



INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

DRUKARKA FISKALNA FP-T88FVA

Firma Exorigo-Upos dołożyła wszelkich starań, aby zawarte w tym dokumencie informacje były poprawne i wiarygodne. Jednakże firma Exorigo-Upos nie ponosi żadnej odpowiedzialności za konsekwencje wynikłe z użycia niniejszych informacji, a także zastrzega sobie prawo do możliwości dokonywania zmian bez wcześniejszego informowania zainteresowanych stron. Publikacja ta zastępuje wszystkie poprzednie publikacje dotyczące w/w tematu.



Zabrania się wyrzucania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego wraz z innymi niesortowalnymi odpadami komunalnymi!

Powyższe oznaczenie na produkcie lub opakowaniu informuje, iż zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny nie może być wyrzucany wraz z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego oraz istnieje obowiązek przekazania go organizacji lub innemu podmiotowi, który zajmuje się gromadzeniem i przetwarzaniem zużytych sprzętów elektrycznych i elektronicznych (Dz. U. z dnia 23 października 2015, poz. 1688).



Zabrania się wyrzucania zużytych baterii i akumulatorów wraz z innymi niesortowalnymi odpadami komunalnymi!

Zużytych baterii i akumulatorów nie należy wyrzucać wraz z innymi odpadami do tego samego pojemnika. Istnieje obowiązek przekazania zużytych baterii i akumulatorów organizacji lub innemu podmiotowi, który zajmuje się gromadzeniem i przetwarzaniem selektywnych odpadów (Dz. U. z dnia 24 kwietnia 2009, poz. 666).

Urządzenie jest urządzeniem klasy A

W środowisku mieszkalnym może ono powodować zakłócenia radioelektryczne. W takim przypadku można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.



Urządzenie zostało oznakowane znakiem CE, potwierdzającym jego zgodność z obowiązującymi wymogami dyrektyw Unii Europejskiej w zakresie kompatybilności elektromagnetycznej 2014/30/UE, bezpieczeństwa użytkowania sprzętu elektrycznego 2014/35/UE.

Niniejsza instrukcja nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

SPIS TREŚCI

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | INFORMACJE OGÓLNE | 4 |
| 1.1. | ZASADY UŻYTKOWANIA | 4 |
| 1.2. | SPOSÓB KORZYSTANIA Z RAPORTU FISKALNEGO DOBOWEGO I OKRESOWEGO | 5 |
| 1.3. | PLOMBOWANIE DRUKARKI FP-T88FVA | 7 |
| 1.4. | WYJAŚNIENIE TERMINÓW | 7 |
| 1.5. | OPIS ZASADY PRACY | 8 |
| 1.6. | ZASADY DRUKOWANIA FAKTUR VAT | 9 |
| 2 | BUDOWA DRUKARKI | 9 |
| 2.1. | WIDOK OGÓLNY DRUKARKI FP-T88FVA | 9 |
| 2.2. | WYMIARY DRUKARKI | 10 |
| 2.3. | ZŁĄCZA INTERFEJSÓW | 12 |
| 2.4. | PANEL OPERACYJNY DRUKARKI | 14 |
| 3 | ROZPAKOWANIE I PRZYGOTOWANIE DO PRACY | 15 |
| 3.1. | ZAWARTOŚĆ OPAKOWANIA | 16 |
| 3.2. | STEROWNIKI, PROGRAMY I INSTRUKCJE OBSŁUGI | 17 |
| 3.3. | WYMAGANIA INSTALACYJNE | 17 |
| 3.4. | WYBÓR MIEJSCA PRACY DRUKARKI FISKALNEJ | 17 |
| 3.5. | PODSTAWOWE ZASADY OBSŁUGI DRUKARKI | 18 |
| 4 | OBSŁUGA DRUKARKI | 18 |
| 4.1. | URUCHOMIENIE DRUKARKI | 19 |
| 4.2. | WYŁĄCZENIE DRUKARKI | 19 |
| 4.3. | PODŁĄCZENIE DRUKARKI DO KOMPUTERA | 19 |
| 4.4. | ZAKŁADANIE ROLKI PAPIERU | 20 |
| 4.5. | ZMIANA SZEROKOŚCI STOSOWANEGO PAPIERU | 21 |
| 4.6. | SERWIS I KONSERWACJA | 22 |
| 4.7. | OBSŁUGA WYŚWIETLACZA | 24 |
| 5 | KOPIA ELEKTRONICZNA (ELECTRONIC JOURNAL) | 24 |
| 5.1. | ZAPIS DANYCH DO EJ | 24 |
| 5.2. | KOPIA BEZPIECZEŃSTWA DANYCH | 26 |
| 5.3. | PROGRAM DO PRZEGLĄDANIA DANYCH – EJVIEWER2 | 26 |
| 6 | PRACA DRUKARKI W TRYBIE AUTONOMICZNYM | 27 |
| 6.1. | OBSŁUGA MENU ZA POMOCĄ KŁAWISZY DRUKARKI | 27 |
| 6.2. | STRUKTURA MENU | 28 |
| 6.3. | RAPORT DOBOWY | 32 |
| 6.4. | RAPORT OKRESOWY | 32 |
| 7 | SPECYFIKACJA TECHNICZNA | 32 |
| 7.1. | SPECYFIKACJA STOSOWANEGO PAPIERU | 33 |
| 7.2. | PARAMETRY DRUKARKI | 33 |
| 8 | OPIS SYTUACJI AWARYJNYCH | 35 |
| 8.1. | WYKAZ KODÓW BŁĘDÓW WEWNĘTRZNYCH | 35 |
| 9 | PROGRAMY DODATKOWE | 41 |

1 Informacje ogólne

Drukarka fiskalna FP-T88FVA firmy Exorigo-Upos jest urządzeniem podatnika służącym do ewidencjonowania obrotu uzyskiwanego ze sprzedaży towarów i świadczenia usług oraz kwot podatku z tego tytułu. Aby drukarka fiskalna mogła spełnić tę funkcję wymagany jest komputer, program do obsługi sprzedaży oraz program archiwizujący kopię elektroniczną. Programy te są przeznaczone do współpracy z konkretnym typem drukarki fiskalnej. Drukarka fiskalna FP-T88FVA umożliwia także wydruk faktur VAT.

1.1. Zasady użytkowania

Użytkownik drukarki fiskalnej jako podatnik powinien przestrzegać szeregu zasad określonych w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2017 r. poz. 1221) art. 111.

Użytkownik drukarki fiskalnej powinien, jako podatnik, zgłosić w ustawowym terminie do właściwego Urzędu Skarbowego fakt przeprowadzenia fiskalizacji tego urządzenia przez uprawnionego serwisanta.

Jeżeli drukarka fiskalna jest już po fiskalizacji a użytkownik zauważył nieprawidłowości w pracy tej drukarki to należy niezwłocznie powiadomić o tym serwis oraz dokonać odpowiedniego wpisu w książce serwisowej urządzenia.

Obowiązujące prawo wymaga przestrzegania następujących zasad:

1. Rozpakowanie i instalacja drukarki fiskalnej dokonywana jest przez uprawnionego pracownika serwisu. Pracownik ten zobowiązany jest do wylegitymowania się legitymacją serwisanta, w której znajdują się następujące dane:
 - fotografia serwisanta,
 - numer identyfikatora,
 - podpis serwisanta,
 - imię i nazwisko serwisanta,
 - typy kasy rejestrującej,
 - adres i pieczęć podmiotu prowadzącego serwis główny lub serwis kas,
 - data wystawienia legitymacji,
 - pieczęć i podpis osoby upoważnionej w podmiocie prowadzącym serwis główny.Jego nazwisko powinno być także wpisane do „Książki serwisowej kasy fiskalnej”.
2. Podatnik ma obowiązek zgłosić konieczność interwencji serwisowej serwisantowi, który jest wpisany na listę upoważnionych do wykonywania serwisu w „Książce serwisowej kasy fiskalnej” oraz jest zgłoszony do odpowiedniego urzędu skarbowego.
3. Do „Książki serwisowej kasy fiskalnej” wpisuje się również dane identyfikacyjne serwisanta upoważnionego do zastępczego wykonywania serwisu danej drukarki.
4. Użytkownik drukarki fiskalnej jest obowiązany starannie przechowywać „Książkę serwisową kasy fiskalnej” w miejscu jej użytkowania i zabezpieczyć ją przed dostępem osób niepowołanych. Powinna być ona zawsze do dyspozycji organów kontrolnych, a przede wszystkim przedstawiciela urzędu skarbowego oraz służby serwisowej.
5. Wszystkich wpisów w „Książce serwisowej kasy fiskalnej” należy dokonywać czytelnie, a wpisy o czynnościach serwisowych muszą być podpisane czytelnym podpisem serwisanta i ostemplowane jego pieczęcią.
6. W przypadku utraty (zagubienia, kradzieży, itp.) „Książki serwisowej kasy fiskalnej” należy niezwłocznie zawiadomić o tym (osobiście lub pisemnie) właściwą służbę serwisową oraz właściwy urząd skarbowy w celu wydania duplikatu. Na wydanej w takim przypadku „Książce serwisowej kasy fiskalnej” musi być wyraźnie na stronie tytułowej umieszczony napis „Duplikat”.
7. Do czasu przechowywania „Książki serwisowej kasy fiskalnej” stosuje się odpowiednie przepisy o przechowywaniu dokumentów rachunkowych.

8. W wypadku awarii drukarki fiskalnej należy natychmiast wezwać uprawnionego serwisanta, którego nazwisko wpisane jest do książki serwisowej. Serwisant ten ma obowiązek rozpoczęcia działań serwisowych w ciągu 48 godzin od momentu dokonania zgłoszenia. W czasie niesprawności drukarki należy zastępczo prowadzić sprzedaż z zastosowaniem drukarki rezerwowej.
9. Każda transakcja musi zakończyć się wydrukowaniem paragonu z logo fiskalnym.
10. Obowiązkiem użytkownika jest dbałość o odpowiednią jakość wydruku. Jeżeli jakość wydruku jest nieodpowiednia należy bezwzględnie wezwać serwisanta
11. Moduł fiskalny znajdujący się w drukarce fiskalnej jak i cała drukarka fiskalna posiada plomby, których naruszenie jest przestępstwem.
12. Kasa musi posiadać dwa wyświetlacze, z których jeden ma być widoczny dla klienta. W drukarkach fiskalnych, rolę wyświetlacza może spełniać monitor komputera. Wyłączenie tego urządzenia wywoła zawieszenie się systemu kasowego.
13. Kasa zgodnie z rozporządzeniem Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 27.08.2013 może zapisywać kopie paragonów oraz kopie raportu fiskalnego dobowego bez wydruku oryginału tych dokumentów. Kopie dokumentów mogą być zapisywane przy wyłączonym wyświetlaczu klienta, jeżeli zachowane są warunki opisane w wymienionym rozporządzeniu.

UWAGA!

Drukarka fiskalna jest urządzeniem objętym specjalną kontrolą urzędów skarbowych i w związku z powyższym wymaga specjalnego traktowania oraz zabezpieczenia przed zniszczeniem i kradzieżą.

1.2. Sposób korzystania z raportu fiskalnego dobowego i okresowego

Po zakończeniu sprzedaży za dany dzień, nie później jednak niż przed pierwszą sprzedażą w dniu następnym należy wydrukować raport fiskalny dobowy. Zawiera on sumaryczne dane o obrocie i kwotach podatku za daną dobę, zawarte we wszystkich wydrukowanych przez drukarkę w ciągu dnia paragonach i fakturach fiskalnych. Raportu nie trzeba sporządzać, jeśli w danym dniu nie była prowadzona sprzedaż podlegająca obowiązkowi ewidencjonowania za pomocą drukarki fiskalnej.

Podatnicy mają również obowiązek sporządzania wydruków raportów okresowych za okresy miesięczne - po zakończeniu sprzedaży w ostatnim dniu miesiąca. W razie potrzeby można też wydrukować raporty okresowe za wybrany okres.

Ponieważ drukarki fiskalne są urządzeniami księgowymi, za pomocą których podatnicy są uprawnieni ewidencjonować jedynie część uzyskiwanych przez siebie obrotów VAT, dlatego wielu podatników zobowiązanych jest również do prowadzenia oprócz drukarek fiskalnych również innych dokumentów księgowych.

Ważne:

Należy pamiętać, że Raport dobowy drukowany jest automatycznie podczas zamykania okresu zwanego Dobą Fiskalną i nie należy traktować takiego sposobu otrzymywania wydruku, jako sposobu na rozliczanie wewnętrznych okresów, np. poszczególnych zmian w ciągu doby kalendarzowej. Jest to rozliczenie, które może być przeprowadzone w postaci innego raportu niefiskalnego, przez co nie musi zawęzać zakresu doby fiskalnej i niepotrzebnie zajmować obszaru pamięci fiskalnej.

Exorigo-Upos Sp. z o.o.
ul.Kolejowa 5/7, 01-217 Warszawa
Biuro w Gliwicach
ul.Bojkowska 37, Budynek 2
44-100 Gliwice
NIP 928-18-38-767

nr wydr.000089

RAPORT FISKALNY DOBOWY

Od: 24.11.2014 21:33
Do: 24.11.2014 21:33

000005 2014-11-24

PTU A 23,00 %
PTU B 8,00 %
PTU C 5,00 %
PTU D 0,00 %
PTU E --,--
PTU F --,--
G SP.ZW

| | |
|------------------------|------------|
| SPRZEDAŻ OPOD. PTU A | 5,37 |
| SPRZEDAŻ OPOD. PTU B | 0,00 |
| SPRZEDAŻ OPOD. PTU C | 0,00 |
| SPRZEDAŻ OPOD. PTU D | 0,00 |
| SPRZEDAŻ OPOD. PTU AFV | 487925,41 |
| SPRZEDAŻ OPOD. PTU BFV | 555555,50 |
| SPRZEDAŻ OPOD. PTU CFV | 571428,51 |
| SPRZEDAŻ OPOD. PTU DFV | 0,00 |
| SP.ZW PTU G | 0,00 |
| SP.ZW PTU GFV | 599999,94 |
| KWOTA PODATKU PTU A | 1,23 |
| KWOTA PODATKU PTU B | 0,00 |
| KWOTA PODATKU PTU C | 0,00 |
| KWOTA PODATKU PTU AFV | 112222,85 |
| KWOTA PODATKU PTU BFV | 44444,44 |
| KWOTA PODATKU PTU CFV | 28571,43 |
| ŁĄCZNA KWOTA PTU | 185239,95 |
| ŁĄCZNA NALEŻNOŚĆ | 2400154,68 |

ZEROWANIE RAM#Z 2014-11-24
Numer:1 21:33
ILOŚĆ KASOWAŃ RAM: 1

WYKONANO ZMIANY W BAZIE TOWAROWEJ: 0

ANULOWANE PARAGONY 000000
0,00
ILOŚĆ PARAGONÓW 000003
ILOŚĆ FAKTUR VAT 000008
ILOŚĆ POZYCJI 37

WALUTA EWIDENCYJNA PLN

WARTOŚCI SUMOWANE NARASTAJĄCO
KWOTA PODATKU PTU A+AFV 112224,08
KWOTA PODATKU PTU B+BFV 44444,44
KWOTA PODATKU PTU C+CFV 28571,43
ŁĄCZNA NALEŻNOŚĆ 2400154,68

#001 Jan Kowalski 21:33
1AA2F7C590E1DA46A9BDACD205D94A24A506DB85
AAA 1411111111
#4480CC843A4ECAF98654470180CA508CAD92E53

Nagłówek dokumentu (nazwa, adres, NIP, logo firmy)

Kolejny nr wydruku, zakres dat

Nr raportu, data wykonania raportu

Przykłady stawek VAT

Kwota sprzedaży w danej stawce podatkowej lub zwolnienie z podatku, dla stawek nieaktywnych pozycja może być pominięta lub "-".

