papieru Wskażnik błędu LED świeci się w sposób ciągły. Sprawdzić czy pokrywa drukarki jest zaminięta, założyć nową rolkę papieru, ewentualnie wymienić moduł drukujący Papier przy wydruku co jakiś czas się zacina - Sprawdzić czy do dodajnika nie dostało się jakieś zanieczyszczenie, poprawnie założyć papier, odajnika nie dostało się jakieś zanieczyszczenie, poprawnie założyć papier, ostałecznie wymienić moduł drukujący, wydruk jest niewyrażny lub papier nie jest zadrukowywany - Delikatnie przetrzeć głowicę drukującą lub odpowiednio podłączyć głowice drukującą, ewentualnie wymienić moduł drukujący Nie działa obcinacz papieru Wskaźnik błędu LED wolno pulsuje. Przy włączonej drukarce usunąć zacięcie papieru lub wymienić moduł forkującą, ewentualnie wymienić moduł drukujący Drukarka nie drukuje Wskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko. Przy włączonej drukarce usunąć zacięcie papieru lub wymienić moduł fiskalny lub bardzo szybko. Drukarka nie drukuje Wskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko. Należy poczekać, aż głowica drukarki odynikatalny lub wymienić układ fiash pamięci papieru Nie działa Ethernet Nie świecą diody przy złączu. Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawinia drukarki. Po wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym Wydruk informacyjny. Sprawdzić wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nową Błąd ne wydruku. popczas awarit zasilania Błąd na wydruku. porzednie wemiej i programu pracy kasy | | | zasilającego, wymienić |
| pakiet akumülatröw Drukarka nie wysuwa papieru Wskaźnik blędu LED świeci się w sposób ciągły. Sprawdzić czy pokrywa drukarki jest zamknięta, założyć nową rolkę papieru, ewentualnie wymienić moduł drukujący Papier przy wydruku co jakiś czas się zacina - Sprawdzić czy do podpinika nie dostało się jakieś zanieczyszczenie, poprawnie założyć papier, ostałecznie wymienić moduł drukujący Wydruk jest niewyraźny lub papier nie jest zadrukowywany - Delikatnie przetrzeć głowicę drukującą lub odpowiednio podłączyć głowicę drukującą, ewentualnie wymienić moduł drukujący Nie działa obcinacz papieru Wskaźnik blędu LED wolno pulsuje. Przy włączonej drukarce usunąć zacjęcie papieru lub wymienić moduł obcinacza papieru Drukarka nie drukuje Wskaźnik blędu LED pulsuje bardzo szybko. Papier się kończy lub brak za głowica drukarki ostygnie Drukarka nie drukuje Wskaźnik blędu LED pulsuje bardzo zy sposób ciągły. Należy poczekać za głowica drukarki ostygnie Drukarka nie drukuje Nie świecą diody przy złączu. Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustaki iostygnie Drukarka nie pracuje w trybie bardzo zy sposób ciągły. Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustaki iostygnie Nie świecą diody przy złączu. Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustaki iostygnie Po wyłączeniu zasilania - Wymienić kała fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na no | | | zasilacz na nowy, wymienić |
| Drukarka nie wysuwa papieru Wskaźnik błędu LED świeci się w sposób ciągły. Sprawdzić czy potywa drukarki jest zamknięta, założyć nową rolkę papieru, ewentualnie wymienić moduł drukujący Papier przy wydruku co jakiś czas się zacina - Sprawdzić czy do podejnika nie dostalo się jakieś zanieczyszczenie, poprawnie założyć papier, ostłecznie wymienić moduł drukujący Wydruk jest niewyraźny lub papier nie jest zadrukowywany - Delikatnie przetrzeć głowice drukującą lub odpowiednio podlączy cjowice drukującą, ewentualnie wymienić moduł drukujący Nie działa obcinacz papieru Wskaźnik błędu LED wolno pulsuje. Przy włączonej drukarce usunąć zacięcie papieru lub wymienić moduł obcinacza papieru Drukarka nie drukuje Wskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko. Papier się kończy lub brak papieru Drukarka nie drukuje Wskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko. Należy wymienić płytę główną drukki ostygnie Drukarka nie drukuje Wskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko. Należy wymienić płytę główną drukki kalny lub wymienić układ fiskalny lub wymienić układ fiskalny lub wymienić moduł fiskalny lub wymienić moduł fiskalny lub wymienić pakiet akumulatorów drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym - Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowy Po wyłączeniu zasilania podczas awarii zasilania podczas awarii zasilania Błąd na wydruku. Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu niefiskalnych niefiskalnych Błąd w | | | pakiet akumulatorów |
| w spösób ciągly. drukarki jest zamknięta, założyć nową rolkę papieru, ewentualnie wymienić moduł drukujący Papier przy wydruku co jakiś czas się zacina - Sprawdzić czy do podajnika nie dostało się jakieś zanieczyszczenie, poprawnie założyć papier, ostałecznie wymienić moduł drukujący Wydruk jest niewyraźny lub papier nie jest zadrukowywany - Deliktanie przetrzeć głowicę drukującą lub odpowiednio podłączyć głowicę drukującą, ewentualnie wymienić moduł drukujący Nie działa obcinacz papieru Wskaźnik błędu LED wolno pulsuje. Przy włączonej drukarce usunąć zacięcie papieru lub swieci w sposób ciągły. Drukarka nie drukuje Wskaźnik braku papieru LED bardzo szybko. Przy włączonej drukarce usunąć zacięcie papieru lub bardzo szybko. Drukarka nie drukuje Wskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko. Należy poczekać, aż głowica drukarki ostygnie Drukarka nie drukuje Wskaźnik błędu LED pulsuje w sposób niesynchroniczny. Należy wymienić płytę główną mechanizmu drukującąpo Drukarka nie drukuje Nie świecą diody przy złączu. Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarki Po wyłączeniu zasilania drukarki nie pracuje w trybie bateryjnej - Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nową Uszkodzenie pamięci fiskalnej operacyjne Błąd na wydruku. Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu nową Utrata c | Drukarka nie wysuwa papieru | Wskaźnik błędu LED świeci się | Sprawdzić czy pokrywa |
| Papier przy wydruku co jakiś czas się zacina - Sprawdzić czy do podajnika nie drukujący Papier przy wydruku co jakiś czas się zacina - Sprawdzić czy do podajnika nie dostało się jakieś zanieczyszczenie, poprawnie założyć papier, ostatecznie wymienić moduł drukujący Wydruk jest niewyraźny lub papier nie jest zadrukowywany - Delikatnie przetrzeć głowicę drukującą lub dowiednio podłączyć głowicę drukującą, ewentualnie wymienić moduł drukującą lub dowiednio podłączyć głowice drukującą, ewentualnie wymienić moduł drukującą lub dowiednio podłączyć głowicę drukującą, ewentualnie wymienić moduł drukującą lub dowiednio podłączyć głowicę drukującą, ewentualnie wymienić moduł drukującą lub dowiednio podłączyć głowicę drukującą, ewentualnie wymienić moduł drukując a bie dowiech swieci w sposób ciągły. Drukarka nie drukuje Wskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko. Należy wymienić płytę główną mechanizmu drukującego Drukarka nie drukuje Beeper piszczy w sposób ciągły. Należy wymienić płytę główną mechanizmu drukującego Drukarka nie drukuje Nie świecą diody przy złączu. Sprawdzić podłączenie programu pracy kasy Nie działa Ethernet Nie świecą diody przy złączu. Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarki Po wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym Błąd na wydruku. Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowy Uzskotzenie pamięci fiskalnej podczas awarii zasilania Informacja na wyświetlaczu klienta. Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnego Błąd przy akt | | w sposób ciągły. | drukarki jest zamknieta, |
| Papier przy wydruku co jakiś czas się zacina - Sprawdzić czy do podajnika nie dostało się jakieś zanieczyszczenie, poprawnie założyć papier, ostatecznie wymienić moduł drukujący Wydruk jest niewyraźny lub papier nie jest zadrukowywany - Deliktanie przetrzeć głowicę drukującą lub odpowiednio podłączyć głowicę drukującą, ewentualnie wymienić moduł drukujący Nie działa obcinacz papieru Wskaźnik błędu LED wolno pulsuje. Przy włączonej drukarce usunąć zacięcie papieru lub wymienić moduł drukujący Drukarka nie drukuje Wskaźnik brądu LED pulsuje. Przy włączonej drukarce usunąć zacięcie papieru lub wymienić moduł drukujący Drukarka nie drukuje Wskaźnik brądu LED pulsuje. Należy poczękać, aż głowica drukarki ostygnie Drukarka nie drukuje Wskaźnik brądu LED pulsuje bardzo szybko. Należy poczękać, aż głowica drukarki ostygnie Drukarka nie drukuje Beeper piszczy w sposób ciągły. Należy poczękać, aż głowica drukarki oztygnie Nie działa Ethernet Nie świecą diody przy złączu. Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarki Po wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym - Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowy Uszkodzenie przeji fiskalnej podczas awarij zasilania pracy kasy Błąd na wydruku. Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymania nową Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew | | | założyć nową rolkę papieru, |
