

WSPARCIE DLA PRACOWNIKÓW BIUR

Helpdesk dla pracowników biur

Usługa dla firm:

- małych, średnich, dużych.

Formy wsparcia:

- zdalne,
- dojazd serwisanta w krótkim czasie,
- wsparcie on-site w godzinach pracy biura poprzez jedną lub więcej osób rezydujących na miejscu u klienta.

Serwisant Exorigo-Upos:

- przygotuje miejsca pracy pod względem informatycznym,
- skonfiguruje i podłączy sprzęt w miejscu pracy użytkownika,
- udzieli pomocy technicznej w obsłudze i konfiguracji aplikacji, telefonów komórkowych, BlackBerry, Android.

Posiadamy duże doświadczenie w masowym przygotowaniu stacji roboczych oraz przenoszeniu biur.

Zlecenia naprawy awarii oraz ich obsługa rejestrowane są w aplikacji Service Desk, która może informować użytkownika o postępie w rozwiązaniu problemu lub realizacji zamówionej usługi.

W ramach wsparcia zapewniamy bezpieczeństwo oraz poufność danych na najwyższym poziomie.

Ile potrzeb, tyle rozwiązań



DORADZTWO PRZEGLĄD I UTRZYMANIE

Posiadamy duże **doświadczenie w zakresie rozwiązań IT**. Wiele firm nieświadomie zaopatruje się w sprzęt lub licencje, które nie są niezbędne dla zapewnienia prawidłowego działania bezpieczeństwa danych.

Pomożemy w **wyborze sprzętu** komputerowego, aplikacji oraz rozwiązań IT tak, by zapewnić **optymalne wykorzystanie sprzętu i aplikacji** przy jak najmniejszych nakładach finansowych.

SERWIS SPRZĘTU

W przypadku awarii np. notebooka nasz serwisant rezydujący w biurze **w ciągu 1h** przeniesie niezbędne dane oraz konfigurację na sprzęt zastępczy, dzięki czemu użytkownik może cieszyć się komfortem pracy.

Uszkodzony sprzęt przekazemy do serwisu gwarancyjnego. Jeżeli sprzęt nie jest już objęty gwarancją, **serwisant skoordynuje naprawę** w serwisie pogwarancyjnym. Jeżeli naprawa nie jest opłacalna, klient ponosi jedynie koszty ekspertyzy.

Exorigo-Upos zapewnia **zabezpieczenie lub backup danych** przed wysłaniem sprzętu do serwisu firm trzecich oraz wymianę elementów zestawów komputerowych, elementów eksploatacyjnych drukarek i innych urządzeń peryferyjnych.

Nasz serwisant zadba o **odpowiedni stan techniczny** sprzętu poprzez czyszczenie i konserwację drukarek, rzutników, wymianę filtrów, lamp itp.

Usługi Exorigo-Upos obejmują także **nadzór nad** odpowiednim **zapasem materiałów eksploatacyjnych**, tonerów oraz na życzenie klienta utylizację sprzętu.

Całość sprzętu komputerowego możemy zinwentaryzować i umieścić w bazie sprzętu, dzięki czemu w łatwy sposób możemy sprawdzić wiek sprzętu oraz konfigurację i określić, czy spełnia bieżące standardy.