Kwota podatku w danej stawce podatkowej występuje dla stawek podatkowych większych od zera, bez względu na wielkość obrotu.

Kwota podatku w danej stawce podatkowej występuje dla stawek podatkowych większych od zera, bez względu na wielkość obrotu dla drukarek z rejestracją faktur.

Informacja o zerowaniu RAM (*sprzedaż otwarta), W/Z – sposób wywołania zerowania: wew./zew. Informacja o: kasowaniu RAM, zmianach w bazie towarowej, anulowaniu paragonów, walucie transakcji.

Wartości sumowane narastająco z raportu na raport, wartości dotyczące kwot podatku i łącznej sprzedaży wartości brutto i w całości jest on zapisywany w pamięci fiskalnej drukarki.

Stopka dokumentu (Nr kasy, oznaczenie kasjera, czas, swobodny tekst wyświetlany na wyświetlaczu, nr kontrolny: paragonu lub faktury lub raportu dobowego, logo fiskalne z nr unikatowym, nr kontrolny danych z EJ).

Przykładowy wydruk Raportu Dobowego

1.3. Plombowanie drukarki FP-T88FVA

Dostęp do wnętrza drukarki fiskalnej FP-T88FVA jest zablokowany plombą z modeliny, która zasłania jedną ze śrub mocujących podstawę. Plomba ta jest plombą serwisową i powinna mieć wytłoczony identyfikator serwisanta, nadany przez producenta krajowego albo podmiot dokonujący wewnątrzwspólnotowego nabycia lub importu kas.

Dostęp do modułu fiskalnego ogranicza metalowa osłona wraz ze specjalną blaszką, która ulega uszkodzeniu przy próbie zdjęcia osłony – jest to tzw. plomba producenta.

UWAGA!

Zniszczenie plomby modułu fiskalnego przez osobę nieuprawnioną grozi konsekwencjami i karami przewidzianymi w Ustawie Karno-Skarbowej.

Prawo do ingerencji w obszar drukarki zabezpieczony plombą serwisanta ma wyłącznie uprawniony serwisant, który jest zarejestrowany w Urzędzie Skarbowym. Uprawnienia potwierdza legitymacja serwisowa.

Przy wykonywaniu usługi gwarancyjnej wymagany jest nienaruszony stan plomby serwisowej. Sposób postępowania w przypadku serwisu kas i konieczności zerwania plomb (serwisowej lub producenta) jest określony w Rozporządzeniu Ministra Finansów (Dz. U. Poz. 363, Rozdział 3).

1.4. Wyjaśnienie terminów

- **Niefiskalny tryb pracy** - Drukarka fiskalna znajduje się w tym trybie pracy od wypuszczenia przez producenta do czasu przeprowadzenia fiskalizacji. Pracując w tym trybie drukarka na dokumentach drukuje nagłówek bez linii zawierającej NIP użytkownika (w linii tej zamiast numeru NIP drukowany jest napis: „Druk niefiskalny”).

Dokumenty fiskalne w trybie niefiskalnym mają na końcu zamiast logo fiskalnego napis: „NIEFISKALNY”. Najważniejszą zasadą w tym trybie pracy drukarki fiskalnej jest brak zapisów dobowych do pamięci fiskalnej. Nie ma trwałej rejestracji sprzedaży do pamięci fiskalnej. Drukują się jedynie „Raporty niefiskalne”, jako wynik zamknięcia doby. Stan taki trwa do momentu przeprowadzenia fiskalizacji tej drukarki przez uprawnionego serwisanta.

- **Fiskalny tryb pracy** - Do tego trybu pracy drukarka przechodzi po przeprowadzeniu przez uprawnionego serwisanta tzw. fiskalizacji. W nagłówku użytkownika na dokumentach drukowany jest numer NIP użytkownika, a na dokumentach fiskalnych drukowane jest na końcu dokumentu logo fiskalne.

Najważniejszą zasadą w tym trybie pracy drukarki fiskalnej jest zapisywanie do pamięci fiskalnej informacji o sprzedaży i podatkach z okresu obejmującego czas trwania doby fiskalnej. Jest to trwały zapis umożliwiający uzyskanie tych informacji także w późniejszym czasie. Wszystkie paragony wystawione na drukarce i nieanulowane przed ich zamknięciem wpływają na wartości zapisywane do pamięci fiskalnej w postaci raportu dobowego.

- **Logo fiskalne** - Drukowane się na dokumentach fiskalnych po przeprowadzeniu fiskalizacji drukarki. Występuje na końcu tych dokumentów. Składa się z graficznego znaku *PL* oraz numeru unikatowego drukarki fiskalnej (zawsze są to trzy litery i dziesięć cyfr).
- **Doba fiskalna** - Okres w pracy drukarki fiskalnej, mający początek w postaci otwarcia doby fiskalnej i koniec w postaci zamknięcia doby fiskalnej. W tym okresie drukarka nalicza wraz z każdym paragonem wartości sprzedaży i kwoty podatków. Na koniec tego okresu (zamknięcie doby fiskalnej) drukarka zapisuje naliczone wartości w pamięci fiskalnej pod kolejnym numerem raportu i drukuje Raport dobowy.

- **Fiskalizacja** - Przeprowadza ją uprawniony serwisant. Drukarka wcześniej pracująca w trybie niefiskalnym (bez żadnych konsekwencji w postaci zapisów do pamięci fiskalnej) od tego momentu będzie pamiętała kwoty należne fiskusowi. Na dokumentach fiskalnych pojawi się na końcu logo fiskalne, a na wszystkich dokumentach w nagłówku użytkownika pojawi się numer NIP użytkownika.

UWAGA!

Po fiskalizacji nie ma możliwości powrotu do niefiskalnego trybu pracy.

1.5. Opis zasady pracy

Producent wpisuje do pamięci fiskalnej każdej drukarki numer fabryczny i numer unikatowy. Numery te są uwidocznione na zewnątrz drukarki oraz wpisane są do stanowiącej komplet z drukarką „Książki serwisowej kasy fiskalnej”.

Drukarka fiskalna FP-T88FVA na początku, przed przeprowadzeniem fiskalizacji, pracuje w trybie niefiskalnym. W trybie tym drukarka spełnia wszystkie swoje funkcje, lecz nie zapisuje informacji o sprzedaży do pamięci fiskalnej. W związku z tym nie można też wydrukować raportów, które korzystają z wcześniej wykonanych zapisów do pamięci fiskalnej, np. raportu okresowego.

Fiskalizacja drukarki wykonywana jest przez uprawnionego serwisanta. Podczas tej operacji wpisuje on do drukarki m.in. NIP użytkownika. Przeprowadzenie fiskalizacji drukarki fiskalnej zapisuje on w książce serwisowej tej drukarki. Od tego momentu kwoty związane ze sprzedażą ze wszystkich (nieanulowanych) paragonów fiskalnych i faktur VAT wystawionych podczas trwania doby fiskalnej drukarka będzie zapisywać w pamięci fiskalnej. Zapis do pamięci fiskalnej następuje podczas zamknięcia doby fiskalnej. W procesie zamykania doby fiskalnej oprócz zapisu do pamięci fiskalnej informacje te pojawiają się dodatkowo, jako wydruk „Raport fiskalny dobowy”. Są one zawsze do odtworzenia w postaci wydruku „Raport fiskalny okresowy”. (Uwaga: „Raport fiskalny okresowy” w trybie niefiskalnym nie jest drukowany, ponieważ w trybie tym nie ma żadnych zapisów do pamięci).

Doba fiskalna w drukarce fiskalnej to okres od otwarcia doby fiskalnej do zamknięcia doby fiskalnej. Otwarcie wykonuje się automatycznie przy pierwszej transakcji. Drukarka nie zamyka doby fiskalnej, jeżeli otwarty jest paragon fiskalny. Zamknięcie lub anulowanie paragonu umożliwi zamknięcie doby. Otwarty paragon jest automatycznie anulowany po 30 minutach od otwarcia.

Drukarka jest wyposażona w akumulatorowo – sieciowy układ zasilania. W przypadku awarii zasilania sieciowego można kontynuować sprzedaż. Energia akumulatorów wystarcza na podtrzymanie pracy drukarki przez okres 48 godzin pod warunkiem, że wydrukowanych zostanie nie więcej niż 6200 linii każdy i dwa raporty dobowe. Zasilanie drukarki jest odłączane automatycznie po wyczerpaniu energii akumulatorów. Po przywróceniu zasilania zewnętrznego drukarka wznowia pracę. Zalecany sposób postępowania jest zakończenie sprzedaży i zamknięcie doby fiskalnej zanim zasilanie akumulatorowe zostanie odłączone.

Brak zewnętrznego napięcia zasilania drukarki podczas jej pracy spowoduje przejście drukarki w stan uśpienia jednak tylko wtedy, gdy nie wykonuje ona żadnych operacji. Odebranie przez drukarkę rozkazu poprzez interfejs szeregowy spowoduje przywrócenie normalnego trybu pracy.

1.6. Zasady drukowania faktur VAT

Reguły obowiązujące przy wydruku faktur VAT:

- nie ma możliwości udzielenia podwyższenia do linii sprzedaży tak jak ma to miejsce podczas wydruku paragonu; możliwe jest natomiast udzielenie rabatu kwotowego lub korekta do rabatu.
- w trakcie sprzedaży nie ma możliwości anulowania sprzedaży pojedynczego artykułu, a tylko całej faktury.
- każda faktura może być anulowana w dowolnym momencie w trakcie sprzedaży, ale nie później niż przed jej zakończeniem.
- do obowiązków sprzedającego należy kontrolowanie czy nie zabrakło papieru w stacji i czy następuje na niej poprawny wydruk oryginału i kopii faktury.

Emitowanie faktur w stacji paragonów podlega następującym ograniczeniom technicznym:

Papier:

- faktura drukowana jest na rolce papieru. Jest to papier jednowarstwowy, termiczny.

Anulowanie faktury:

- faktura zostanie automatycznie anulowana po 30 minutach od rozpoczęcia sprzedaży.

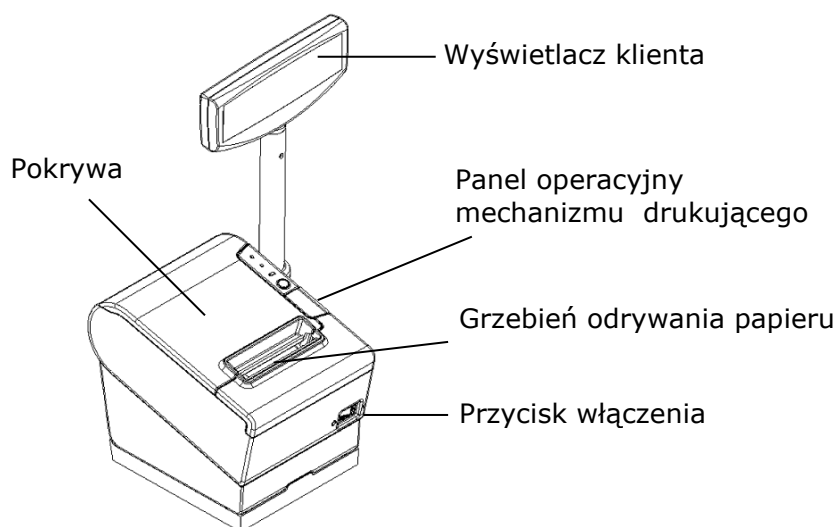
Awaria zasilania:

- po ustąpieniu awarii zasilania drukarka wznowia drukowanie faktury, którą można następnie dokończyć.

2 Budowa drukarki

Drukarka fiskalna zbudowana jest z termicznego mechanizmu drukującego „easy load” wyposażonego w obcinacz, wyświetlacza klienta, zasilania akumulatorowego, pakietów elektronicznych, w tym pamięci fiskalnej zabezpieczonej przed wszelką ingerencją z zewnątrz.