| Papier przy wydruku co jakiś czas się zacina - Sprawdzić czy do podajnika nie dostało się jakieś zanieczysczenie, poprawnie założyć papier, ostatecznie wymienić moduł drukujący Wydruk jest niewyraźny lub papier nie jest zadrukowywany - Delikatnie przezeć głowicę drukującą lub odpowiednio podłączyć głowicę drukującą, ewentualnie wymienić moduł drukującą lub botnacza papieru Nie działa obcinacz papieru Wskaźnik błędu LED wolno pulsuje. Przy włączonej drukarce usunąć zacięcie papieru lub wymienić moduł obcinacza papieru Drukarka nie drukuje Wskaźnik brąku papieru LED bardzo szybko. Należy poczekać, aż głowica drukarki ostygnie Drukarka nie drukuje Wskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko. Należy wymienić płytę główną mechanizmu drukująceglu opramu pracy kasy Drukarka nie drukuje Beeper piszczy w sposób ciągły. Wymienić moduł fiskalny lub wymienić ukałani drukugie opracyjna Nie działa Ethernet Nie świecą diody przy złączu. Sprawdzić podączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarki i wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu operacyjnej Wydruk informacyjny. Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nową Błąd waryfikacji danych zakarcenie pamięci fiskalnej podzcza sawarii zasilania Błąd na | | | ewentualnie wymienić moduł |
| Papier przy wydruku co jakiś czas się zacina - Sprawdzić czy do podajnika nie dostało się jakieś zanieczyszczenie, poprawnie założyć papier, ostatecznie wymienić moduł drukujący Wydruk jest niewyrażny lub papier nie jest zadrukowywany - Delikatnie przetrzeć głowicę drukującą uło dopowiednio podłączyć głowicę drukującą, ewentualnie wymienić moduł drukujący Nie działa obcinacz papieru Wskaźnik błędu LED wolno pulsuje. Przy włączonej drukarce usunąć zacjęcie papieru lub wymienić moduł docinacza papieru Drukarka nie drukuje Wskaźnik błędu LED pulsuje Papiersię kończy lub brak świeci w sposób ciągły. Drukarka nie drukuje Wskaźnik błędu LED pulsuje Należy wymienić płytę główną drukarki ostygnie Drukarka nie drukuje Wskaźnik błędu LED pulsuje Należy wymienić płytę główną drukarki ostygnie Drukarka nie drukuje Wskaźnik błędu LED pulsuje Należy wymienić płytę główną drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym Nie działa Ethernet Nie świecą diody przy zlączu. Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawinia drukarki Po wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym - Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowy Uszkodzenie pamięci fiskalnej podczas awari zasilania dokumentów fiskalnych niefiskalnych Błąd na wydruku. Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu niefiskalnych Wydruk rapor | | | drukujący |
| czas się zacina dostało się jakieś zanieczyszczenie, poprawnie założyć papier, ostatecznie wymienić moduł drukujący Wydruk jest niewyrażny lub papier nie jest zadrukowywany - Delikatnie przetrzeć głowicę drukującą lub odpowiednio podłączyć głowicę drukującą, ewentualnie wymienić moduł drukującą Nie działa obcinacz papieru Wskaźnik błędu LED wolno pulsuje. Przy włączonej drukarce usunąć zacięcie papieru lub wymienić moduł docinacza papieru Drukarka nie drukuje Wskaźnik braku papieru LED świeci w sposób ciągły. Papier się kończy lub brak papieru Drukarka nie drukuje Wskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko. Należy wymienić włuki papieru drukarki ostygnie Drukarka nie drukuje Wskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko. Należy wymienić płytę główną mechanizmu drukującego Drukarka nie drukuje Beeper piszczy w sposób ciągły. Wymienić moduł fiskalny lub wymienić wład flash pamięci programu pracy kasy Nie działa Ethernet Nie świecą diody przy złączu. Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarki Po wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym - Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nową Wyzerowana pamięć operacyjna Błąd na wydruku. Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji pogramu pracy kasy Błąd werfikacji danych zawartych w pamięci odkumentów fiskalnych nefiskalnych Błąd na wydrukw, kasa co kilka sekund wydaje sygnał drzywiekrował drzywiekrował Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew | Papier przy wydruku co jakiś | - | Sprawdzić czy do podajnika nie |
| Zanieczyszczenie, poprawnie założyć papier, ostatecznie wymienić moduł drukującyWydruk jest niewyraźny lub papier nie jest zadrukowywany-Delikatnie przetrzeć głowice drukującą lub odpowiednio podłączyć głowice drukującą ewentualnie wymienić moduł drukującyNie działa obcinacz papieruWskaźnik błędu LED wolno pulsuje.Drukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje świeci w sposób ciągły.Drukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko.Drukarka nie drukujeBeeper piszczy w sposób ciągły.Drukarka nie drukujeBeeper piszczy w sposób ciągły.Drukarka nie drukujeNie świeci diody przy złączu. programu pracy kasyNie działa EthernetNie świeci diody przy złączu. programu pracy kasyNie działa EthernetNie świeci diody przy złączu. programu pracy kasyWyzerowana pamięć operacyjnaWydruk informacyjny.Wyzzerowana pamięć podczas awaritych w pamięci prodczas awarity zawartych w pamięci prodczas awarii zasilania podczas i programu pracy kasyBłąd na wydruku. Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ww. wymiana modułu fiskalnegi zdarzeń, ww. wymiana modułu fiskalnegoBłąd przy aktualizacji programu pracy kasy <t< td=""><td>czas się zacina</td><td></td><td>dostało się jakieś</td></t<> | czas się zacina | | dostało się jakieś |
| Założyć papier, ostatecznie wymienić moduł drukującyWydruk jest niewyrażny lub papier nie jest zadrukowywany-Delikatnie przetrzeć głowicę drukujący dlub odpowiednio podłączyć głowicę drukującą, ewentualnie wymienić moduł drukujący dlub odpowiednio podłączyć głowicę drukującą, ewentualnie wymienić moduł drukującyNie działa obcinacz papieruWskaźnik błędu LED wolno pulsuje.Przy włączonej drukarce usunąć zacięcie papieru lub wymienić moduł docinacza papieruDrukarka nie drukujeWskaźnik braku papieru LED świeci w sposób ciągły.Papier się kończy lub brak papieruDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko.Należy porzekać, aż głowica drukarki ostygnieDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko.Należy porzekać, aż głowica drukarki ostygnieDrukarka nie drukuje Beeper piszczy w sposób ciągły.Należy wrmienić płytę główną mechanizmu drukującegoDrukarka nie drukuje drukujaBeeper piszczy w sposób ciągły.Wymienić moduł fiskalny lub wymienić układ flash pamięci programu pracy kasyNie działa EthernetNie świecą diody przy złączu.Sprawdzić podłączenie programu pracy kasyWyzerowana pamięć operacyjnaWydruk informacyjny.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeńWyzerowana pamięć operacyjnaBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych niefiskalnychBłąd na wydruków, kasa co kika sekund wydaje sygnał drźwiekrowaWydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnych <t< td=""><td>-</td><td></td><td>zanieczyszczenie, poprawnie</td></t<> | - | | zanieczyszczenie, poprawnie |
| Wydruk jest niewyraźny lub papier nie jest zadrukowywany-Wydruk jest niewyraźny lub odłączyć głowicę drukującą, iewentualnie wymienić moduł drukującą, iewentualnie wymienić moduł drukującą lub odpowiednio podłączyć głowicę drukującą, ewentualnie wymienić moduł drukującyNie działa obcinacz papieruWskaźnik błędu LED wolno pulsuje.Przy włączonej drukarce usunąć zacięcie papieru lub wymienić moduł obcinacza papieruDrukarka nie drukujeWskaźnik brędu LED pulsuje bardzo szybko.Papier się kończy lub brak świeci w sposób ciągły.Drukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko.Należy wymienić płytę głowną mechanizmu drukującegoDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje w sposób niesynchroniczny.Należy wymienić płytę głowną mechanizmu drukującegoDrukarka nie drukujeBeeper piszczy w sposób ciągły.Wymienić i kład flash pamięci przewadów, zweryfikować ustawienia drukarkiNie działa EthernetNie świecą diody przy złączu.Sprawdzić podłączenie przewadów, zweryfikować ustawienia drukarkiPo wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie-Wydruk informacyjny.Wyzerowana pamięć zawartych w pamięci podczas awarii zasilania Błąd ne wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowąBłąd przy aktualizacji programu podczas awarii zasilania Błąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wyrana modułu fiskalnegoUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych i niefiskalnych iZapis jako zdarzenie. Wydruk kasekund wydaje sygnałUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskal | | | założyć papier, ostatecznie |