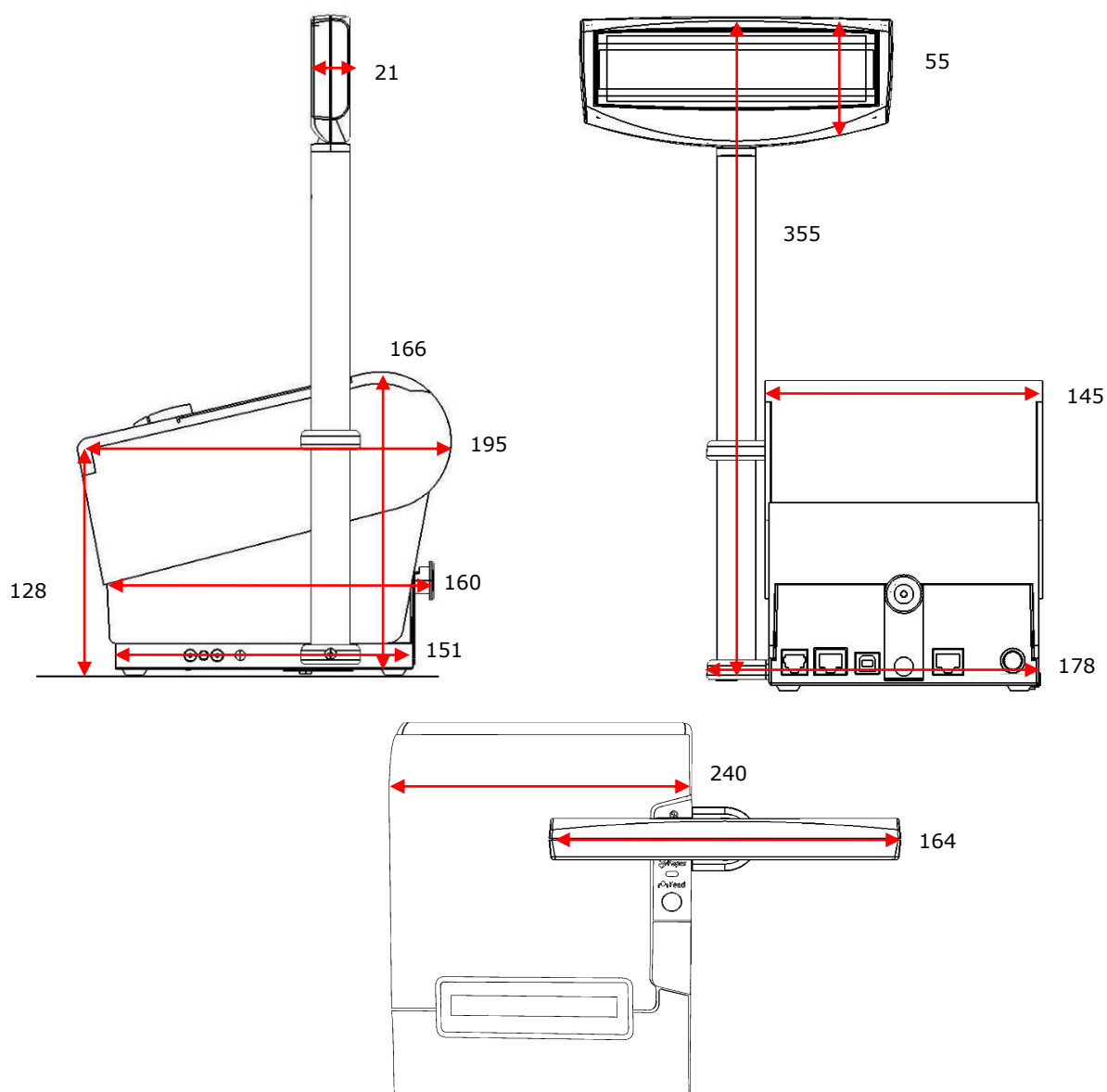
2.1. Widok ogólny drukarki FP-T88FVA



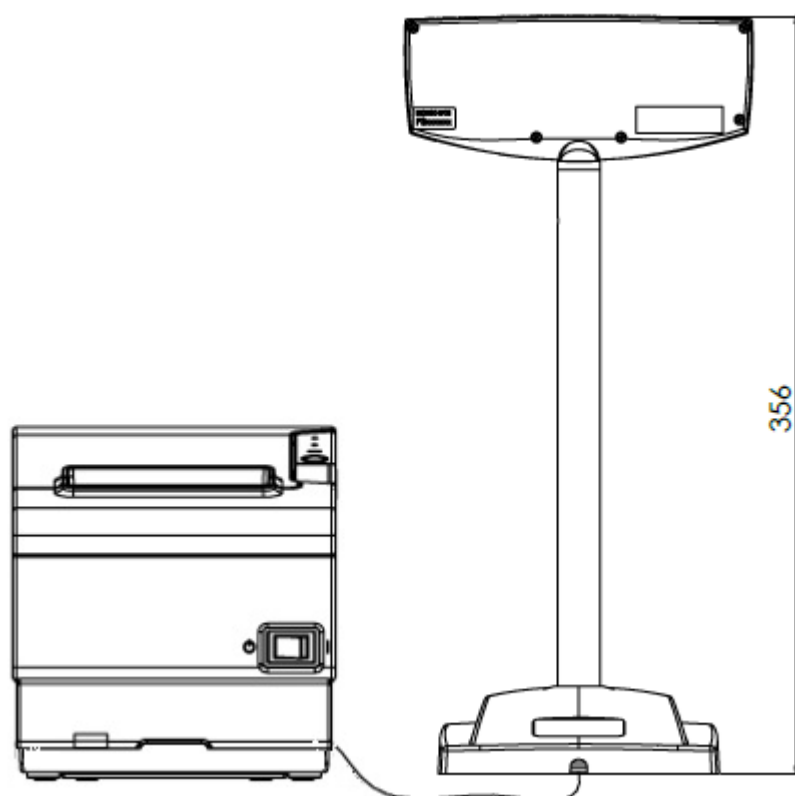
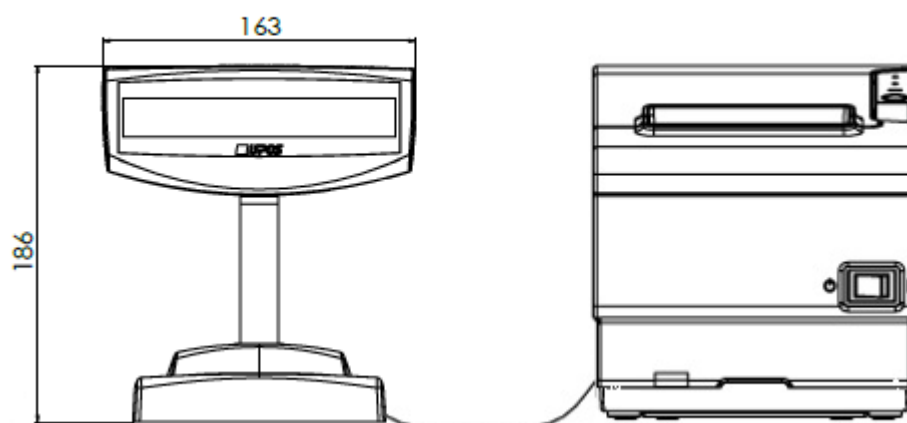
2.2. Wymiary drukarki

Wymiary drukarki podane zostały w milimetrach.

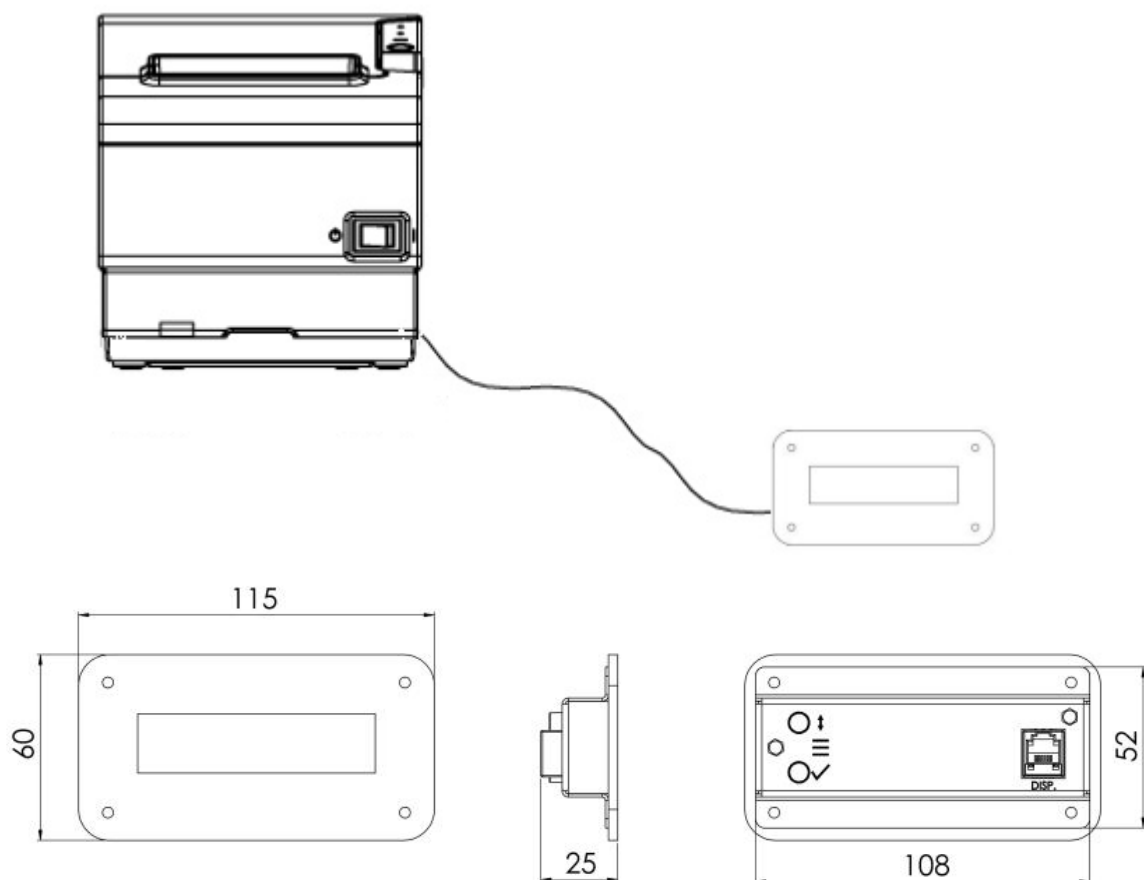
a) Drukarka z wyświetlaczem zintegrowanym (możliwość wydłużenia masztu wyświetlacza klienta do 593mm)



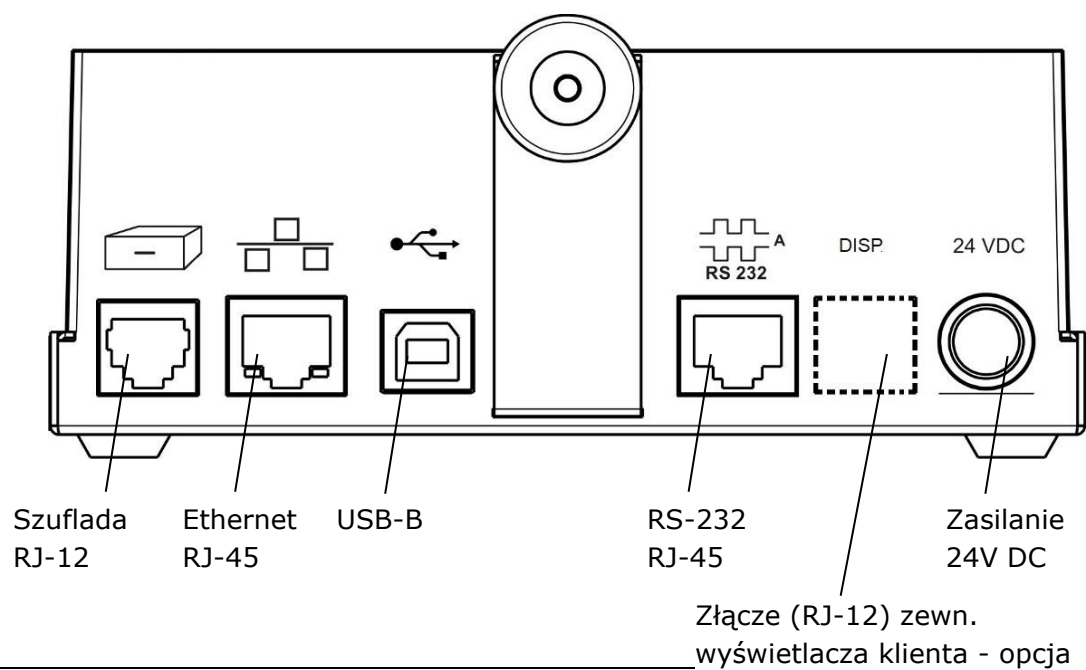
b) Drukarka z wyświetlaczem wolnostojącym (opcja z krótkim i długim masztem wyświetlacza)



c) Drukarka z wyświetlaczem zewnętrznym do zabudowy



2.3. Złącza interfejsów



2.3.1.Opis złącza szuflady

Drukarka wyposażona jest w interfejs sygnałowy do podłączenia szuflady. Otwarcie szuflady, odczyt stanu oraz ustawienie parametrów impulsu otwierającego szufladę są funkcjami udostępnianymi przez interfejs komunikacyjny drukarki.

Typ: zgodny ze standardem EPSON

Złącze: Typ RJ-12

| Pin # | Opis |
|-------|--|
| 1 | Masa ochronna |
| 2 | Sygnał otwarcia szuflady 1 (max 1A DC) (GND – jeśli aktywny) |
| 3 | Stan szuflady: Otwarta / Zamknięta (GND – szuflada otwarta) |
| 4 | Kluczowane + 24VDC |
| 5 | Sygnał otwarcia szuflady 2 (max 1A DC) (GND – jeśli aktywny) |
| 6 | Masa sygnałowa |

2.3.2.Opis złącza Ethernet

Drukarka wyposażona jest w interfejs Ethernet pracujący w standardzie IEEE 802.3 10BASE-T10 Mbit/s. Udostępnia 2 wązki pozwalające na podłączenie max. 2 aplikacji kasowych.

Typ: standard T568-B

Złącze: 8P8C – RJ-45

| Pin # | Kolor | Opis |
|-------|--------------------|------|
| 1 | pomarańczowo-biały | Tx+ |
| 2 | pomarańczowy | Tx- |
| 3 | zielono-biały | Rx+ |
| 4 | niebieski | NC |
| 5 | niebiesko-biały | NC |
| 6 | zielony | Rx- |
| 7 | brązowo-biały | NC |
| 8 | brązowy | NC |

2.3.3.Opis złącza RS232

Drukarka posiada interfejs szeregowy RS232, zgodny ze standardem EIA/TIA-561.

Typ: RS2-32

Złącze: Typ RJ-45

| Pin # | Oznaczenie | Opis |
|-------|------------|-----------------------|
| 1 | DSR | Data Set Ready |
| 2 | DCD | Data Carrier Detected |
| 3 | DTR | Data Terminal Ready |
| 4 | GND | Signal Ground |
| 5 | RxD | Receive Data |
| 6 | TxD | Transmit Data |
| 7 | CTS | Clear to Send Data |
| 8 | RTS | Request to Send Data |

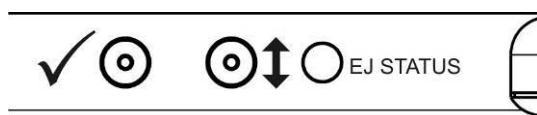
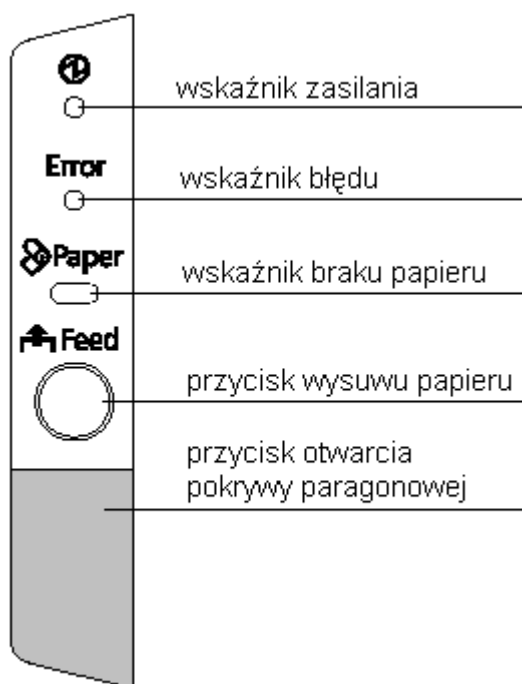
2.3.4.Opis złącza USB

Typ: B

Złącze: USB

| Pin # | Oznaczenie | Opis |
|-------|------------------|-------|
| 1 | V _{BUS} | +5 V |
| 2 | D- | Data- |
| 3 | D+ | Data+ |
| 4 | GND | Masa |

2.4. Panel operacyjny drukarki



Panel trybu autonomicznego znajdujący się po prawej stronie drukarki



oznaczenie gniazda karty μ SD po lewej stronie drukarki, na której zapisywana jest kopia elektroniczna sprzedaży

Diody LED na górnej pokrywie papieru sygnalizują świetlnie stan w jakim znajduje się drukarka, natomiast dioda LED dwukolorowa znajdująca się po prawej stronie urządzenia informuje świetlnie o statusie kopii elektronicznej EJ. Poniżej przedstawiono znaczenie poszczególnych sygnałów i przycisków.