| Wydruk jest niewyraźny lub papier nie jest zadrukowywany-Delikatnie przetrzeć głowicę drukującą lub odpowiednio podłączyć głowicę drukującą, ewentualnie wymienić moduł drukującyNie działa obcinacz papieruWskaźnik błędu LED wolno pulsuje.Przy włączonej drukarce usunąć zacięcie papieru lub wymienić moduł obcinacza papieruDrukarka nie drukujeWskaźnik braku papieru LED świeci w sposób ciągły.Papier się kończy lub brak papieruDrukarka nie drukujeWskaźnik braku papieru LED wskaźnik błędu LED pulsujePapier się kończy lub brak papieruDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko.Należy poczekać, aż głowica drukarki ostygnieDrukarka nie drukujeBeeper piszczy w sposób ciągły.Wslaźnik diedu LED pulsuje bardzo szybko.Wymienić moduł fiskalny lub wymienić kład flash pamięci przewodów, zweryfikować ustawienia drukarkiNie działa EthernetNie świecą diody przy złączu.Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarkiPo wylączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym-Wydruk informacyjny.Wyzerowana pamięć operacyjnaWydruk informacyjny.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowąBłąd przy aktualizacji programu pracy kasyInformacja na wyświetlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych i niefiskalnychBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych i niefi | | | wymienić moduł drukujący |
| papier nie jest zadrukowywanydrukującą lub odpowiednio podłączyć głowicę drukującą, ewentualnie wymienić moduł drukującyNie działa obcinacz papieruWskaźnik blędu LED wolno pulsuje.Przy włączonej drukarce usunąć zacięcie papieru lub wymienić moduł obcinacza papieruDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsujePapier się kończy lub brak swieci w sposób ciągły.Papier się kończy lub brak papieruDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko.Należy poczekać, aż głowica drukarka od drukarki ostygnieDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje w sposób niesynchroniczny.Należy wymienić płytę główną mechanizmu drukującegoDrukarka nie drukujeBeeper piszczy w sposób ciągły.Wymienić moduł fiskalny lub wymienić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarkiNie działa EthernetNie świecą diody przy złączu.Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarkiPo wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym-Wydruk informacyjny.Wyzerowana pamięć operacyjnaWydruk informacyjny.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu nowąBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu nowąNowąBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych i nieńskalnych i nieńskalnychZapis jako zdarzenie.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnychZapis jako | Wydruk jest niewyraźny lub | - | Delikatnie przetrzeć głowicę |
| Nie działa obcinacz papieruWskaźnik błędu LED wolno pulsuje.podłączyć głowicę drukującą, ewentualnie wymienić moduł drukującyNie działa obcinacz papieruWskaźnik błędu LED wolno pulsuje.Przy włączonej drukarce usunąć zacięcie papieru lub wymienić moduł obcinacza papieruDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko.Papier się kończy lub brak papieruDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko.Papier się kończy lub brak papieruDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko.Należy poczekać, aż głowica drukarki ostygnieDrukarka nie drukujeBeeper piszczy w sposób ciągły.Wymienić moduł fiskalny lub wymienić układ flash panięci programu pracy kasyNie działa EthernetNie świecą diody przy złączu.Sprawdzić podłączenie programu pracy kasyPo wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym-Wymienić pakiet akumulatorów drukarki iWyzerowana pamięć uswartych w pamięci podczas awarii zasilania drukarka i pracuje w trybie bateryjnymBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyUszkodzenie pamięci fiskalnej podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu niefiskalnych i niefiskalnych i niefiskalnych iBłąd na wydruku.Utrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalneji Błąd przy aktualizacji programu pracy kasyBłąd na wydruków, kasa co kika sekund wydaje sygnał driakiekanych i fiskalnegiWydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnego <td>papier nie jest zadrukowywany</td> <td></td> <td>drukującą lub odpowiednio</td> | papier nie jest zadrukowywany | | drukującą lub odpowiednio |
| Nie działa obcinacz papieruWskaźnik błędu LED wolno pulsuje.Przy włączonej drukarce usunąć zacięcie papieru lub wymienić moduł obcinacza papieruDrukarka nie drukujeWskaźnik braku papieru LED świeci w sposób ciągły.Papier się kończy lub brak papieruDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko.Należy poczekać, aż głowica drukarki ostygnieDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje w sposób niesynchroniczny.Należy wymienić płytę główną mechanizmu drukującegoDrukarka nie drukujeBeeper piszczy w sposób ciągły.Wymienić moduł fiskalny lub wymienić układ flash pamięci programu pracy kasyNie działa EthernetNie świecą diody przy złączu. stawienia drukarkiSprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarkiPo wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym-Wymienić moduł mechanizmu drukarkiWyzerowana pamięć operacyjnaWydruk informacyjny. zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyWydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu nowąUszkodzenie pamięci fiskalnej pracy kasyBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnej lub pamięci fiskalnejBlokada wydruków, kasa co kika sekund wydaje sygnał druka sekund wydaje sygnał druka sekund wydaje sygnał druka sekund wydaje sygnałWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | | | podłączyć głowicę drukującą, |
| Nie działa obcinacz papieruWskaźnik błędu LED wolno pulsuje.Przy włączonej drukarce usunąć zacjecie papieru lub wymienić moduł obcinacza papieruDrukarka nie drukujeWskaźnik braku papieru LED świeci w sposób ciągły.Papier się kończy lub brak bardzo szybko.Papier się kończy lub brak drukarka nie drukujeDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko.Należy poczekać, aż głowica drukarka ostygnieDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko.Należy poczekać, aż głowica drukarka ostygnieDrukarka nie drukujeBeeper piszczy w sposób ciągły.Należy wymienić płytę główną mechanizmu drukującegoDrukarka nie drukujeBeeper piszczy w sposób ciągły.Wymienić układ flash panięci przewodów, zweryfikować ustawienia drukarkiPo wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym-Wymienić pakiet akumulatorówWyzerowana pamięć operacyjnaWydruk informacyjny. zdarzeńWydruk raportu fiskalnego zdarzeńBłąd weryfikacji danych zawartych w pamięci proczas awarii zasilania podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu nowąBłąd przy aktualizacji programu pracy kasyInformacja na wyświetlaczu klenta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu nowąUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnejn i niefiskalnych iBłąd wa wydruków, kasa co klika sekund wydaje sygnał driakalegoWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | | | ewentualnie wymienić moduł |
| Nie działa obcinacz papieruWskaźnik blędu LED wolno pulsuje.Przy włączonej drukarce usunąć zacięcie papieru lub wymienić moduł obcinacza papieruDrukarka nie drukujeWskaźnik brądu LED pulsuje bardzo szybko.Papier się kończy lub brak papieruDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko.Należy poczekać, aż głowica drukarki ostygnieDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje w sposób niesynchroniczny.Należy wymienić płytę główną mechanizmu drukującegoDrukarka nie drukujeBeeper piszczy w sposób ciągły.Wymienić moduł fiskalny lub wymienić układ flash pamięci programu pracy kasyNie działa EthernetNie świecą diody przy złączu.Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarkiPo wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym-Wydruk informacyjny.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyUszkodzenie pamięci podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowąBłąd przy aktualizacji programu pracy kasyInformacja na wyświetlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymana modułu fiskalnegoUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnychZapis jako zdarzenie.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymana modułu fiskalnegoUtrata ciągłości chronionej lub pamięci chronionejBłokada wydruków, kasa co klika sekund wydaje sygnał dówiekowWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | | | drukujący |