Panel operacyjny mechanizmu drukującego:

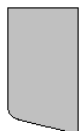
| Wskaźnik: | Kolor: | Sygnalizacja: | Opis: |
|----------------------|----------|---------------------------|--|
| Zasilania | Zielony | Świeci ciągle | Drukarka jest włączona |
| Błędu (Error) | Czerwony | Świeci ciągle lub pulsuje | Drukarka nie jest gotowa do pracy |
| | | Świeci ciągle | Pokrywa drukarki jest otwarta Został wykryty stan końca papieru |
| | | Pulsuje | Wystąpił błąd działania drukarki i należy sprawdzić papier i wyłączyć/ włączyć zasilanie |
| Brak papieru (Paper) | Czerwony | Świeci ciągle | Rolka papieru kończy się lub już się skończyła |
| STATUS EJ: | Kolor: | Sygnalizacja: | Opis: |

| | | | |
|----------|----------------------------|--------------------------|---|
| Dioda GR | Zielony | Świeci ciągle Pulsuje | Oczekiwanie na zrzut danych Trwa weryfikacja formatu |
| | Pomarańczowy | Świeci ciągle Pulsuje | Brak nośnika Niepoprawny format nośnika |
| | Czerwony | Świeci ciągle | Rozpoczęto sprzedaż bez zrzutu danych z poprzedniego okresu sprzedaży |
| | | Pulsuje | Zapis danych na nośnik |
| | Czerwono - pomarańczowy | Pulsuje | Nośnik z innej kasy lub nośnik jest zamknięty |
| | Czerwono - zielony | Pulsuje | Pamięć podręczna EJ zapełniona w min. 75% |
| | Pomarańczowo - zielony | Pulsuje | Karta prawie zapełniona, jest mniej niż 50 MB wolnego miejsca |

Przyciski:



Przycisk wysuwu papieru - służy do wysuwu papieru, nieaktywny, gdy pokrywa papieru jest otwarta, wykryto koniec papieru lub przycisk został wyłączony programowo (np. podczas otwartego paragonu fiskalnego).



Przycisk otwarcia pokrywy paragonowej - służy do otwarcia pokrywy drukarki i umożliwia swobodny dostęp do rolki papieru.



Przycisk zatwierdzenia wyboru w obsłudze menu trybu autonomicznego drukarki (rozdział 6).



Przycisk zmiany polecenia w obsłudze menu trybu autonomicznego drukarki (rozdział 6).

UWAGA!

Karta μ SD stanowi kopię elektroniczną transakcji przeprowadzonych na drukarce, dlatego jakiegokolwiek zmiany w strukturze i zawartości plików mogą doprowadzić do utraty kopii wydruków. Nie należy również używać karty z kopią elektroniczną w innych urządzeniach niż w/w drukarka fiskalna.

3 Rozpakowanie i przygotowanie do pracy

UWAGA!

**Rozpakowanie i przygotowanie drukarki do pracy może być dokonane jedynie przez uprawnionego do tego serwisanta.
Drukarkę wraz z komputerem, do którego jest podłączona należy zasiląć z gniazd tej samej fazy napięcia sieciowego.**

**Podłączanie urządzeń należy wykonywać na wyłączonym zasilaniu.
Przed rozpoczęciem sprzedaży, zaleca się podłączyć drukarkę do źródła zasilania na 24 godziny w celu naładowania akumulatorów.
Przechowywanie oraz transport drukarki powinien odbywać się w specjalnie do tego przeznaczonym opakowaniu.**

3.1. Zawartość opakowania



- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1. Wyświetlacz | 7. Reduktor papieru z 80 mm do 58 mm |
| 2. Maszt wyświetlacza | 8. Papier startowy 80 mm |
| 3. Karta gwarancyjna wraz z kartą wdrożenia dla klienta i producenta | 9. Zaślepka włącznika drukarki |
| 4. Książka kasy rejestrującej | 10. Kabel sieciowy |
| 5. Elementy montażowe wyświetlacza wraz z adapterem karty μ SD do SD (karta μ SD oryginalnie znajduje się w gnieździe drukarki) | 11. Zasilacz Epson PS-180 24V, 2.1 A |
| 6. Kabel komunikacyjny RS-232 | 12. Dodatkowa rolka papieru 80 mm |
| | 13. Kabel USB A-B (opcjonalny) |
| | 14. Drukarka fiskalna |

Drukarkę fiskalną FP-T88FVA można podłączyć do komputera za pomocą interfejsów:



RS232 (port szeregowy)



USB (wirtualny port szeregowy)



Ethernet

Drukarka działa natychmiast po wykryciu przez odpowiednią aplikację kasową, która steruje jej funkcjami (zgodnie ze specyfikacją drukarki).

Podłączenie drukarki do komputera poprzez USB wymaga zainstalowania na nim wcześniej sterowników producenta. Kabel USB jest dołączany do drukarki na życzenie klienta. Należy używać tylko kabla producenta.

Wykorzystując złącze Ethernet należy podłączyć drukarkę do tej samej sieci co komputer z zainstalowaną aplikacją kasową.

3.2. Sterowniki, programy i instrukcje obsługi

Pod adresem <https://www.exorigo-upos.pl/urzadzenia/drukarka-fiskalna-fp-t88fva/> można pobrać instrukcje, sterowniki USB oraz programy serwisowe do przeglądania i weryfikacji danych drukarki na komputerze.

3.3. Wymagania instalacyjne

Urządzenie może pracować w przeciętnych pomieszczeniach nieklimatyzowanych, bez filtrowania powietrza. Należy unikać miejsc narażonych na znaczne wahania temperatury, duże nasłonecznienie, duże zapylenie, wibracje i uderzenia. Nie należy instalować urządzenia w pomieszczeniach ze znaczną agresywnością korozyjną środowiska oraz w pomieszczeniach, gdzie występuje kondensacja pary wodnej.

Warunki klimatyczne otoczenia

| | |
|-------------|------------|
| Temperatura | 5°C - 45°C |
| Wilgotność | 10% - 85% |

3.4. Wybór miejsca pracy drukarki fiskalnej

Uwagi dotyczące wyboru miejsca pracy:

- drukarka powinna być ustawiona w pozycji poziomej,
- urządzenie może pracować do 2000m n. p. m.,
- unikać używania drukarki w miejscu o dużej wilgotności i narażonego na wyładowania elektrostatyczne,
- unikać używania drukarki w miejscu o zbyt wysokiej lub zbyt niskiej temperaturze,
- nie umieszczać drukarki w bezpośrednim świetle słonecznym,
- nie używać i nie przechowywać drukarki w miejscach zakurzonych lub brudnych,
- nie wolno dopuścić aby do wnętrza urządzenia dostały się jakiegokolwiek śmieci, przedmioty metalowe lub płyny,

- ustawić drukarkę na stabilnym podłożu, intensywne wibracje lub wstrząsy mogą ją uszkodzić,
- przy przesuwaniu urządzenia, należy najpierw wyjąć wtyczkę z gniazdka sieciowego i uważać aby nie uszkodzić przewodu zasilającego,
- zapewnić drukarce dostateczną ilość miejsca wokół, aby można było łatwo przeprowadzić czynności serwisowe,
- nie używać drukarki bez założonego poprawnie papieru (sposób wymiany papieru pokazany jest na instrukcji umieszczonej na wewnętrznej stronie pokrywy drukarki oraz w dalszej części tej instrukcji),
- urządzenia współpracujące z drukarką powinny posiadać oznakowanie CE.

3.5. Podstawowe zasady obsługi drukarki

- nigdy nie należy ciągnąć za papier wystający z drukarki, gdy pokrywa jest zamknięta; używać przycisku feed
- element grzejny głowicy drukującej i jej mechanizm przesuwu mogą łatwo ulec zniszczeniu, dlatego muszą być zabezpieczone przed jakimkolwiek metalowym narzędziem lub wiórem,
- głowica drukująca i jej bezpośrednie sąsiedztwo ulegają bardzo silnemu nagrzanemu, nigdy nie należy ich dotykać podczas drukowania i bezpośrednio po nim,
- nie należy otwierać pokrywy drukarki podczas drukowania,
- nigdy nie wolno dotykać powierzchni głowicy drukującej, gdyż jej zabrudzenie może mieć niekorzystny wpływ na element grzejny,
- należy używać tylko papieru odpowiadającego specyfikacji, gdyż papier termiczny zawierający jony sodu, potasu, chloru lub inne może mieć niekorzystny wpływ na element grzejny,
- używanie drukarki w warunkach dużego zakurzenia lub zabrudzenia spowoduje skrócenie czasu życia głowicy drukującej,
- nie należy dopuścić do kondensacji pary wewnątrz drukarki, a jeśli to nastąpi, należy przed włączeniem urządzenia otworzyć je i odczekać aż woda odparuje,
- w celu uniknięcia zakleszczenia papieru nie należy zakrywać ręką otworu, przez który wychodzą paragony, ani nie umieszczać przed nim żadnych przedmiotów,
- urządzenie może być podłączone tylko do źródła zasilania wskazanego w instrukcji użytkownika, na przewodzie zasilającym nie wolno wprowadzać samemu żadnych modyfikacji,
- jeśli drukarka uległa uszkodzeniu należy odłączyć ją od źródła zasilania - wyjmując wtyczkę z gniazdka, zawsze ciągniemy za wtyczkę nie za kabel,
- nie wolno samemu demontować elementów drukarki, gdyż może grozić to porażeniem prądem – tylko uprawniony serwisant ma prawo do uzasadnionego demontażu,
- zużytą gilzę papieru należy utylizować zgodnie z lokalnymi przepisami.

4 Obsługa drukarki



Tylko wyjęcie wtyczki przewodu zasilającego powoduje całkowite odłączenie zasilania od urządzenia.

Przed podłączeniem urządzenia do sieci elektrycznej 230V AC, należy sprawdzić czy przewód zasilania nie jest uszkodzony, zaś gniazdo sieciowe powinno być w miejscu łatwo dostępnym.

4.1. Uruchomienie drukarki

Do zasilania drukarki należy używać tylko oryginalnego zasilacza dostarczanego z drukarką. Jest to zewnętrzny zasilacz 24V DC, wykonany w I klasie izolacji. Wtyczka zasilacza musi być podłączona do gniazdka z bolcem ochronnym. W celu uruchomienia drukarki:

1. Należy sprawdzić czy wtyczka zasilacza nie jest wpięta w gniazdko 230V.
2. Podłączyć wtyczkę zasilacza do gniazda w drukarce.
3. Włożyć wtyczkę zasilacza do gniazdka 230V (AC).
4. Ustawić przełącznik znajdujący się z przodu drukarki na odpowiednią pozycję.

Odłączenie drukarki od sieci elektrycznej lub awaria źródła zasilania powoduje automatyczne przejście drukarki na zasilanie akumulatorowe.

Jeśli drukarka znajduje się w trybie standby należy przytrzymać ok. 1 sekundy jeden z przycisków trybu autonomicznego.

UWAGA!

Gniazdko elektryczne, do którego podłączany jest zasilacz musi znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.
Jeżeli drukarka przebywała w temperaturze poniżej -10°C, należy odczekać od 2 do 3 godzin, tak aby temperatura drukarki przyjęła temperaturę otoczenia.

4.2. Wyłączenie drukarki

Aby wyłączyć drukarkę należy postępować według poniższych wskazówek.

1. Ustawić przełącznik znajdujący się z przodu drukarki na odpowiednią pozycję.
2. Należy odłączyć zasilanie od drukarki, poprzez wyjęcie wtyczki z gniazdka sieci elektrycznej 230V AC.

UWAGA!

Aby odłączyć całkowicie zasilanie od drukarki należy wyjąć wtyczkę z gniazdka 230V (AC).
Ładowanie akumulatorów możliwe jest tylko wtedy, gdy drukarka podłączona jest do sieci 230V (AC).

4.3. Podłączenie drukarki do komputera

1. Wyłączyć drukarkę i komputer.
2. Podłączyć kabel do gniazda RS232 w drukarce i w komputerze.

UWAGA!

**Długość kabla komunikacyjnego nie powinna przekraczać 2,5[m].
Do podłączenia drukarki do komputera używaj tylko oryginalnego kabla
dostarczonego z drukarką.**

4.4. Zakładanie rolki papieru

UWAGA!

**Nie należy otwierać pokrywy paragonowej podczas pracy drukarki.
Nie wolno dotykać elementów ostrza auto-obcinacza, aby się nie
skaleczyć.
Należy używać tylko dedykowanego papieru, który nie może być
przyklejony do gilzy papieru.**

Wymianę papieru można przeprowadzać przy włączonej lub wyłączonej drukarce. Przed założeniem nowej rolki papieru należy najpierw odpowiednio obrócić wyświetlacz klienta, aby umożliwić swobodny dostęp do wnętrza drukarki, a następnie wykonać następujące czynności:

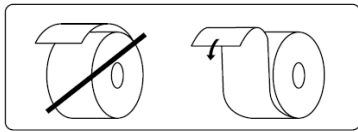
1. Należy nacisnąć przycisk otwarcia pokrywy.



2. Pokrywę paragonową należy otworzyć do pozycji maksymalnej.



3. Włożyć rolkę do pojemnika w taki sposób, aby papier odwijał się od dołu rolki.



4. Przed zamknięciem pokrywy przytrzymujemy koniec papieru na zewnątrz drukarki.



5. Pokrywa powinna się zatrzasnąć.



6. Oderwać wystający kawałek papieru przy pomocy ząbkowanej krawędzi w drukarce.

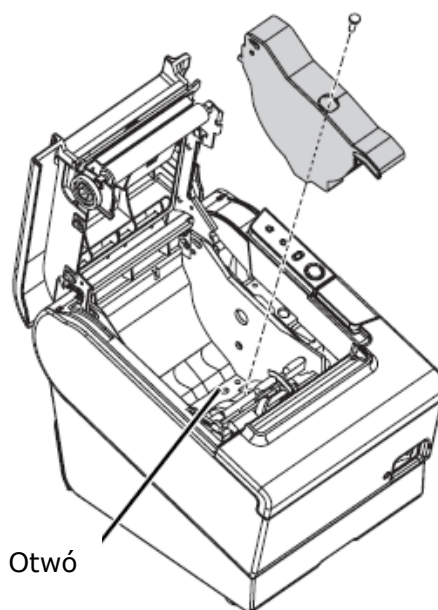


W przypadku wymiany rolki na nową, należy pamiętać, aby najpierw usunąć pozostałość po zużytej rolce papieru.

4.5. Zmiana szerokości stosowanego papieru

Używając dołączonego do drukarki reduktora papieru możliwe jest zastosowanie rolki papieru termicznego o szerokości 58 mm.

1. Otworzyć pokrywę paragonową.
2. Umieścić reduktor w pojemniku papieru tak jak na rysunku poniżej.



3. W celu pewnego przymocowania reduktora można przykręcić go do podstawy pojemnika (wkret nie dołączony do zestawu).
4. Włożyć papier 58 mm i zamknąć pokrywę.

W celu powrotu do używania szerokości rolek papieru 80 mm należy odkręcić wkret mocujący jeśli go zastosowano oraz wyciągnąć reduktor ciągnąc za niego.

UWAGA!

Zmieniając szerokość stosowanych rolek papieru termicznego należy pamiętać o ustawieniu odpowiednich parametrów konfiguracji drukarki. Czynność może być wykonana jedynie przez uprawniony do tego serwis.

4.6. Serwis i konserwacja

Do czyszczenia obudowy drukarki należy używać bawełnianej ściereczki suchej lub lekko zwilżonej wodą. Nie należy używać produktów zawierających alkohol, benzynę, rozpuszczalnik lub rozcieńczalnik.

Czyszczenie głowicy termicznej i wałka dociskowego.

Pył i kawałki papieru mogą przykleić się do elementu grzejnego głowicy drukującej albo do wałka dociskowego, co ma niekorzystny wpływ na jakość wydruku. W takim przypadku należy oczyścić głowicę drukującą i wałek w następujący sposób:

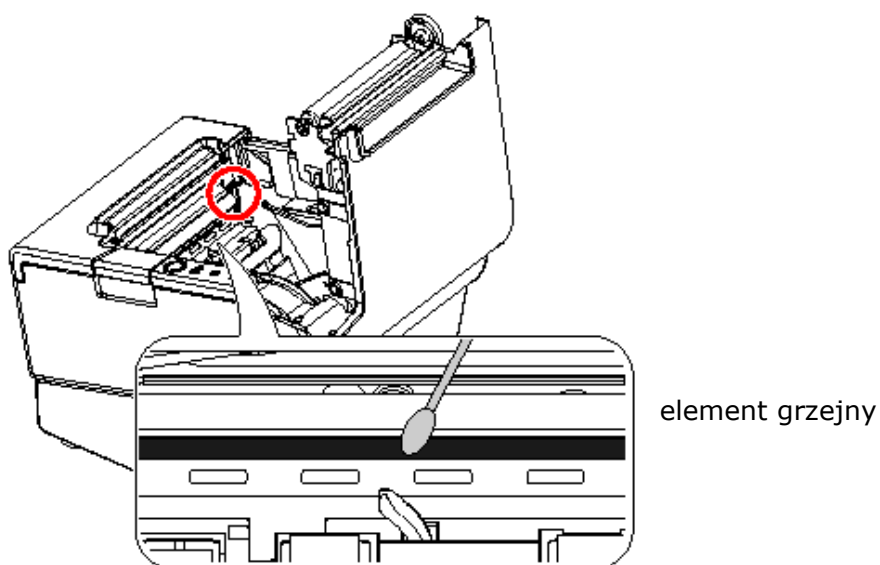
1. Wyłączyć drukarkę.
2. Otworzyć pokrywę drukarki.
3. Przy użyciu bawełnianego wacika nasączonego alkoholem przetrzeć element grzejny głowicy drukującej oraz wałek dociskowy. Nie dotykać elementu grzejnego czymkolwiek innym niż wacikiem.

UWAGA!

Nigdy nie należy czyścić drukarki zaraz po wydruku, gdyż element grzejny jest wtedy bardzo gorący!

Drukarka musi być zawsze wyłączona przed czyszczeniem!

Nie wolno nigdy włączać drukarki, zanim alkohol nie odparuje po czyszczeniu.

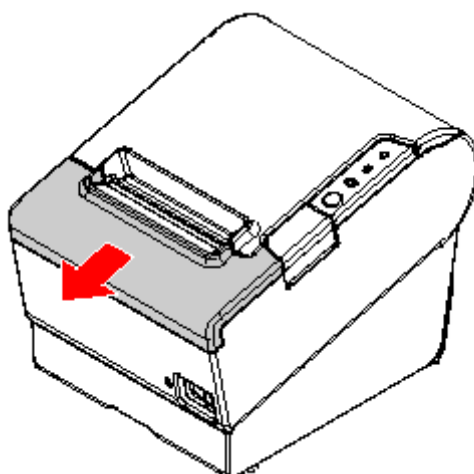


Usuwanie zakleszczonego papieru

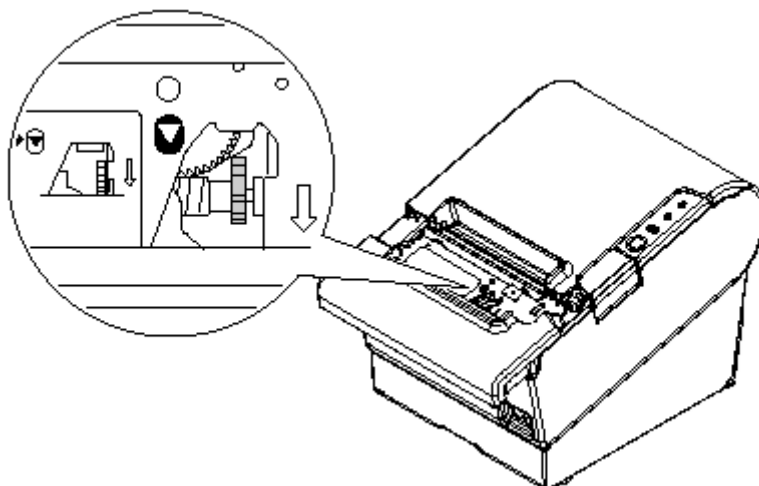
1. Wyłączyć drukarkę.
2. Otworzyć przednią pokrywę papieru przy pomocy przycisku otwarcia pokrywy.
3. Usunąć zacięcie papieru i zainstaluj rolkę ponownie.

Usuwanie zakleszczonego papieru uniemożliwiające otwarcie pokrywy

1. Wyłączyć drukarkę.
2. Otworzyć osłonę obcinacza.



3. Kręcić pokrętle w kierunku określonym strzałką, aż do pojawienia się symbolu trójkąta w okienku.



4.7. Obsługa wyświetlacza

Wyświetlacz stanowi integralną część drukarki fiskalnej. Każda awaria wyświetlacza wiąże się z możliwością przerwania pracy drukarki i uniemożliwienia prowadzenia dalszej sprzedaży. Ponieważ konstrukcja wyświetlacza sprawia, że jest on wrażliwy na niewłaściwe użytkowanie, dlatego bardzo istotne jest przestrzeganie kilku podstawowych zasad. Podczas użytkowania wyświetlacza należy zwrócić szczególną uwagę na następujące rzeczy:

- wyświetlacz posiada ogranicznik obrotu, który zabezpiecza przewody przed uszkodzeniem (ukręceniem ich). Nigdy nie należy obracać wyświetlacza czując opór, gdyż może to spowodować uszkodzenie ogranicznika obrotu,
- drukarkę należy umieścić na stabilnej, płaskiej powierzchni,
- wyświetlacz powinien być ustawiony przodem do klienta,
- nie należy przenosić drukarki, trzymając za wysięgnik.

UWAGA!

W związku z koniecznością plombowania obudowy wyświetlacza klienta, montaż i demontaż wyświetlacza musi być przeprowadzany przez uprawnionego pracownika serwisu.

5 Kopia elektroniczna (Electronic Journal)

Drukarka FP-T88FVA pozwala na zapis kopii wydruków na karcie μ SD, wbudowanej w drukarkę. Zrzut odbywa się pod kontrolą programu serwera EJ wbudowanego w program pracy kasy. Karta μ SD nie jest objęta systemem plombowania kasy i jest dostępna dla podatnika.

5.1. Zapis danych do EJ

Dane drukowane na stacji drukującej są zapisywane synchronicznie do podręcznej pamięci EJ modułu fiskalnego. Wielkość tej pamięci jest ograniczona do przechowywania danych z maksymalnie 2 okresów sprzedaży. Drukarka fiskalna blokuje sprzedaż w momencie zapelnienia pamięci podręcznej lub po wykonaniu 2 kolejnych raportów dobowych bez przeprowadzania archiwizacji danych. W przypadku zapelnienia pamięci

pozostawiana jest rezerwa umożliwiająca wykonanie raportu dobowego. Po zablokowaniu dalsza praca jest możliwa dopiero po wykonaniu poprawnej archiwizacji danych na nośniku. W przypadku niewykonania zrzutu po wydrukowaniu raportu dobowego i podjęciu dalszej pracy (wydruk paragonu lub faktury) nastąpi sygnalizacja tego stanu przez zapalenie na czerwono kontrolki EJ STATUS znajdującej się po prawej stronie drukarki.

Po wykryciu obecności karty μ SD, wbudowany w program pracy kasy serwer EJ rozpoczyna procedurę weryfikacji wszystkich wcześniej zapisanych danych. Wbudowany serwer EJ nie podejmuje żadnych działań dopóki ta procedura nie skończy się. Jeżeli drukarka fiskalna zostanie wyłączona lub nośnik zostanie wyjęty to po włączeniu drukarki lub włożeniu nośnika procedura weryfikacji jest powtarzana od początku. Po zweryfikowaniu danych wbudowany serwer EJ oczekuje na zamknięcie okresu sprzedaży, po czym przeprowadza procedurę zapisu, weryfikacji. Na karcie mogą być przechowywane dane tylko z jednego egzemplarza drukarki.

Drukarka umożliwia wydruk kopii dokumentów (jak: raporty dobowe, paragony, kopie faktur, kopie zawartości całej doby fiskalnej, sumy kontrolne, sumy kontrolne nośnika EJ), przechowywanych na karcie z zapisanymi danymi wygenerowanymi przez daną drukarkę lub inną tego samego typu. Pozostałe funkcje realizowane są przez program EJViewer2, który można uruchomić w systemie Windows.

UWAGA!

Na jednym nośniku informatycznym mogą być zapisane kopie wydruków z jednej kasy.

Struktura i format danych zapisywanych na kartach μ SD:

| Nazwa pliku | Opis pliku |
|---|---|
| index.xml | indeks nośnika w formacie XML |
| metryka.txt | metryka nośnika - plik tekstowy |
| signatures.xml | plik z podpisem nośnika - plik jest tworzony przy zamykaniu nośnika |
| historia/<nr_unikatowy>.xml | historia zapisów w formacie XML |
| historia/<nr_unikatowy>.xml-bak | historia zapisów w formacie XML - kopia pliku |
| dziennik/xxxx- xxxx/<nr_unikatowy>_<data>_<godz>_<nr_doby>.dat | pliki z kopią wydruków |
| dziennik/xxxx- xxxx/<nr_unikatowy>_<data>_<godz>_<nr_doby>.xml | indeks zawartości pliku .dat |
| dziennik.bak/xxxx- xxxx/<nr_unikatowy>_<data>_<godz>_<nr_doby>.dat | pliki z kopią wydruków - kopia plików |
| dziennik.bak/xxxx- xxxx/<nr_unikatowy>_<data>_<godz>_<nr_doby>.xml | indeks zawartości pliku .dat - kopia plików |
| error_log/<data>.txt | Pliki tekstowe stanowiące historię błędów w komunikacji z POS |

- xxxx-xxxx – nazwa katalogu określająca dane z kolejnych 100 raportów dobowych, np. 0000-0099 - raporty dobowe od 1 do 100.
- Pliki w katalogu dziennik.bak oraz plik historia/<nr_unikatowy>.xml-bak są kopiami właściwych plików zawierających dane o sprzedaży, można wyłączyć ich generowanie przez drukarkę.
- Na karcie mogą się znajdować inne pliki z rozszerzeniami exe, dll, xml i inf, które są częścią programu do przeglądania danych.