| pulsuje.usunąć zacięcie papieru lub wymienić moduł obcinacza papieruDrukarka nie drukujeWskaźnik braku papieru LED świeci w sposób ciągły.Papier się kończy lub brak papieruDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko.Należy poczekać, aż głowica drukarki ostygnieDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko.Należy wymienić płytę główną mechanizmu drukującegoDrukarka nie drukujeBeeper piszczy w sposób ciągły.Wymienić moduł fiskalny lub wymienić układ flash pamięci programu pracy kasyNie działa EthernetNie świecą diody przy złączu.Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarkiPo wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym-Wymienić rakuru fiskalnego zdarzeńWyzerowana pamięć operacyjnaWydruk informacyjny.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyUszkodzenie pamięci jiskalnej pracy kasyBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych niefiskalnychInformacja na wyświetlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymana modułu fiskalnegoUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnychBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymana modułu fiskalnej na nowąUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnychInformacja na wyświetlaczu klika sekund wydaje sygnał dtwiekowWydruk raportu fiskalnej lub chronionej na nową | Nie działa obcinacz papieru | Wskaźnik błędu LED wolno | Przy włączonej drukarce |
| Drukarka nie drukujeWskaźnik braku papieru LED świeci w sposób ciągły.Papier się kończy lub brak papieruDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko.Należy pozekać, aż głowica drukarki ostygnieDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje w sposób niesynchroniczny.Należy wymienić pytę główną mechanizmu drukującegoDrukarka nie drukujeBeeper piszczy w sposób ciągły.Wymienić moduł fiskalny lub wymienić układ flash pamięci programu pracy kasyNie działa EthernetNie świecą diody przy złączu.Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarkiPo wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym-Wydruk informacyjny. zdarzeńWyzerowana pamięć operacyjnaWydruk informacyjny.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeńBłąd weryfikacji danych zawartych w pamięci operacyjnejBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych i niefiskalnychInformacja na wyświetlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoZapełnienie pamięci cirkonine diskilnegoBlokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnał dtwiktowyWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | | pulsuje. | usunąć zacięcie papieru lub |
| Drukarka nie drukujeWskaźnik braku papieru LED świeci w sposób ciągły.Papier się kończy lub brak papieruDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko.Należy poczekać, aż głowica drukarki ostygnieDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje w sposób niesynchroniczny.Należy wymienić płytę główną mechanizmu drukującegoDrukarka nie drukujeBeeper piszczy w sposób ciągły.Wymienić moduł fiskalny lub wymienić układ flash pamięci programu pracy kasyNie działa EthernetNie świecą diody przy złączu.Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarkiPo wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym-Wydruk raportu fiskalnego zdarzeńBłąd weryfikacji danych zawartych w pamięci podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu neów zdarzeń, ew. wymiana modułu niefiskalnych i niefiskalnych i niefiskalnychBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych i niefiskalnych i niefiskalnych i niefiskalnychBłokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnał dtwikkowyWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową <td></td> <td></td> <td>wymienić moduł obcinacza</td> | | | wymienić moduł obcinacza |
| Drukarka nie drukujeWskaźnik braku papieru LED świeci w sposób ciągły.Papier się kończy lub brak papieruDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko.Należy poczekać, aż głowica drukarki ostygnieDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje w sposób niesynchroniczny.Należy wymienić płytę główną mechanizmu drukującegoDrukarka nie drukujeBeeper piszczy w sposób ciągły.Wymienić układ flash pamięci programu pracy kasyNie działa EthernetNie świecą diody przy złączu.Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarkiPo wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym-Wydruk informacyjny.Wyzerowana pamięć | | | papieru |
| świeci w sposób ciągły.papieruDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko.Należy poczekać, aż głowica drukarki ostygnieDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje w sposób niesynchroniczny.Należy wymienić płytę główną mechanizmu drukującegoDrukarka nie drukujeBeeper piszczy w sposób ciągły.Wymienić moduł fiskalny lub wymienić podłączenie programu pracy kasyNie działa EthernetNie świecą diody przy złączu.Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarkiPo wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym-Wydruk informacyjny.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeńWyzerowana pamięć operacyjnaWydruk informacyjny.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeńWydruk raportu fiskalnego zdarzeńBłąd weryfikacji danych podczas awarity casilania drwiakza ciągłości numeracji dokumentów fiskalnychInformacja na wyświetlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programu ukienta.Utrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych lub pamięci chronionejZapis jako zdarzenie. kilka sekund wyduków, kasa co kilka sekund wydaje sygnał dtwiekowyWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | Drukarka nie drukuje | Wskaźnik braku papieru LED | Papier się kończy lub brak |
| Drukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje bardzo szybko.Należy poczekać, aż głowica drukarki ostygnieDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje w sposób niesynchroniczny.Należy wymienić płytę główną mechanizmu drukującegoDrukarka nie drukujeBeeper piszczy w sposób ciągły.Wymienić moduł fiskalny lub wymienić układ flash pamięci programu pracy kasyNie działa EthernetNie świecą diody przy złączu.Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarkiPo wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym-Wymienić pakiet akumulatorówWyzerowana pamięć operacyjnaWydruk informacyjny.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeńBłąd weryfikacji danych zawartych w pamięci pracy kasyBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu nowąBłąd przy aktualizacji programu pracy kasyInformacja na wyświetlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie porzednie j wersji programuUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych i niefiskalnychZapis jako zdarzenie. klieka sekund wydaje sygnałWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | | świeci w sposób ciągły. | papieru |
| bardzo szybko.drukarki ostygnieDrukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje w sposób niesynchroniczny.Należy wymienić płytę główną mechanizmu drukującegoDrukarka nie drukujeBeeper piszczy w sposób ciągły.Wymienić moduł fiskalny lub wymienić układ flash pamięci programu pracy kasyNie działa EthernetNie świecą diody przy złączu.Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarkiPo wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym-Wymienić pakiet akumulatorówWyzerowana pamięć o peracyjnaWydruk informacyjny.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeńBłąd weryfikacji danych zawartych w pamięci pracy akasyBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyUszkodzenie pamięci fiskalnej podczas awarti zasilaniaBłąd na wydruku.Wymiana pamięci fiskalnej na nowąUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych lekalnychZapis jako zdarzenie.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoZapełnienie pamięci fiskalnej houmentów fiskalnychBlokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnałWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | Drukarka nie drukuje | Wskaźnik błędu LED pulsuje | Należy poczekać, aż głowica |
| Drukarka nie drukujeWskaźnik błędu LED pulsuje w sposób niesynchroniczny.Należy wymienić płytę główną mechanizmu drukującegoDrukarka nie drukujeBeeper piszczy w sposób ciągły.Wymienić układ flash pamięci programu pracy kasyNie działa EthernetNie świecą diody przy złączu.Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarkiPo wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym-Wymienić układ flash pamięci programu pracy kasyWyzerowana pamięć operacyjna-Wydruk informacyjny.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeńBłąd weryfikacji danych zawartych w pamięci podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyUszkodzenie pamięci fiskalnej podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu nowąUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnychZapis jako zdarzenie.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoZapełnienie pamięci fiskalnej lub pamięci chronionejBlokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnałWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | | bardzo szybko. | drukarki ostygnie |