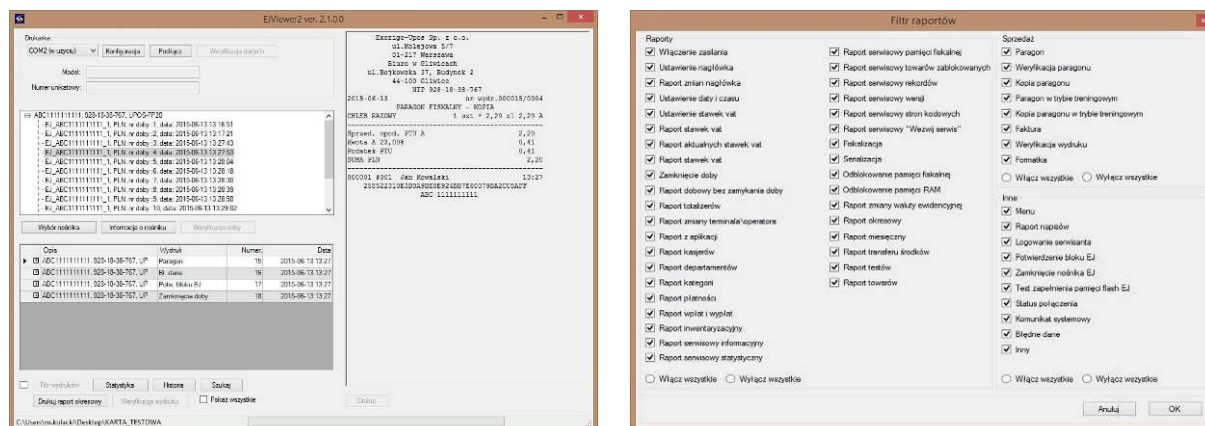
5.2. Kopia bezpieczeństwa danych

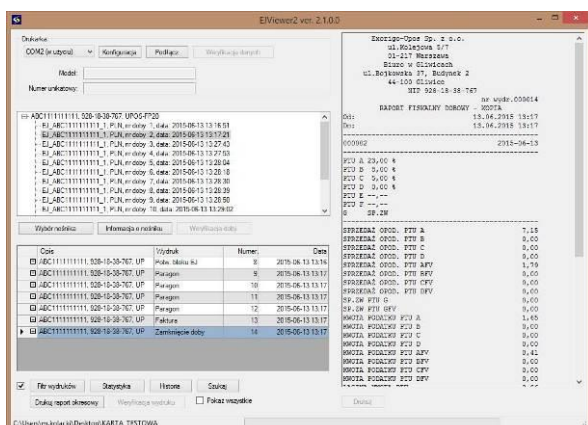
Podatnik ponosi pełną odpowiedzialność za zniszczenie, zgubienie lub modyfikację powodującą utratę spójności danych zapisanych na informatycznym nośniku (karta μ SD), które zostały wcześniej prawidłowo zapisane przez drukarkę fiskalną. W związku z tym zaleca się regularne tworzenie kopii bezpieczeństwa tych danych. W tym celu można:

- Kopiować dane bezpośrednio z karty μ SD umieszczonej w czytniku kart PC (niezalecane).
- Kopiować dane za pomocą programu: DF-Explorer – dane kopiowane poprzez interfejs komunikacyjny drukarki (zalecane).
- Kopiować dane za pomocą aplikacji, która w sposób zautomatyzowany zarządza tworzeniem kopii w obrębie całej sieci – dane kopiowane poprzez interfejs komunikacyjny drukarki (zalecane w szczególności dla sieci handlowych, szczegóły dostępne w Dziale Handlowym Exorigo-Upos).

5.3. Program do przeglądania danych – EJViewer2

Przeglądanie i weryfikację danych zapisanych przez drukarkę oraz generowanie raportów i innych wydruków umożliwia program EJViewer2. Program wraz z Instrukcją instalacji i obsługi programu EJViewer2, dostępny jest na stronie internetowej www.exorigo-upos.pl. Tam również znajdują się pozostałe programy pomocne w pracy z drukarką.





| Numer unikatowy | Numer doby | Data | Nr wydruku | Status | Obroty | Etykieta |
|-----------------|------------|------------------|------------|--------|--------|--------------------|
| ABC1111111111 | 1 | 2015-06-13 12:16 | 7 | ok | 0,00 | EJ_ABC1111111111_1 |
| ABC1111111111 | 2 | 2015-06-13 12:17 | 14 | ok | 0,00 | EJ_ABC1111111111_1 |
| ABC1111111111 | 3 | 2015-06-13 12:27 | 14 | ok | 0,00 | EJ_ABC1111111111_1 |
| ABC1111111111 | 4 | 2015-06-13 12:27 | 18 | ok | 0,00 | EJ_ABC1111111111_1 |
| ABC1111111111 | 5 | 2015-06-13 12:28 | 22 | ok | 0,00 | EJ_ABC1111111111_1 |
| ABC1111111111 | 6 | 2015-06-13 12:28 | 27 | ok | 0,00 | EJ_ABC1111111111_1 |
| ABC1111111111 | 7 | 2015-06-13 12:28 | 31 | ok | 0,00 | EJ_ABC1111111111_1 |
| ABC1111111111 | 8 | 2015-06-13 12:28 | 35 | ok | 0,00 | EJ_ABC1111111111_1 |
| ABC1111111111 | 9 | 2015-06-13 12:28 | 40 | ok | 0,00 | EJ_ABC1111111111_1 |
| ABC1111111111 | 10 | 2015-06-13 12:29 | 45 | ok | 0,00 | EJ_ABC1111111111_1 |
| ABC1111111111 | 11 | 2015-06-13 12:29 | 48 | ok | 0,00 | EJ_ABC1111111111_1 |
| ABC1111111111 | 12 | 2015-06-13 12:29 | 53 | ok | 0,00 | EJ_ABC1111111111_1 |
| ABC1111111111 | 13 | 2015-06-13 12:29 | 57 | ok | 0,00 | EJ_ABC1111111111_1 |
| ABC1111111111 | 14 | 2015-06-13 12:29 | 62 | ok | 0,00 | EJ_ABC1111111111_1 |

Wymagania sprzętowe programu EJViewer2:

- system Windows XP lub nowszy
- 500MB wolnego miejsca na dysku
- 1GB RAM
- CPU 2GHz

6 Praca drukarki w trybie autonomicznym

W programie pracy drukarki fiskalnej jest zaimplementowany interfejs użytkownika w postaci menu wyświetlanego na wyświetlaczu klienta. Menu umożliwia operatorowi wykonanie pewnych funkcji, które normalnie są uaktywniane przez interfejs programowy jak na przykład wykonanie Raportu Dobowego, jak również wykonanie testów serwisowych lub zmianę ustawień parametrów drukarki.

6.1. Obsługa menu za pomocą klawiszy drukarki

Do sterowania drukarką z menu, w autonomicznym trybie pracy są używane przyciski: ✓ i ↑↓

| | |
|------------------------|--|
| Wejście do Menu | Przytrzymanie obu przycisków przez kilka sekund aż do usłyszenia brzęczyka |
| Wyjście z Menu | Wybranie polecenia "ZAKOŃCZ MENU" powoduje opuszczenie trybu Menu |
| Przycisk „ZMIEN” ↑↓ | Naciśnięcie przycisku powoduje przejście do kolejnej pozycji menu lub kolejnej ustawialnej wartości parametru. |
| Przycisk „ZATWIERDŹ” ✓ | Naciśnięcie przycisku powoduje wejście do opcji menu lub wykonanie wybranej funkcji. |

Z poziomu menu możliwe jest wybranie gotowych wydruków lub takich, gdzie należy najpierw wpisać określoną wartość liczbową. Przy wprowadzaniu pożądaných cyfr należy każdorazowo zatwierdzić wybraną wartość przyciskiem ✓ w celu przesunięcia kursora wyboru do kolejnej pozycji, np. chcąc wpisać cyfrę trzycyfrową, należy ustawić najpierw cyfrę tysięcy, po jej zatwierdzeniu, ustawić cyfrę dziesiątą i po jej zatwierdzeniu – cyfrę jedności. Wartości liczbowe są ograniczone odpowiednim zakresem, który uniemożliwia użytkownikowi wybranie nieprawidłowej wartości. Użytkownik może wybrać liczby od 0 do maksymalnej wartości z danego zakresu.

Przytrzymując przycisk ✓ przez około 2 sekundy, w trakcie ustawiania wartości liczbowej:

- Jeżeli kursor wyboru znajduje się na ostatniej cyfrze (jedności) – to nastąpi powrót do pozycji pierwszej wartości liczbowej, umożliwiając wpisanie wartości na nowo.
- Jeżeli kursor wyboru znajduje się na pierwszej znaczącej cyfrze danej wartości – to nastąpi przeskok do menu.

Nieemożliwe jest wejście do menu autonomicznego drukarki, gdy otwarty jest wydruk fiskalny.

6.2. Struktura menu

Menu konfiguracyjne składa się z 5 pozycji, w których odpowiednio posegregowane są funkcje drukarki.

Menu konfiguracyjne >

Raporty finansowe >

Raport dobowy

Raport X

Raport okresowy >

Raport okresowy szczegółowy >

Od numeru do numeru

Od daty do daty

Miesięczny

Pełny zakres

Wróć wyżej ^

Raport okresowy sumaryczny >

Od numeru do numeru

Od daty do daty

Pełny zakres

Wróć wyżej ^

Wróć wyżej ^

Wróć wyżej ^

Inne raporty >

Raport informacyjny

Raport statystyczny

Raport statystyczny pamięci fiskalnej

Raport interwencji

Raport towarów zablokowanych

SHA1 pr. drukarki

Wróć wyżej ^

Wydruki i EJ >

Raport podpisów

Raport nośników

Wydruk raportu dobowego >

Nr doby

Wydruk paragonu >

Nr doby

Nr paragonu

Wydruk faktury >

Nr doby

Nr faktury

Wydruk całej doby >

Nr doby

Pamięć podręczna >

Zawartość doby >

Wszystkie

Paragony

Faktury

Dokumenty

Wróć wyżej ^

Wydruk paragonu >

Po numerze

Wszystkie

Wróć wyżej ^

Wydruk faktury >

Po numerze

Wszystkie

Wróć wyżej ^

Wydruk dokumentu >

Po numerze

Wszystkie

Wróć wyżej ^

Wróć wyżej ^

Ostatnie wydruki >

Paragony

Faktury

Dokumenty

Wróć wyżej ^

Wróć wyżej ^

Nośnik EJ >

Inicjuj nośnik

Zamknij nośnik

Wróć wyżej ^

Konfiguracja >

Interfejsy >

RS-232C – A >

Protokół >

FP-210

FPE-1

FPE-2

Log

| Transmisja | prędkość | parzystość | Bity danych | Bity stopu |
|------------|----------|------------|-------------|------------|
| | 115200 | N | 8 | 2 |
| | 9600 | O | | 1 |
| | 19200 | E | | |
| | 28800 | | | |
| | 38400 | | | |
| | 57600 | | | |

Handshk

Programowe

Sprzętowe

USB slave >

Protokół

FP-210

FPE-1

FPE-2

Log

Wróć wyżej ^

Obcinacz >

Obcinacz opcja: >

Auto

Wyłączony

Na rozkaz z aplikacji

Obcinacz cięcie: >

Częściowe

Tylko wysuw

Wróć wyżej ^

Wydruki >

Odstęp linii >

Zagęszczony

Normalny

Anulowanie wydruku po włączeniu zasilania >

Nie

Tak

Wróć wyżej ^

Sieć >

Adres >

DHCP włączony?

Tak

Nie >

IP drukarki

Maska

Brama

Opcje

Wróć wyżej ^

Strona kodowa >

Aktualna: 852

1250

MAZOVIA

ISO08859-2

Wróć wyżej ^

Beeper >

Aktualnie: włączony

wyłączony

Wróć wyżej ^

Wróć wyżej >

Zapis zmian

Tak

Nie

Zakończ Menu

| Pozycja menu | Opis |
|------------------|--|
| Raporty fiskalne | Umożliwia wydruk raportów fiskalnych (dobowy i okresowy szczegółowy) stanowiących dokument fiskalny i нефiskalnych Raportu X stanowiącego kopię ostatniego raportu dobowego oraz okresowego sumarycznego. |
| Inne raporty | Umożliwia wydruk raportów нефiskalnych informacyjnych o stanie drukarki (serwisowych). |
| Wydruki i EJ | Umożliwia wydruk raportów нефiskalnych z kopii EJ i do dwóch raportów dobowych z pamięci podręcznej w przypadku awarii nośnika kopii elektronicznej. |
| Nośnik EJ | Umożliwia zainicjowanie i zamknięcie nośnika kopii elektronicznej. |
| Konfiguracja | Umożliwia zmianę pewnych parametrów konfiguracyjnych drukarki np. protokołu komunikacyjnego, szybkość transmisji danych między drukarką a komputerem, ustawień sieciowych drukarki, strony kodowej znaków diakrytycznych, włączenia i wyłączenia obcinacza oraz sygnału dźwiękowego. |

UWAGA!

Wydruki z nośnika EJ (kopie paragonów, faktur, raportu dobowego całej doby) możliwe są do wykonania tylko w stanie EJ: „oczekiwanie na zrzut danych” - dioda EJ STATUS świeci na zielono.

Zmiany konfiguracyjne zapisywane są jedynie jeśli zostały wykonane przy zamkniętej dobie fiskalnej.

6.3. Raport dobowy

W celu wykonania raportu dobowego z poziomu drukarki należy:

1. Wejść do menu autonomicznego poprzez przytrzymanie obu klawiszy na panelu z boku drukarki aż do usłyszenia sygnału dźwiękowego.
2. Wybrać pierwszą pozycję „Raporty finansowe” za pomocą przycisku ✓.
3. Wybrać pierwszą pozycję „Raport dobowy” za pomocą przycisku ✓.

Wykonanie raportu dobowego powoduje zapisanie do pamięci fiskalnej wysokości obrotu w odpowiednich stawkach VAT z całego dnia sprzedaży. Automatycznie po wydruku raportu dochodzi do archiwizacji danych na nośniku EJ.

6.4. Raport okresowy

W celu wykonania raportu okresowego z poziomu drukarki należy:

1. Wejść do menu autonomicznego poprzez przytrzymanie obu klawiszy na panelu z boku drukarki aż do usłyszenia sygnału dźwiękowego.
2. Wybrać pierwszą pozycję „Raporty finansowe” za pomocą przycisku ✓.
3. Wybrać trzecią pozycję „Raport okresowy” za pomocą przycisku ✓.
4. Wybrać pomiędzy pozycją „Raport okresowy szczegółowy”.
5. Wybrać pożądaną sposób wydruku:
 - a. od numeru pierwszego interesującego użytkownika raportu fiskalnego dobowego do ostatniego - „Od numeru do numeru”
 - b. wydruk zakresu raportów fiskalnych dobowych z określonego przedziału czasowego - „Od daty do daty”
 - c. wydruk wszystkich raportów dobowych z danego, określonego i zakończonego miesiąca - „Miesięczny”
 - d. wydruk wszystkich raportów dobowych od czasu wykonania pierwszego raportu dobowego - „Pełny zakres”.

Raport fiskalny okresowy szczegółowy tworzony jest poprzez odczytanie z pamięci fiskalnej zapisanych danych fiskalnych dla żadanego przez użytkownika przedziału czasowego i wydrukowania ich w sposób zgodny co do zawartości z każdym pojedynczym raportem dobowym. Jeśli w danym okresie nie dochodziło do sprzedaży i rejestracji obrotu, to raport nie zostanie wydrukowany i zostanie wydrukowany napis „Brak rekordu w danym okresie”.

Raport okresowy sumaryczny jest wydrukiem нефiskalnym stanowiącym podsumowanie łącznego obrotu w podziale na określone stawki podatkowe oraz ich podokresach obowiązywania za dany okres czasu na podstawie fiskalnych raportów dobowych.

7 Specyfikacja techniczna

UWAGA!

Urządzenie zawiera w swej budowie baterię litową typu CR1220 oraz baterię akumulatorową Li-Ion typu MPL 10,8/2,3A/Li-Ion.

Bateria powinna być używana tylko zgodnie z jej przeznaczeniem. Niewłaściwe

obchodzenie się z baterią może być przyczyną pożaru, eksplozji i wystąpienia innych zagrożeń.