| sposób niesynchroniczny.mechanizmu drukującegoDrukarka nie drukujeBeeper piszczy w sposób ciągły.Wymienić moduł fiskalny lub wymienić układ flash pamięci programu pracy kasyNie działa EthernetNie świecą diody przy złączu.Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarkiPo wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym-Wymienić układ flash pamięci programu pracy kasyWyzerowana pamięć operacyjna-Wydruk informacyjny.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeńBłąd weryfikacji danych zawartych w pamięci podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyUszkodzenie pamięci fiskalnej podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programu klienta.Utrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnychZapis jako zdarzenie. kilka sekund wydaje sygnał dźwiekowyWydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu nowąZapełnienie pamięci fiskalnej lub pamięci fiskalnejBlokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnał dźwiekowyWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | Drukarka nie drukuje | Wskaźnik błędu LED pulsuje w | Należy wymienić płytę główną |
| Drukarka nie drukujeBeeper piszczy w sposób ciągły.Wymienić moduł fiskalny lub wymienić układ flash pamięci programu pracy kasyNie działa EthernetNie świecą diody przy złączu.Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarkiPo wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym-Wymienić pakiet akumulatorówWyzerowana pamięć operacyjnaWydruk informacyjny.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeńBłąd weryfikacji danych zawartych w pamięci operacyjnejBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyUszkodzenie pamięci fiskalnej podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programu klienta.Utrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnychZapis jako zdarzenie.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoZapełnienie pamięci fiskalnej haniejiskalnychBłokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnał dźwiekowyWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | | sposób niesynchroniczny. | mechanizmu drukującego |
| ciągły.wymienić układ flash pamięci programu pracy kasyNie działa EthernetNie świecą diody przy złączu.Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarkiPo wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym-Wymienić układ flash pamięci programu pracy kasyWyzerowana pamięć operacyjna-Wydruk informacyjny. zdarzeńWydruk raportu fiskalnego zdarzeńBłąd weryfikacji danych zawartych w pamięci podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyUszkodzenie pamięci fiskalnej podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wymiana pamięci fiskalnej na nowąBłąd przy aktualizacji programu pracy kasyInformacja na wyświetlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programuUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych niefiskalnychZapis jako zdarzenie.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoZapełnienie pamięci chronionejBlokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnał dźwiekowyWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | Drukarka nie drukuje | Beeper piszczy w sposób | Wymienić moduł fiskalny lub |
| Nie działa EthernetNie świecą diody przy złączu.programu pracy kasyNie działa EthernetNie świecą diody przy złączu.Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarkiPo wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym-Wymienić pakiet akumulatorówWyzerowana pamięć operacyjnaWydruk informacyjny.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeńBłąd weryfikacji danych zawartych w pamięci operacyjnejBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyUszkodzenie pamięci fiskalnej podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wymiana pamięci fiskalnej na nowąBłąd przy aktualizacji programu pracy kasyInformacja na wyświetlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programuUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych i niefiskalnychZapis jako zdarzenie.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoZapełnienie pamięci chronionejBlokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnał dźwiekowyWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | | ciągły. | wymienić układ flash pamięci |
| Nie działa EthernetNie świecą diody przy złączu.Sprawdzić podłączenie przewodów, zweryfikować ustawienia drukarkiPo wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym-Wymienić pakiet akumulatorówWyzerowana pamięć operacyjnaWydruk informacyjny.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeńBłąd weryfikacji danych zawartych w pamięci operacyjnejBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyUszkodzenie pamięci fiskalnej podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wymiana pamięci fiskalnej na nowąBłąd przy aktualizacji programu pracy kasyInformacja na wyświetlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programu klienta.Utrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych i niefiskalnychZapis jako zdarzenie.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programu klika sekund wydaje sygnał dźwiekowy | | | programu pracy kasy |
| Po wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym-Wymienić pakiet akumulatorówWyzerowana pamięć operacyjnaWydruk informacyjny.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeńBłąd weryfikacji danych zawartych w pamięci operacyjnejBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyUszkodzenie pamięci fiskalnej podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wymiana pamięci fiskalnej na nowąBłąd przy aktualizacji programu pracy kasyInformacja na wyświetlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programuUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych i niefiskalnychZapis jako zdarzenie.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoZapełnienie pamięci fiskalnej lub pamięci chronionejBlokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnał dźwiekowyWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | Nie działa Ethernet | Nie świecą diody przy złączu. | Sprawdzić podłączenie |
| Ustawienia drukarkiPo wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym-Wymienić pakiet akumulatorówWyzerowana pamięć operacyjnaWydruk informacyjny.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeńBłąd weryfikacji danych zawartych w pamięci operacyjnejBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyUszkodzenie pamięci fiskalnej podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wymiana pamięci fiskalnej na nowąBłąd przy aktualizacji programu pracy kasyInformacja na wyświetlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programu tkianegoUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych i niefiskalnychZapis jako zdarzenie.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoZapełnienie pamięci fiskalnej houmejBlokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnał dźwiekowuWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | | | przewodów, zweryfikować |
| Po wyłączeniu zasilania drukarka nie pracuje w trybie bateryjnym-Wymienić pakiet akumulatorówWyzerowana pamięć operacyjnaWydruk informacyjny.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeńBłąd weryfikacji danych zawartych w pamięci operacyjnejBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyUszkodzenie pamięci fiskalnej podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wymiana pamięci fiskalnej na nowąBłąd przy aktualizacji programu pracy kasyInformacja na wyświetlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programu klienta.Utrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych i niefiskalnychZapis jako zdarzenie.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoZapełnienie pamięci fiskalnej lub pamięci chronionejBlokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnał dźwiekowyWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | | | ustawienia drukarki |
| drukarka nie pracuje w trybie bateryjnymWydruk informacyjny.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeńWyzerowana pamięć operacyjnaWydruk informacyjny.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeńBłąd weryfikacji danych zawartych w pamięci operacyjnejBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyUszkodzenie pamięci fiskalnej podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wymiana pamięci fiskalnej na nowąBłąd przy aktualizacji programu pracy kasyInformacja na wyświetlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programu zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programuUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych i niefiskalnychZapis jako zdarzenie.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoZapełnienie pamięci fiskalnej lub pamięci chronionejBlokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnał dźwiekowyWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | Po wyłączeniu zasilania | - | Wymienić pakiet akumulatorów |