7.1. Specyfikacja stosowanego papieru

Parametry papieru

| | |
|---------------------------|---------------------------------------|
| Typ | Termoczuły, jednowarstwowy, w rolkach |
| Szerokość rolki | 80 mm lub 58 mm ($\pm 0,5$ mm) |
| Maksymalna średnica rolki | 83 mm |
| Średnica gilzy | wewnętrzna: 12 mm, zewnętrzna: 18 mm |

Przykładowe typy papieru:

- TF50KS-E, TF60KS-E (NIPPON Paper Industries Co., Ltd.)
- PD150R, PD160R, PD190R (OJI Paper Mfg. Co., Ltd.)
- P220AGB-1 (Mitsubishi Paper Mills Limited)
- P300, P310, P350 (Kanzaki Specialty Papers)
- AF50KS-E (Jujo Thermal Oy)
- F5041 (Mitsubishi HiTec Paper Flensburg GmbH)
- KT48FA, KT55FA (Koehler Paper Group)

UWAGA!

Rolka papieru musi być wkładana do drukarki tak, aby była rozwijana od dołu.

Papier nie może być klejony do rolki wewnętrznej ani zaginany wokół rolki plastikowej.

Nieużywane rolki papieru należy przechowywać w oryginalnym, oznakowanym przez producenta papieru opakowaniu, zgodnie z warunkami gwarancji.

Data przydatności do użycia, a tym samym okres gwarantowanej przez producenta papieru jakości wydruku oraz sposób przechowywania wydruków powinien być określony przez jego producenta.

7.2. Parametry drukarki

| | | |
|--------------------------|-------------------|---|
| Specyfikacja mechaniczna | Konstrukcja: | Zwarta, wolnostojąca |
| | Wymiary: | 355 x 178 x 195 mm (wys. x szer. x dł.) 580 x 178 x 195 mm (maszt wydłużony) |
| | Waga: | 3 kg (z rolką papieru i wyświetlaczem) |
| Specyfikacja elektryczna | Rodzaj zasilania: | sieciowo – akumulatorowe, |
| | Napięcie: | zewnętrzny zasilacz +24V DC, 2.1A |
| | Pobór mocy: | 24V DC |
| | Maksymalny: | 48W |

| | | |
|-----------------------------|---|---|
| | Typowy: | 41W |
| | Standby: | 4W |
| Warunki pracy i składowania | Temperatura: | |
| | Pracy: | 5° - +45°C |
| | Składowania: | - 10° - +50°C (z wyjątkiem papieru) |
| | Wilgotność: | |
| | Praca: | 10% - 85% (bez kondensacji) |
| | Składowanie: | 10% - 90% (bez kondensacji, z wyjątkiem papieru) |
| Parametry fiskalne | Liczba rekordów dobowych: | 2100 |
| | Liczba faktur: | Brak ograniczenia |
| | Liczba stawek VAT: | 7 (A .. G) |
| | Liczba pozycji w bazie towarowej: | 350.000 |
| | Metoda tworzenia bazy towarowej: | Automatycznie, w trakcie sprzedaży |
| | Dopuszczalne przedziały wartości dla wielkości alfanumerycznych i liczbowych: | |
| | Nazwa towaru / usługi | do 56 znaków; duże litery, cyfry, znaki: . , / \ |
| | Cena jednostkowa | 0,01 .. 429496,72 |
| | Ilość | 0,0001 .. 429496,7295 |
| | Kwota transakcji dla jednej pozycji | 0,01 .. 429496,72 |
| | Suma paragonu | 0,01 .. 1717986,91 |
| | Kwota płatności | 0,01 .. 1717986,91 |
| | Kwoty dobowe (sumaryczne): | 0,01 .. 54975581,38 |
| | Minimalny czas życia baterii podtrzymującej zegar: | 5 lat |
| | Czas pracy przy zasilaniu akumulatorowym | 48 godzin, 6200 linii druku (po naładowaniu 24 godz.) |
| | Maksymalna ilość pozycji na paragonie lub fakturze | 547 |
| Drukarka paragonów | Typ drukarki: | Termiczny, obcinacz papieru |
| | Wymiary znaku | 0,99 x 2,50 mm lub 1,41 x 3,39 mm (szerokość x wysokość) |
| | Znaków w linii / wiersz | 56/ 42 dla papieru 80 mm i 40 dla 58 mm |
| | Szybkość drukowania pozycji sprzedaży | 32 linie/s |
| Nieawodność | Żywotność mechanizmu: | |
| | Głowica drukująca | 150 km papieru |

| | |
|-----------|-----------------|
| Obcinacz | 2 mln cięć |
| Mechanizm | 20 mln linii |
| MCBF | 70 mln linii |
| MTBF | 360 tyś. godzin |

8 Opis sytuacji awaryjnych

Błędy wewnętrzne obsługiwane przez drukarkę w większości przypadków są natychmiast po wystąpieniu sygnalizowane dźwiękowo i drukowane razem z opisem słownym i kodem błędu. Wydruk jest możliwy tylko na wydruku нефiskalnym. W przypadku otwartego paragonu fiskalnego błąd nie jest drukowany i jedynie sygnalizowany dźwiękowo.

8.1. Wykaz kodów błędów wewnętrznych

| Opis błędu | Kod błędu |
|--|-----------|
| Brak dostępu, wymagana zworka serwisanta lub producenta | 0x2000 |
| Wymagana jest zworka serwisanta | 0x2001 |
| Sec: brak dostępu, wpisz klucz odblokowujący | 0x2010 |
| Nieznany parametr | 0x3000 |
| Nieprawidłowa wartość parametru | 0x3001 |
| Inny protokół główny jest już uruchomiony | 0x3002 |
| Kasa jest zainicjowana, operacja niedozwolona | 0x3100 |
| Kasa jest zserializowana, operacja niedozwolona | 0x3101 |
| Kasa jest zfiskalizowana, operacja niedozwolona | 0x3102 |
| Kasa nie jest zainicjowana, operacja niedozwolona | 0x3110 |
| Kasa nie jest zserializowana, operacja niedozwolona | 0x3111 |
| Kasa nie jest zfiskalizowana, operacja niedozwolona | 0x3112 |
| Odblokowanie pamięci RAM nie jest potrzebne | 0x3113 |
| Odblokowanie pamięci fiskalnej nie jest potrzebne | 0x3114 |
| Zły format numeru unikatowego | 0x3115 |
| Zły format numeru NIP | 0x3116 |
| Nieprawidłowy klucz do odblokowania pamięci fiskalnej | 0x3200 |
| Podpis pamięci fiskalnej nie został wygenerowany lub jest nieprawidłowy | 0x3201 |
| Pamięć fiskalna jest już podpisana | 0x3202 |
| Pamięć fiskalna jest już sformatowana | 0x3203 |
| Pamięć fiskalna nie jest pusta | 0x3204 |
| Nowy czas i data są wcześniejsze niż zapisane w ostatnim rekordzie w pamięci fiskalnej | 0x3300 |
| Ustawienie daty i czasu z poza dozwolonego zakresu: patrz prawo fiskalne | 0x3301 |
| Definiowany nagłówek jest pusty | 0x3302 |
| Pusty ciąg znaków | 0x3800 |
| Przekroczenie zakresu | 0x3801 |
| Nieprawidłowy znak | 0x3802 |
| Za mało miejsca na ciąg znaków | 0x3803 |
| Za dużo miejsca na ciąg znaków | 0x3804 |
| Przepełnienie bufora | 0x4000 |
| Zła suma kontrolna liczby | 0x5000 |
| Przekroczenie zakresu przy dodawaniu | 0x5001 |
| Przekroczenie zakresu przy odejmowaniu | 0x5002 |
| Przekroczenie zakresu przy mnożeniu | 0x5003 |
| Przekroczenie zakresu przy dzieleniu | 0x5004 |
| Dzielenie przez zero | 0x5005 |
| Próba zapisu totalizera nie transakcyjnie | 0x5006 |
| za dużo operacji, tablica na kopie jest pełna | 0x5007 |

| Opis błędu | Kod błędu |
|---|-----------|
| Niedozwolona wartość ujemna | 0x5008 |
| Przekroczono limit dla wartości dobowych | 0x5009 |
| Przekroczono limit dla wartości paragonu | 0x500A |
| Przekroczono limit dla wartości pozycji sprzedaży | 0x500B |
| Błąd zaokrąglania | 0x500C |
| Nie zainicjowany totalizer | 0x500D |
| Błędny numer totalizera | 0x500E |
| Podany totalizer nie istnieje | 0x500F |
| Zbyt wiele cyfr po przecinku | 0x5010 |
| wartość poza ograniczeniami ustawionymi przez użytkownika | 0x5011 |
| Zła suma kontrolna liczby | 0x5100 |
| Próba zapisu totalizera nie transakcyjnie | 0x5106 |
| za dużo operacji, tablica na kopie jest pełna" | 0x5107 |
| Niedozwolona wartość ujemna | 0x5108 |
| Przekroczono limit dla wartości dobowych | 0x5109 |
| Przekroczono limit dla wartości paragonu | 0x510A |
| Nie zainicjowany licznik | 0x510D |
| Nieznany kod stawki VAT | 0x6000 |
| Nie zdefiniowana stawka VAT | 0x6001 |
| Płatność jest niezdefiniowana | 0x6002 |
| płatność jest predefiniowana | 0x6003 |
| grupa nie jest zdefiniowana | 0x 6004 |
| grupa jest predefiniowana | 0x 6005 |
| zły nr linii nagłówka | 0x 6006 |
| zły numer linii stopki | 0x 6007 |
| Błąd obliczenia stawki VAT | 0x6008 |
| Nie można ustawić stawek VAT | 0x600A |
| Nie zdefiniowany POS | 0x600D |
| Nie zdefiniowano nagłówka | 0x600E |
| tra.tot[_v]+tra.tot_diff[_v] nie może być ujemne | 0x600F |
| Cena * ilość <> kwota | 0x6010 |
| Zerowa sprzedaż | 0x6011 |
| Zerowa suma paragonu | 0x6012 |
| Ujemna suma paragonu | 0x6013 |
| Niepoprawne podsumowanie paragonu | 0x6014 |
| Dostęp do pamięci fiskalnej nie jest dozwolony | 0x6015 |
| Dostępny tylko w trybie treningowym lub fiskalnym | 0x6016 |
| Nie zdefiniowany operator | 0x6017 |
| Nie zdefiniowane stawki VAT | 0x6018 |
| Podana tablica stawek VAT nie jest prawidłowa | 0x6019 |
| Sprzedaż nie jest możliwa, towar zablokowany | 0x601A |
| Dozwolony tylko w trybie fiskalnym | 0x601B |
| Pamięć fiskalna jest tylko do odczytu | 0x601C |
| Błąd wyświetlania swobodnego | 0x601D |
| Pamięć fiskalna nie jest sformatowana | 0x601E |
| Pamięć fiskalna nie jest odblokowana | 0x601F |
| Dozwolony tylko w trybie technologicznym | 0x6020 |
| Ujemna reszta | 0x6021 |
| reszta nie może być dodatnia gdy było nie zapłacono | 0x6022 |
| Niepoprawna proporcja przy podwyższeniu lub rabacie do sumy | 0x6023 |
| Kwota reszty większa od wpłaconej gotówki | 0x6024 |
| Kwota wypłaty jest zbyt duża | 0x6025 |
| Brak miejsca w buforze paragonu na pozycje sprzedaży | 0x6026 |
| Bufor pozycji paragonu jest pełny | 0x6027 |
| Nieprawidłowa stawka VAT | 0x602B |
| Brak rekordu podpisu SHA | 0x6030 |
| Podpisy sha są różne | 0x6031 |

| Opis błędu | Kod błędu |
|--|-----------|
| Data/czas aktualnie wykonywanego raportu-Z nie może być wcześniejsza od ostatniego zapisanego rekordu do FM | 0x6047 |
| Numer kontrolny faktury nie jest poprawna | 0x6090 |
| Totalizery są uszkodzone | 0x60F0 |
| Brak danych w podanym zakresie | 0x60F1 |
| Uszkodzony rekord początku zakresu | 0x60F2 |
| Uszkodzony rekord końca zakresu | 0x60F3 |
| Zła sekwencja rozkazów | 0x6100 |
| Paragon jest otwarty | 0x6101 |
| Faktura jest otwarta | 0x6102 |
| Brak pozycji sprzedaży | 0x6103 |
| Niedozwolone w fazie sprzedaży | 0x6104 |
| Paragon jest już podsumowany | 0x6105 |
| Paragon nie jest podsumowany | 0x6106 |
| Paragon w fazie płatności | 0x6107 |
| Jest wymagana anulacja lub poprawne podsumowanie | 0x6108 |
| Komentarz w tym momencie nie jest dozwolony | 0x6109 |
| Paragon nie jest otwarty | 0x610A |
| Za dużo linii sprzedaży | 0x610B |
| Raport z aplikacji otwarty | 0x6110 |
| Raport z aplikacji zamknięty | 0x6111 |
| Formatowany raport z aplikacji otwarty | 0x6120 |
| Formatowany raport z aplikacji - zła sekwencja linii | 0x6121 |
| Formatowany raport z aplikacji nie jest otwarty | 0x6122 |
| Test bazy towarowej otwarty | 0x6130 |
| Test bazy towarowej nie otwarty | 0x6131 |
| Raport dobowy jest otwarty | 0x6160 |
| Raport okresowy jest otwarty | 0x6161 |
| Otwarty raport stawek VAT | 0x6162 |
| Otwarty raport serwisowy | 0x6163 |
| Trwa wydruk napisów stałych | 0x6164 |
| Trwa wydruk nowego czasu i daty | 0x6165 |
| Trwa wydruk nowego nagłówka | 0x6166 |
| Trwa wydruk nowych stawek VAT | 0x6167 |
| trwa wydruk weryfikacji faktury | 0x6168 |
| Trwa wydruk raporty X | 0x6169 |
| Trwa wydruk raportu totalizerów | 0x616A |
| Trwa wydruk raportu po włączeniu zasilania | 0x616B |
| Wydrukowanie duplikatu raportu dobowego nie jest możliwe | 0x616D |
| Wymagane jest zamknięcie okresu sprzedaży | 0x616E |
| Trwa wydruk raportu bazy towarowej | 0x616F |
| Rozkaz nie jest dozwolony w tym wydruku | 0x6171 |
| Nie można wydrukować kodu kreskowego w tym momencie, ograniczenie fiskalne | 0x6175 |
| Paragon w trakcie obsługi opakowań zwrotnych | 0x6176 |
| paragon otwarty | 0x6177 |
| Ustawienie stawek VAT nie jest dozwolone - totalizery odtworzone z pamięci flash | 0x6179 |
| Okres sprzedaży otwarty, operacja nie jest dozwolona | 0x6180 |
| Doba fiskalna zamknięta, operacja nie jest dozwolona | 0x6181 |
| Blok EJ zamknięty | 0x6182 |
| W pierwszej kolejności należy zrzucić dane dziennika elektronicznego lub wystać informacje o nieudanej archiwizacji danych | 0x6183 |
| Zły tryb drukowania paragonu lub faktury | 0x6200 |
| Błędny parametr | 0x6201 |
| Zbyt długi string | 0x6202 |
| Zbyt krótki string | 0x6203 |
| Niedozwolony znak | 0x6204 |
| Niedozwolone słowo | 0x6205 |
| Pusty string | 0x6206 |
| Nieprawidłowy typ raportu serwisowego | 0x6207 |