| bateryjnymWyzerowana pamięć operacyjnaWydruk informacyjny.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeńBłąd weryfikacji danych zawartych w pamięci operacyjnejBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyUszkodzenie pamięci fiskalnej podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wymiana pamięci fiskalnej na nowąBłąd przy aktualizacji programu pracy kasyInformacja na wyświetlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programu dokumentów fiskalnych i niefiskalnychInformacja na wyświetlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programu fiskalnegoUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnychZapis jako zdarzenie.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoZapełnienie pamięci fiskalnej lub pamięci chronionejBlokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnał dźwiekowyWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | drukarka nie pracuje w trybie | | |
| Wyżerowana pamięc operacyjnaWydruk informacyjny.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeńBłąd weryfikacji danych zawartych w pamięci operacyjnejBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyUszkodzenie pamięci fiskalnej podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wymiana pamięci fiskalnej na nowąBłąd przy aktualizacji programu pracy kasyInformacja na wyświetlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programuUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnychZapis jako zdarzenie.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programu fiskalnegoZapełnienie pamięci fiskalnej lub pamięci chronionejBlokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnałWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | bateryjnym | | |
| operacyjnaZdarzenBłąd weryfikacji danych zawartych w pamięci operacyjnejBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyUszkodzenie pamięci fiskalnej podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wymiana pamięci fiskalnej na nowąBłąd przy aktualizacji programu pracy kasyInformacja na wyświetlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programuUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych i niefiskalnychZapis jako zdarzenie.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoZapełnienie pamięci fiskalnej lub pamięci chronionejBlokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnał dźwiekowyWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | Wyzerowana pamięc | Wydruk informacyjny. | VVydruk raportu fiskalnego |
| Błąd weryfikacji danych zawartych w pamięci operacyjnejBłąd na wydruku.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyUszkodzenie pamięci fiskalnej podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wymiana pamięci fiskalnej na nowąBłąd przy aktualizacji programu pracy kasyInformacja na wyświetlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana pamięci fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programuUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych i niefiskalnychZapis jako zdarzenie.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoZapełnienie pamięci fiskalnej lub pamięci chronionejBlokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnałWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | operacyjna | Dia tanàna ka tao | zdarzen |
| Zawartych w pamięci operacyjnejZdarzeń, ew. wymiana modułu na nowyUszkodzenie pamięci fiskalnej podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wymiana pamięci fiskalnej na nowąBłąd przy aktualizacji programu pracy kasyInformacja na wyświetlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programuUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnychZapis jako zdarzenie.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu niefiskalnychZapełnienie pamięci fiskalnej lub pamięci chronionejBlokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnałWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | Błąd weryfikacji danych | Błąd na wydruku. | vvydruk raportu fiskalnego |
| operacyjnejna nowyUszkodzenie pamięci fiskalnej podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wymiana pamięci fiskalnej na nowąBłąd przy aktualizacji programu pracy kasyInformacja na wyświetlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programuUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych i niefiskalnychZapis jako zdarzenie.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoZapełnienie pamięci fiskalnej lub pamięci chronionejBlokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnałWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | zawartych w pamięci | | zdarzen, ew. wymiana modułu |
| Uszkodzenie pamięci fiskalnej podczas awarii zasilaniaBłąd na wydruku.Wymiana pamięci fiskalnej na nowąBłąd przy aktualizacji programu pracy kasyInformacja na wyświetlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programuUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych i niefiskalnychZapis jako zdarzenie.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoZapełnienie pamięci fiskalnej lub pamięci chronionejBlokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnałWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | operacyjnej | Dia dina sua dan dan | na nowy |
| podczas awarii zasilanianowąBłąd przy aktualizacji programu pracy kasyInformacja na wyświetlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programuUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych i niefiskalnychZapis jako zdarzenie.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoZapełnienie pamięci fiskalnej lub pamięci chronionejBlokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnałWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | Uszkodzenie pamięci fiskalnej | Błąd na wydruku. | wymiana pamięci fiskalnej na |
| Brąd przy aktualizacji programu pracy kasyInformacja na wyswietlaczu klienta.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wgranie poprzedniej wersji programuUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych i niefiskalnychZapis jako zdarzenie.Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnegoZapełnienie pamięci fiskalnej lub pamięci chronionejBlokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnałWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | podczas awarii zasilania | | nową |
| pracy kasykilenta.Zdarzen, ew. wgranieUtrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych i niefiskalnychZapis jako zdarzenie.Wydruk raportu fiskalnegoZapełnienie pamięci fiskalnej lub pamięci chronionejBlokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnałWymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | Drąu przy aktualizacji programu | Iniormacja na wyswietlaczu | vvydruk raportu tiskalnego |
| Utrata ciągłości numeracji dokumentów fiskalnych i niefiskalnych Zapis jako zdarzenie. Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnego Zapełnienie pamięci fiskalnej lub pamięci chronionej Blokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnał Wymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | pracy kasy | kilenta. | |
| Outata ciągrości numeracji dokumentów fiskalnych i niefiskalnych Zapis jako zdarzenie. Wydruk raportu fiskalnego zdarzeń, ew. wymiana modułu fiskalnego Zapełnienie pamięci fiskalnej lub pamięci chronionej Blokada wydruków, kasa co kilka sekund wydaje sygnał Wymiana pamięci fiskalnej lub chronionej na nową | | Zapio jeko zdorzenie | Mudruk reportu fiskolasas |
| Niefiskalnych Zuarzen, ew. wymiana modułu niefiskalnych fiskalnego Zapełnienie pamięci fiskalnej Blokada wydruków, kasa co Wymiana pamięci fiskalnej lub lub pamięci chronionej kilka sekund wydaje sygnał chronionej na nową | dokumontów fiekolovob i | zapis jako zuarzenie. | zdarzoń ow wymiana modulu |
| Zapełnienie pamięci fiskalnej Blokada wydruków, kasa co Wymiana pamięci fiskalnej lub lub pamięci chronionej kilka sekund wydaje sygnał chronionej na nową | niofickolovob | | fickolpogo |
| Lapernierie parnięci riskainej lub Biokada wydruków, kasa co wymiana parnięci liskainej lub lub pamięci chronionej kilka sekund wydaje sygnał chronionej na nową dźwiekowy dźwiekowy | TileliskalityUli Zapołnionio namiaci fickalnej | Blokada wydryków kasa sa | Mumiana namiasi fiskalnai luh |
| | Lub namieci chronionoj | kilka sekund wydaio sygnał | |
| | | dźwiekowy | Gillonionej na nową |