| Opis błędu | Kod błędu |
|--|-----------|
| Niedozwolone: data/czas | 0x6208 |
| Niepoprawna nazwa towaru na kwicie WZ | 0x6209 |
| Niepoprawna nazwa towaru | 0x620A |
| Ten wydruk jest zablokowany | 0x620B |
| Zły typ pozycji ujemnej | 0x620C |
| Zły typ rabatu lub podwyższenia | 0x620D |
| Zły identyfikator płatności | 0x620E |
| Za dużo swobodnych tekstów | 0x620F |
| Zła liczba znaków BAR CODE | 0x6210 |
| Zły znak w BAR CODE | 0x6211 |
| Zły format kodu kreskowego | 0x6212 |
| Wybrany kod kreskowy nie jest obsługiwany | 0x6213 |
| Błąd kodu kreskowego, zmień parametry i wyślij rozkaz jeszcze raz | 0x6214 |
| Nieznany rozkaz | 0x62E0 |
| Drukarka zajęta wykonywaniem innego rozkazu | 0x62F0 |
| Brak dostępu do PF | 0x6400 |
| Błąd zapisu do PF | 0x6401 |
| Błąd odczytu z PF | 0x6402 |
| Błąd sumy kontrolnej wiersza | 0x6403 |
| błąd sumy kontrolnej danych | 0x6404 |
| brakujące dane | 0x6405 |
| Niepoprawny uchwyt do PF | 0x6407 |
| Brak miejsca na kolejny rekord stawek VAT | 0x6408 |
| PF nie podłączona lub nie sformatowana | 0x6409 |
| Struktura rekordu w pamięci fiskalnej nie jest poprawna | 0x640A |
| Błędna próba odczytu rekordu z bufora w RAM | 0x640B |
| Brak miejsca na tymczasowe dane do zapisu | 0x640C |
| Nieprawidłowy kod kraju lub model drukarki zapisany w pamięci fiskalnej | 0x640D |
| Liczba zapisanych nagłówków osiągnęła maksimum | 0x640E |
| Błąd fatalny pamięci fiskalnej | 0x640F |
| Pamięć fiskalna nie jest zgodna z danymi w ram. Skasuj pamięć ram | 0x6410 |
| Ważne rekordy w pamięci fiskalnej są uszkodzone | 0x6411 |
| Błąd przy odtwarzaniu totalizerów z pamięci fiskalnej. | 0x6412 |
| Nie znaleziono | 0x6413 |
| Typ nie jest obsługiwany | 0x6414 |
| Pamięć fiskalna wymieniona | 0x6415 |
| EJ musi być cały czas włączony | 0x7001 |
| EJ nie może zostać wyłączony | 0x7002 |
| Nie można otworzyć doby, wszystkie bloki EJ są użyte, proszę zapisać dane EJ na nośnik optyczny | 0x7003 |
| Nie można otworzyć doby, zbyt mało miejsca w pamięci EJ flash, proszę zapisać dane EJ na nośnik optyczny | 0x7004 |
| Nie można zamknąć doby, wszystkie bloki EJ są użyte, proszę zapisać dane EJ na nośnik optyczny | 0x7005 |
| Serwer EJ nie jest gotowy | 0x7006 |
| Blok EJ nie został zamknięty lub zrzuty | 0x7007 |
| Błędny numer bloku EJ | 0x7008 |
| Blok EJ nie jest zamknięty | 0x7009 |
| EJ - brak dostatecznej ilości pamięci | 0x700A |
| EJ – dane uszkodzone | 0x700B |
| Zapis do pamięci EJ nie jest dozwolony | 0x700C |
| EJ: brak miejsca w pamięci | 0x700D |
| w pierwszej kolejności musi zostać zweryfikowana wartość MD5 | 0x700E |
| niepoprawna wartość SHA dla danych EJ, proszę zrzucić dane jeszcze raz | 0x700F |
| Nośnik nie jest podpisany | 0x7010 |
| Błąd formatu | 0x7201 |
| Błąd danych | 0x7202 |
| Inny model kasy | 0x7203 |
| Dane uszkodzone | 0x7204 |

| Opis błędu | Kod błędu |
|---|-----------|
| Brak karty | 0x7205 |
| Błąd weryfikacji zapisu | 0x7206 |
| Brak wolnego miejsca na karcie | 0x7207 |
| Karta z innej kasy | 0x7208 |
| Nośnik zamknięty | 0x7209 |
| Nośnik jest sformatowany i zawiera pliki EJ | 0x720A |
| Błąd podczas formatowania nośnika EJ | 0x720B |
| Błąd podczas tworzenia struktury nośnika | 0x720C |
| Nie można zamknąć nośnika | 0x720D |
| Nieznany typ wydruku | 0x720E |
| Nie znaleziono żądanych paragonów | 0x720F |
| Nie znaleziono żądanego raportu dobowego | 0x7210 |
| Nie znaleziono żądanej doby fiskalnej | 0x7211 |
| Nie można wykonać danego wydruku | 0x7212 |
| Nie można otworzyć pliku | 0x7213 |
| Nie można zamknąć pliku | 0x7214 |
| Numer paragonu poza zakresem | 0x7215 |
| Błąd w nazwie pliku | 0x7216 |
| Błąd podczas zrzutu historii | 0x7217 |
| Błąd podczas zrzutu bloku EJ. Blok nie jest otwarty | 0x7218 |
| Błąd podczas weryfikacji nośnika | 0x7219 |
| Weryfikacja nośnika nie jest możliwa | 0x721A |
| Wewnętrzny serwer niezainicjowany | 0x721B |
| Nośnik wewn. zajęty: zapis danych | 0x721C |
| Nośnik wewn. zajęty: weryfikacja danych | 0x721D |
| Nośnik wewn. zajęty: drukowanie danych | 0x721E |
| Stos. Niepoprawny rozmiar typu | 0x7221 |
| Nieprzydzielona pamięć dla stosu | 0x7222 |
| Stos jest pusty | 0x7223 |
| Stos przepełniony | 0x7224 |
| Pusta nazwa pliku | 0x7225 |
| Plik nie jest otwarty | 0x7226 |
| Nie przydzielono pamięci dla bufora pliku | 0x7227 |
| Nie można cofnąć znaku | 0x7228 |
| Brak danych do zapisu do pliku | 0x7229 |
| Koniec pliku | 0x722A |
| Operacja niedozwolona | 0x722B |
| Nierozpoznana część XML | 0x722C |
| Niedozwolony znak | 0x722D |
| Niepoprawna nazwa elementu zamykającego | 0x722E |
| Niezgodna liczba otwarć i zamknięć elementów | 0x722F |
| Znaleziono element | 0x7230 |
| Nie znaleziono elementu | 0x7231 |
| Poprawne zakończenie pliku | 0x7232 |
| Nie zainicjowano odczytu katalogu | 0x7240 |
| Zrzut danych nie jest zainicjowany | 0x7241 |
| Poszukiwany wydruk znajduje się na innym nośniku, informacja szczegółowa na wydruku | 0x7250 |
| Błąd we/wy | 0x7601 |
| Nieprawidłowe dane xml | 0x7602 |
| Nieprawidłowy format xml | 0x7603 |
| Przekroczono ograniczenia przetwarzania xml | 0x7604 |
| Nieprawidłowa operacja na danych xml | 0x7605 |
| Błąd otwarcia pliku | 0x7701 |
| Błąd zamknięcia pliku | 0x7702 |
| Błąd odczytu z pliku | 0x7703 |
| Błąd zapisu do pliku | 0x7704 |
| Błąd podczas przesuwania pozycji w pliku | 0x7705 |

| Opis błędu | Kod błędu |
|--|-----------|
| Błąd obcinania rozmiaru pliku | 0x7706 |
| Błąd podczas wyboru trybu otwarcia pliku | 0x7707 |
| Nie ma takiego systemu plików | 0x7708 |
| Błąd podczas synchronizacji pliku | 0x7709 |
| Błąd podczas tworzenia katalogu | 0x770A |
| Błąd podczas tworzenia pliku | 0x770B |
| Błąd podczas kasowania | 0x770C |
| RAM uszkodzony | 0x8000 |
| RTC uszkodzony | 0x8001 |
| RAM skasowany | 0x8002 |
| RTC nie ustawiony | 0x8003 |
| Wyświetlacz klienta nie jest podłączony | 0x8004 |
| Sterownik wyświetlacza jest już otwarty | 0x8006 |
| Niskie napięcie zasilania, nie można drukować lub zapisywać danych do PF | 0x8007 |
| Zworka serwisanta załączona | 0x8008 |
| Drukarka jest odłączona | 0x8009 |
| Napięcie baterii podtrzymującej RAM i RTC jest zbyt niskie | 0x800A |
| Zostały wykryte problemy w pracy modułu fiskalnego | 0x800B |
| Flash Programming Jumper Error | 0x800C |
| Boot Source Error | 0x800D |
| Nie wykryto pamięci FLASH lub pamięć FLASH ma zbyt małą pojemność | 0x800E |
| Zworka Clear All założona | 0x8010 |
| Zworka Clear RAM założona | 0x8011 |
| Drukarka jest w trybie autonomicznym, proszę wyjść z menu | 0x8012 |
| Nie obsługiwana stacja drukująca | 0x8100 |
| Brak papieru (stacja paragonów) | 0x8101 |
| Brak papieru (stacja kopii) | 0x8102 |
| Otwarta pokrywa drukarki | 0x8105 |
| Zakleszczenie papieru | 0x8106 |
| Przegrzanie się głowicy drukującej | 0x8107 |
| Błąd obcinacza | 0x8108 |
| Brak odpowiedzi na pytanie o status | 0x8109 |
| Podniesiona głowica drukująca | 0x810A |
| Błąd fatalny mechanizmu drukującego | 0x810B |
| Drukarka zablokowana - konieczna interwencja serwisowa | 0x810C |
| Nieprawidłowy tryb wyświetlania | 0x8200 |
| Brak dostępu do wyświetlacza, ograniczenie wynikające z przepisów fiskalnych | 0x8201 |
| grafika nie obsługiwana | 0x8300 |
| grafika niezdefiniowana | 0x8301 |
| grafika jest już zdefiniowana | 0x8302 |
| sesja ładowania grafiki nie została otwarta | 0x8303 |
| sesja ładowania grafiki jest już otwarta | 0x8304 |
| numer grafiki spoza dopuszczalnego zakresu | 0x8305 |
| rozmiar grafiki poza dopuszczalnym zakresem | 0x8306 |
| wymiar poziomy grafiki poza dopuszczalnym zakresem | 0x8307 |
| wymiar pionowy grafiki poza dopuszczalnym zakresem | 0x8308 |
| zbyt długa nazwa grafiki | 0x8309 |
| zbyt duża liczba danych | 0x830A |
| zbyt mała liczba danych | 0x830B |
| brak miejsca w pamięci | 0x830C |
| Test przycisków zakończony niepowodzeniem | 0x9000 |
| Test zegara zakończony niepowodzeniem | 0x9001 |
| Test szuflady zakończony niepowodzeniem | 0x9002 |
| Test LED zakończony niepowodzeniem | 0x9003 |
| Test portów zakończony niepowodzeniem | 0x9004 |
| Test zasilania zakończony niepowodzeniem | 0x9005 |
| Test drukarki zakończony niepowodzeniem | 0x9006 |

| Opis błędu | Kod błędu |
|---|-----------|
| Test czujników zakończony niepowodzeniem | 0x9007 |
| Test sprzętu zakończony niepowodzeniem | 0x9008 |
| Test wewnętrzny zakończony niepowodzeniem | 0x9009 |
| Test wygrzewania zakończony niepowodzeniem | 0x900A |
| Test flasha zakończony niepowodzeniem | 0x900B |
| Test nie jest zaimplementowany | 0x9080 |
| Niepoprawna prędkość transmisji | 0xA000 |
| Niepoprawny ID protokołu | 0xA001 |
| Niepoprawny ID strony kodowej | 0xA002 |
| CFG: niedozwolone w trybie fiskalnym | 0xA003 |
| Zbyt duża korekta | 0xB002 |
| Wymagane jedno poprawne ustawienie czasu do wyznaczenia korekty | 0xB003 |
| Korekta wykryła poprawne działanie RTC | 0xB004 |
| Upłynęło zbyt mało czasu do wyznaczenia korekty | 0xB005 |
| Obecny czas to czas zimowy | 0xB011 |
| Obecny czas to czas letni | 0xB012 |
| Zmiana czasu niedozwolona | 0xB013 |
| Zmiana czasu dozwolona | 0xB014 |

9 Programy dodatkowe

Na stronie internetowej producenta urządzenia udostępnione są wszelkie niezbędne certyfikaty, instrukcje oraz programy serwisowe wykorzystywane do przeglądania i weryfikacji danych drukarki na komputerze.

<https://www.exorigo-upos.pl/urzadzenia/drukarka-fiskalna-fp-t88fva/>



| Program | Opis |
|---------------------------------|---|
| DF-Explorer (Windows 7 i wzwyż) | Program służy do przeglądania i zapisywania danych z karty µSD na komputerze bez wyjmowania jej z gniazda drukarki. |
| Ejbackup (Windows XP) | Program służy do przeglądania i zapisywania danych z karty µSD na komputerze bez wyjmowania jej z gniazda drukarki. |
| EJViewer2 | Autoryzowany przez GUM program do przeglądania danych kopii elektronicznej zapisanych na komputerze i weryfikacji poprawności danych. |
| PerRepGen | Generator Raportów Okresowych. Program służący do przeglądania danych zapisanych w pamięci fiskalnej umożliwiając szybki podgląd i wydruk raportów fiskalnych okresowych. |
| ServiceTool | Program obsługi drukarki i serwisowy służący do ustawiania pewnych parametrów drukarki np. wgrania grafiki oraz przeprowadzenia procesu fiskalizacji. |



Producent:

Exorigo-Upos S.A.

Siedziba i Biuro w Warszawie
ul. Skierniewicka 10A
01-230 Warszawa

tel. +48 22 12 20 400
info@exorigo-upos.pl

www.exorigo-upos.pl