| Uszkodzenie lub odłączenie pamięci fiskalnej lub pamięci chronionej | Informacja na wydruku. | Wymiana pamięci fiskalnej i chronionej na nową |
|--|---|---|
| Wyświetlacz klienta nie pokazuje sprzedaży | Brak wyświetlanych znaków na wyświetlaczu. | Sprawdzić podłączenie przewodów |
| Problem z przesłaniem klucza publicznego do zewnętrznego systemu teleinformatycznego | Drukowany jest komunikat. Blokada sprzedaży. | Sprawdzić połączenie internetowe |
| Błędy w działaniu Modułu kryptograficznego (TPM) | Brak przesyłu danych. | Wymiana modułu na nowy |

4.1 RAM skasowany

W przypadku skasowanego RAM drukarka fiskalna będzie informować użytkownika sygnałem dźwiękowym oraz wydrukiem niefiskalnym:

| 44-100 Gliwice |
|---|
| Bojkowska 35/2 |
| NIP 9281838767 |
| nr wydr. 000110/0011 |
| NIEFISKALNY |
| PAMIĘC FISKALNA: ZFISKALIZUWANA |
| WYMIENIONA LUB NIEODBLOKOWANA |
| ZEGAR USZKODZONY |
| PAMIĘC RAM SKASOWANA |
| ZEGAR NIEUSTAWIONY |
| KOD TERMINALA NIEZDEFINIOWANY |
| KOD OPERATORA NIEZDEFINIOWANY |
| ZWORKA KASOWANTA RAM ZAŁOŻONA |
| BŁAD SUMY KONTROLNE I TOTAL TZERÓW |
| NTEETCVALNV |
| NIEFISKALNY HOOD Opendation |
| 2000 01 01 #000 Serwisani |
| 432844405040001000110001100010000 |
| 1020440ED4C981DD0A102D44106885D2A23FE56 |

Dodatkowo na wyświetlaczu może pojawić się **data 01-01-2000 i czas 00:00**. Jeśli drukarka ma zamkniętą dobę fiskalną i jest podłączona do Internetu to czas zsynchronizuje się automatycznie, natomiast sprzedaż nadal będzie niemożliwa.

Naprawa:

- d) Włączyć zworkę serwisową
- e) Połączyć się z drukarką programem Simple Tool
- f) W zakładce serwis kolejno wykonać:
 - (opcjonalne) Ustawienie daty i czasu
 - Odblokowanie pamięci RAM
 - Odblokowanie pamięci fiskalnej
 - Ustawienie kodu terminala i operatora
- Wyłączyć zworkę serwisową
- Wydrukować raport informacyjny (zweryfikować, czy jest możliwość otwarcia paragonu "TAK")
- Wykonać sprzedaż testową (paragon anulowany).

Jeżeli istnieje możliwość sprzedaży, czynności serwisowe mogą zostać zakończone.

4.2 RTC uszkodzony

W przypadku uszkodzenia układu RTC na wyświetlaczu pojawi się **data 01-01-2000 i czas 00:00.** Za podtrzymanie zasilania układu RTC odpowiada bateria na module fiskalnym.

Naprawa (procedura zadziała dla drukarek online w wersji 3.02):

- Doba fiskalna zamknięta/otwarta
 - Włączenie zworki serwisowej
 - Ustawienie prawidłowej daty i czasu
 - Wyłączenie zworki serwisowej
 - Wydruk raportu informacyjnego (zweryfikować, czy jest możliwość otwarcia paragonu "TAK")

Uwaga: ustawione data i czas nie mogą być wcześniejsze niż ostatnie zapisane w pamięci fiskalnej drukarki- sprzedaż będzie niemożliwa.

4.3 Uszkodzone totalizery

W przypadku uszkodzonych totalizerów należy skasować pamięć RAM, zworka kasowania RAM dostępna jest na module fiskalnym – dostępnym tylko dla serwisu producenta. <u>Należy odesłać urządzenie do producenta</u>, celem naprawy.

4.4. Zamieniono pamięć fiskalną

W przypadku pojawienia się komunikatu *"zamieniono pamięć fiskalną*" podczas próby sprzedaży/ wydruku raportu dobowego drukarka zasygnalizuje błąd dwukrotnym krótkim sygnałem dźwiękowym. Wydruk fiskalny nie będzie możliwy, należy wydrukować raport informacyjny, sprawdzić komunikat błędu w polu *"możliwość otwarcia paragonu*".

Należy wykonać próbę odblokowania pamięci fiskalnej programem Simple Tool:

- Włączyć zworkę serwisową
- Odblokować pamięć fiskalną (w zakładce serwis)
- Wyłączyć zworkę serwisową
- Opcjonalnie ustawić kod terminala i operatora
- Wydrukować raport informacyjny, sprawdzić *"możliwość otwarcia paragonu",* jeśli będzie *"TAK"* wykonać sprzedaż testową.

<u>Jeżeli odblokowanie pamięci fiskalnej opisane powyżej nie będzie możliwe lub po odblokowania nadal</u> <u>nie będzie możliwości sprzedaży – wyślij drukarkę do serwisu producenta.</u>

4.5 Data abort na wyświetlaczu

W przypadku pojawienia się błędu Data Abort na wyświetlaczu drukarki, należy zrestartować drukarkę, pozostawić ją wyłączoną na ok 1 min i ponownie włączyć. Jeśli po restarcie na wyświetlaczu pojawi się aktualna data i czas, należy wydrukować raport informacyjny i sprawdzić pole: *możliwość otwarcia paragonu,* jeśli jest *"TAK"*, sprzedaż jest możliwa interwencja serwisowa może zostać zakończona. Jeśli nie ma możliwości otwarcia paragonu należy zweryfikować inne komunikaty błędów jakie

się pojawiają, np. przy próbie otwarcia paragonu. Jeśli po restarcie nadal na wyświetlaczu widoczny jest Data Abort – wyślij drukarkę do serwisu producenta, konieczne będzie skasowanie pamięci RAM.

4.6 Blokada sprzedaży - towar zablokowany

Blokada towaru następuje zgodnie z wymaganiami rozporządzenia¹:

§ 40. 1. Kasa zapewnia:

3) blokowanie sprzedaży danego towaru lub usługi, gdy wartość stawki podatku została podwyższona, jeżeli wcześniej była obniżona lub towar lub usługa były zwolnione od podatku – w przypadku drukarek fiskalnych;



W przypadku zablokowanego towaru jego dalsza sprzedaż nie będzie możliwa. Drukarka posiada bazę towarową, która zapamiętuje towary- towar raz zablokowany będzie pamiętany. Aby móc sprzedawać dany towar należy zmienić jego nazwę.

Zalecenie: wraz ze zmianą stawki podatkowej zmienić nazwę towaru, np. dodać literę oznaczająca stawkę VAT lub symbol (Towar_A ; Towar.B).

4.7 Exorigo-Upos na wyświetlaczu

W przypadku, gdy drukarka nie uruchamia się, przez cały czas na wyświetlaczu pojawia się tylko napis Exorigo-Upos należy odłączyć kabel zasilający na kilka minut i pozostawić drukarkę. Po zadanym czasie podłączyć zasilanie i sprawdzić, czy się uruchamia. Jeśli urządzenia nadal nie uruchamia się – wyślij do serwisu producenta, możliwe uszkodzenia pamięci chronionej. **Uwaga:** w przypadku mocno zapełnionej pamięci fiskalnej i chronionej (drukarka już długo pracuje u klienta, zapisanych wiele dób fiskalnych w pamięci, urządzenie relatywnie długo może się uruchamiać, należy odczekać nawet kilka minut.

4.8 Błąd przekazu do Centralnego Repozytorium Kas

Domyślnie drukarka przekazuje dane do Centralnego Repozytorium Kas, co 2 h, zgodnie z harmonogramem jaki pobiera po fiskalizacji z serwerów ministerstwa. Jeżeli przekaz nie dojdzie do skutku drukarka sygnalizuje użytkownikowi brak przekazu wydrukiem:



Jeżeli wydruki pojawiają się sporadycznie, nie jest to problemem i nie wymaga interwencji serwisowej.

Jeśli wydruki pojawiają się bardzo często lub nawet przy każdej próbie wysyłki (co 2h), to należy podjąć odpowiednie kroki, w celu weryfikacji.

Możliwe sytuacje:

1. Klient zgłasza brak przekazu do CRK, drukują się komunikaty

Zweryfikować komunikację z serwerami CPD i WebApi (wykonać test komunikacji z programu Simple Tool). Jeśli komunikacja z serwerami jest prawidłowa, a w cloud znajdują się paczki oczekujące na wysyłkę, spróbować wymusić ręcznie wysyłkę (zakładka *serwis* > *wyślij wszystkie dokumenty na serwer*).

Jeśli komunikacja z serwerami nie jest prawidłowa, zaleca się podłączenie drukarki do zewnętrznej sieci (np. LTE z telefonu) i wykonanie ponownych testów komunikacji z serwerami. Jeśli jest prawidłowa, wykonać wymuszenie wysyłki i sprawdzić, czy paczki zostały wysłane.

| Połączenie | | | | |
|--|---------------|---------------|---------------------|---------------------|
| Rodzaj połączenia z Drukarką Fiskalną: RS232 🗸 🗸 | | | Drukarka Online 3.(| 0+ ∨ PL ∨ LOG |
| Parametry komunikacji RS232 | | L | | |
| Port: COM1 V Predkość: 115200 V bos | Połacz | Rozłacz W | /krvi | Ustawienia |
| | | | | |
| | | | | |
| OGÓLNE SPRZEDAŻ RAPORTY I STATUSY SERWIS MEMOR | Y VIEWER RD | | | |
| Widok Drzewa Podgląd | | | | |
| □- ZAE1901005220 | <u>^</u> | déminé Widel | Odeeut | ai Damiać Chasaisas |
| erts [3] | 0 | dswiez widok | Odczyt | aj ramięc chronioną |
| EncSigCert_20220314T085207.730Z.cer [2,2 KB] | | | | |
| EncSigCert_20220314T125657.039Z.cer [2,2 KB] | 71 | Raport Raport | | Wydruk |
| EncSigCert_20220314T143810.630Z.cer [2,2 KB] | Zdarzenia | | | |
| cloud [655] | | | | |
| | | | | Faktura |
| r000291-000291 [7,6 KB] | | | Anuiowany | Anuiowana |
| r000314-000314 [7,4 KB] | | | | |
| r000849-000849 [7,3 KB] | Szukaj JPKID | | | |
| | | | | |
| ====================================== | Waaviki | | | |
| s000259-000259 [6.8 KB] COCZEKUJ | ące | | | |
| | | | | |
| | Zrzut Pamięci | | | |
| | | | | |
| = s000263-000265 [8,7 KB] | Wydruk | | | |
| s000260-000260 [7,6 KB] | Dokumentu | | | |
| s000271-000274 [8.0 KB] | | | | |
| s000275-000276 [6,8 KB] | | | | |
| s000277-000277 [7,7 KB] | ~ | | | |
| | | | | |

Uwaga: jeśli w cloud będzie dużo paczek może nie być możliwa wysyłka wszystkich w jednym kroku, należy zweryfikować historię wysyłek (zakładka *memory viewer > odczytaj pamięć chronioną > wysyłki > historia*) – sprawdzić, czy są zapisane wysłane paczki z bieżącą datą i godziną, jeśli takwysyłka powiodła się.

| Wysyłki | Historia Wysyłek | × |
|--------------------------------------|--|---|
| Zrzut Pamięci Wydruk Dokumentu | \$000001-000006 DFD.ZAE1901005221.2022-03-31T12:28:22.745Z \$000007-000012 DFD.ZAE1901005221.2022-03-31T12:28:23.817Z \$000013-000014 DFD.ZAE1901005221.2022-03-31T12:30:09.482Z \$000015-000064 DFD.ZAE1901005221.2022-03-31T14:30:49.100Z \$000065-000114 DFD.ZAE1901005221.2022-03-31T14:30:52.410Z \$000115-000116 DFD.ZAE1901005221.2022-04-01T10:13:01.837Z \$000117-000117 DFD.ZAE1901005221.2022-04-04T08:07:03.926Z | |
| Odczyt historia.dat | ОК | |

W przypadku prawidłowej wysyłki dokumentów na serwer po podłączeniu innej sieci internetowej należy poinformować klienta, aby sprawdził swoje łącze internetowe i możliwość komunikacji z adresami ministerstwa (czy nie są blokowane przez sieć).

<u>Jeśli pomimo podłączenia do innej sieci drukarka nie wysyła dokumentów</u>, w cloud jest dużo zaległych paczek, w historii nieudanych wysyłek jest widocznych wiele prób – <u>wyślij drukarkę do serwisu producenta</u>, możliwe uszkodzenie pamięci chronionej.

| Wysyłki Zrzut Pamięci | Nieudane | | × |
|--------------------------|------------|------------------|---|
| | Numer Doby | Nieudane Wysyłki | |
| | 1 | 12 | |

2. Brak przekazu do CRK/ Urząd zgłasza brak danych w systemie, połączenie z serwerami Ministerstwa prawidłowe

Jeśli pomimo poprawnej komunikacji z serwerami WebApi/ CPD drukarka nie paczkuje i nie wysyła dokumentów na serwer od dawna lub nawet od początku pracy w trybie fiskalnym – wyślij drukarkę do serwisu producenta.